



В ОСНОВЕ КОМФОРТА БОЛЬШОГО ГОРОДА

ОТЧЕТ
ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ
2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

Обращение	2
О КОМПАНИИ	4
Общая информация	6
Ключевые показатели года	9
География присутствия	10
Бизнес-модель	12
Основные события года	14
УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ	18
Политика в области устойчивого развития	20
Корпоративное управление устойчивым развитием	28
Этика и противодействие коррупции	58
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	63
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	70
Управление вопросами в области охраны окружающей среды	72
Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ в атмосферу	79
Использование водных ресурсов	81
Сохранение биоразнообразия	82
Обращение с отходами	83
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	84
Управление в области кадровой и социальной политики	86
Обучение и развитие сотрудников	94
ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	98
Основные цели и задачи в области охраны труда и промышленной безопасности	100
Система управления охраной труда	104
Пожарная безопасность	113
РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ	114
Вклад в социально-экономическое развитие регионов присутствия	116
Налоговая политика	119
Развитие цепочки поставок	120
Инновационная деятельность	125
ПРИЛОЖЕНИЯ	128
Об Отчете	128
Существенные темы	129
Таблица соответствия Методическим рекомендациям по подготовке отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития РФ	131
Таблица соответствия GRI	134
Участие в организациях, ассоциациях	140
Показатели раздела «Управление устойчивым развитием»	142
Показатели раздела «Охрана окружающей среды»	144
Показатели раздела «Социальная ответственность»	146
Глоссарий	148
Контакты	149

ОБРАЩЕНИЕ

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Представляем вашему вниманию второй Отчет Компании об устойчивом развитии – за 2023 год. Надо отметить, что первый Отчет – за 2022 год – был высоко оценен экспертным сообществом: в рейтинге годовых отчетов агентства RAEX он получил категорию «4 звезды – очень высокое качество». Также Компания вошла в тройку лучших в престижной номинации «Лучший интерактивный годовой отчет».

В ПАО «МОЭК», как и во всех компаниях Группы «Газпром энергохолдинг», утверждена и уже не первый год реализуется Политика в области устойчивого развития. Идеи устойчивого развития лежат в основе нашей стратегии, суть которой отражена в формуле «Комфорт большого города».

Внедрение цифровых инструментов контроля качества теплоснабжения, снижение техногенной нагрузки на окружающую среду, повышение качества городского пространства, взаимодействие с потребителем на удобных для него онлайн-площадках, развитие системы менеджмента качества, современная кадровая политика, работа со студентами как потенциальными сотрудниками, противодействие коррупции – сегодня это неотъемлемые элементы развития Компании.

Охрана окружающей среды – самая заметная тема из сферы устойчивого развития, которая попадает в зону внимания энер-

гетиков. В 2023 году Компания совместно с ПАО «Мосэнерго» продолжила реализацию программы по переключениям нагрузки между источниками выработки тепла. По ее итогам в 2023 году сокращен выброс парниковых газов в Москве более чем на 1,2 млн тонны, а оксидов азота – на более чем 1 000 тонн.

В 2023 году в рамках стратегии «Комфорт большого города» ПАО «МОЭК» начало реализацию еще одного проекта в сфере экологии – мы начали эксплуатацию автомобилей и спецтехники с двигателями на газовом топливе (КПГ – компримированный природный газ). В настоящее время в автопарке «МОЭК» более 30 таких спецмашин. Их эксплуатация содействует снижению нагрузки на окружающую среду, что особенно актуально при работе в условиях плотной городской застройки Москвы, в т. ч. во дворах многоквартирных домов. В планах Компании на ближайшие годы – существенное расширение экологичного автопарка.

Формирование благоприятной для проживания качественной городской среды – важный элемент Политики Компании в области устойчивого развития. Так, в 2023 году на благоустройство территорий, включая озеленение после проведения всех видов работ (ремонт, прокладка новых тепловых сетей), направлено почти 2 млрд рублей. Всего высажено более 4,2 тыс. деревьев и 2 тыс. кустарников, что сопоставимо с количеством зеленых насаждений Воронцовского парка на Юго-Западе Москвы.

Обеспечение комфорта москвичей достигается также за счет использования современных коммуникаций. Главное преимущество для клиента здесь – оперативность и доступность, при этом «цифровая» фиксация каждого шага позволяет обеспечить контроль качества реагирования Компании. Управлением по работе с обращениями (Объединенным контакт-центром) ПАО «МОЭК» в 2023 году принято и обработано более 395 тыс. обращений, поступивших по дистанционным каналам связи (телефонные обращения и обращения по интерактивным каналам), что на 10% больше показателя прошлого года. Отмечается растущая тенденция в использовании интерактивных каналов связи из-за удобства и доступности подобных инструментов (клиентский портал «МОЭК Онлайн», онлайн-чат, отработка сообщений в социальных сетях) – потребитель в любое время суток может отправить сообщение, не тратя времени на поиск номера телефона,

звонок и общение с оператором. В частности, в прошлом году через размещенный на портале «МОЭК Онлайн» онлайн-чат поступило 40,9 тыс. обращений, что на 35% превышает аналогичный показатель 2022 года.

Кроме текущего теплоснабжения, свое предназначение Компания видит в создании условий для дальнейшего развития. За год к системе теплоснабжения присоединено более 600 новых потребителей с нагрузкой почти в 1 000 Гкал/ч – столько тепла требуется центру Москвы в пределах Садового кольца.

Позитивный характер динамики развития Компании был отмечен экспертным сообществом – в 2023 году рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило кредитный рейтинг Общества с ruAA+ до максимального уровня ruAAA. Присвоение максимальной позиции в рейтинговой шкале еще раз подтверждает эффективность выбранной стратегии. Принципы устойчивого развития, повышение комфорта жизни в столице и содействие дальнейшему развитию Москвы останутся нашими приоритетами на все ближайшие годы. Продолжаем движение в выбранном направлении.

ПАО «МОЭК»

Миссия Компании заключается не только в надежном обеспечении потребителей Москвы тепловой энергией – мы идем навстречу потребностям мегаполиса.

О КОМПАНИИ

> 95%

доля на рынке тепла
г. Москвы

> 75 тыс.

подключенных
зданий

Общая информация	6
Ключевые показатели года	9
География присутствия	10
Бизнес-модель	12
Основные события года	14



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

МинЭк 1 МинЭк 25 GRI 2-1

ПАО «МОЭК» обеспечивает централизованное отопление и горячее водоснабжение г. Москвы в зоне действия ТЭЦ и источников тепловой энергии ПАО «Мосэнерго», собственных источников теплоснабжения, а также других объектов тепловой генерации, за исключением небольших локальных районов теплоснабжения от изолированных ведомственных тепловых источников.

В состав ПАО «МОЭК» входят
15 филиалов,
т. ч.:

- 12 эксплуатационных филиалов;
- транспортный филиал;
- ремонтно-эксплуатационный филиал;
- сбытовой филиал «Горэнерго».

Услугами ПАО «МОЭК» пользуются

> 95% населения Москвы,
а также сотни предприятий и организаций.

Осознавая свою высокую социальную роль и место в создании комфортной городской среды, ПАО «МОЭК» не только осуществляет бесперебойное и качественное снабжение потребителей теплом, но и стремится делать это с учетом экологических ценностей, следуя международным принципам устойчивого развития.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО «МОЭК»



Основные виды деятельности ПАО «МОЭК» (генерация, транспорт, распределение и сбыт тепловой энергии, технологическое присоединение к системе теплоснабжения) регулируются государством на федеральном и региональном уровнях посредством отраслевого законодательства и законодательства субъектов РФ.

Основной особенностью, оказывающей влияние на функционирование системы теплоснабжения в городе, является значительная протяженность разветвленной сети магистральных и распределительных сетей, что обуславливает высокий уровень надежности системы, а также преимущественное использование для выработки тепловой энергии высокоэффективных когенерационных источников.

Кроме того, синергетический эффект от объединения в одной Группе компаний «Газпром энергохолдинг» ПАО «МОЭК» (передача) и ПАО «Мосэнерго» (генерация) является одним из положительных факторов, так как обеспечивает возможность гибкого распределения нагрузок между источниками для их оптимальной загрузки и сокращения потерь при транспортировке тепла, а также оказывает благоприятное воздействие на экологию в виде сокращения выбросов в атмосферу.

В то же время значительно усиливаются позиции альтернативных теплоснабжающих компаний, как конкурентов Общества, в зонах со значительными перспективными приростами тепловой энергии, где отсутствует теплосетевая инфраструктура ПАО «МОЭК» и требуется строительство источников тепловой энергии.



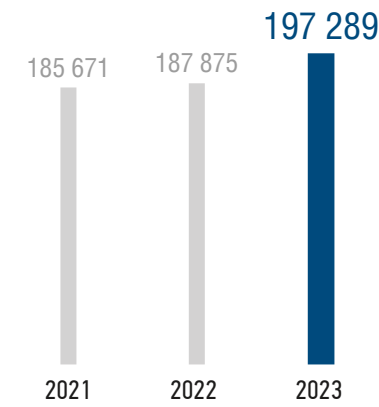
ВАЖНЕЙШИМИ ФАКТОРАМИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПАО «МОЭК» ЯВЛЯЮТСЯ:

- > наличие разветвленной сети магистральных и распределительных сетей, благодаря чему у ПАО «МОЭК» сформировалась большая абонентская база, обеспечивающая ведущее положение на рынке распределения и реализации тепловой энергии в г. Москве;
- > собственная развитая инфраструктура, обеспечивающая качественную эксплуатацию тепловых сетей;
- > расположение генерирующих мощностей в непосредственной близости от потребителей, что позволяет сократить потери при транспортировке тепла;
- > централизованное управление процессом теплоснабжения – от генерации тепла до реализации тепловой энергии и горячей воды;
- > синергетический эффект от объединения в одной Группе компаний «Газпром энергохолдинг» ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» с диверсифицированной генерирующей базой;
- > реализация проектов по повышению надежности работы и сокращению повреждаемости теплотехнического оборудования и тепловых сетей;
- > высокий уровень компетентности персонала;
- > реализуемая в Обществе политика импортозамещения и использования российского оборудования.

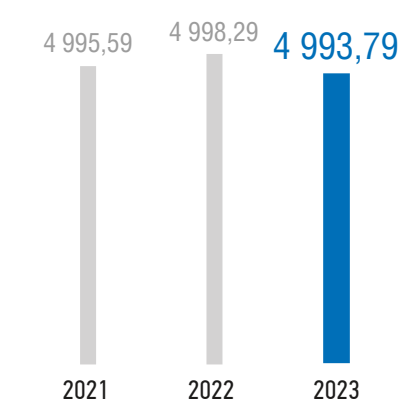


КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ГОДА

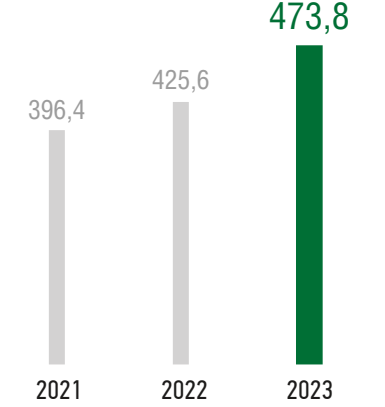
Выручка*, млн руб.



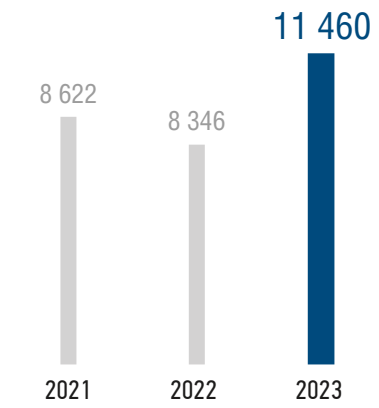
Установленная тепловая мощность**, Гкал/ч



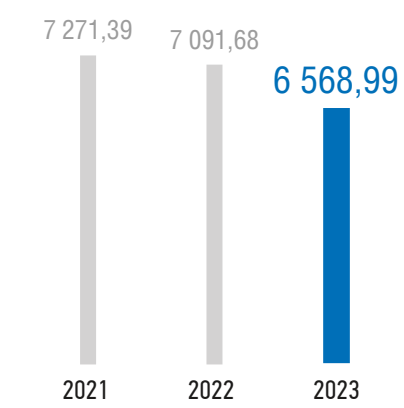
Расходы на охрану окружающей среды, млн руб.



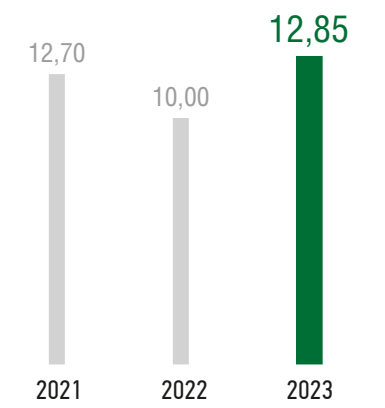
Чистая прибыль, млн руб.



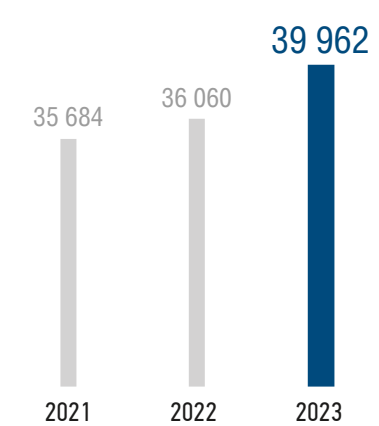
Выработка тепловой энергии, тыс. Гкал



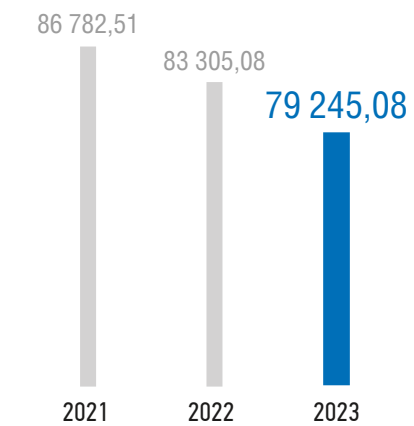
Текущая текучесть кадров, %



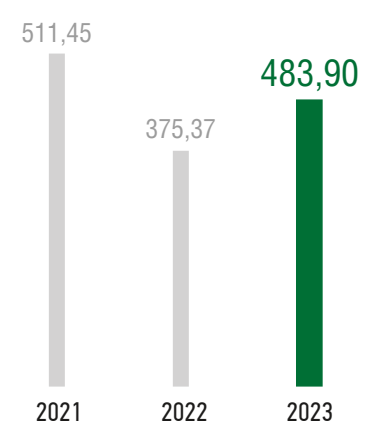
ЕВИТДА, млн руб.



Полезный отпуск тепловой энергии, тыс. Гкал



Расходы на охрану труда, млн руб.



* По МСФО.
** По состоянию на 31.12.2023.

ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ

ПАО «МОЭК» – ведущая инфраструктурная компания Москвы и оператор самой протяженной теплоэнергетической системы в мире.

140
источников генерации тепловой энергии,
т. ч.:

- 10 районных и 35 квартальных тепловых станций (РТС и КТС);
- 95 малых котельных (МК, АИТ, ПК) общей тепловой мощностью 4 994 Гкал/ч.

18 237 км
тепловых сетей (в однотрубном исчислении)
т. ч.:






- 9 009 км магистральных тепловых сетей (включая тепловые вводы);
- 9 228 км разводящих тепловых сетей.

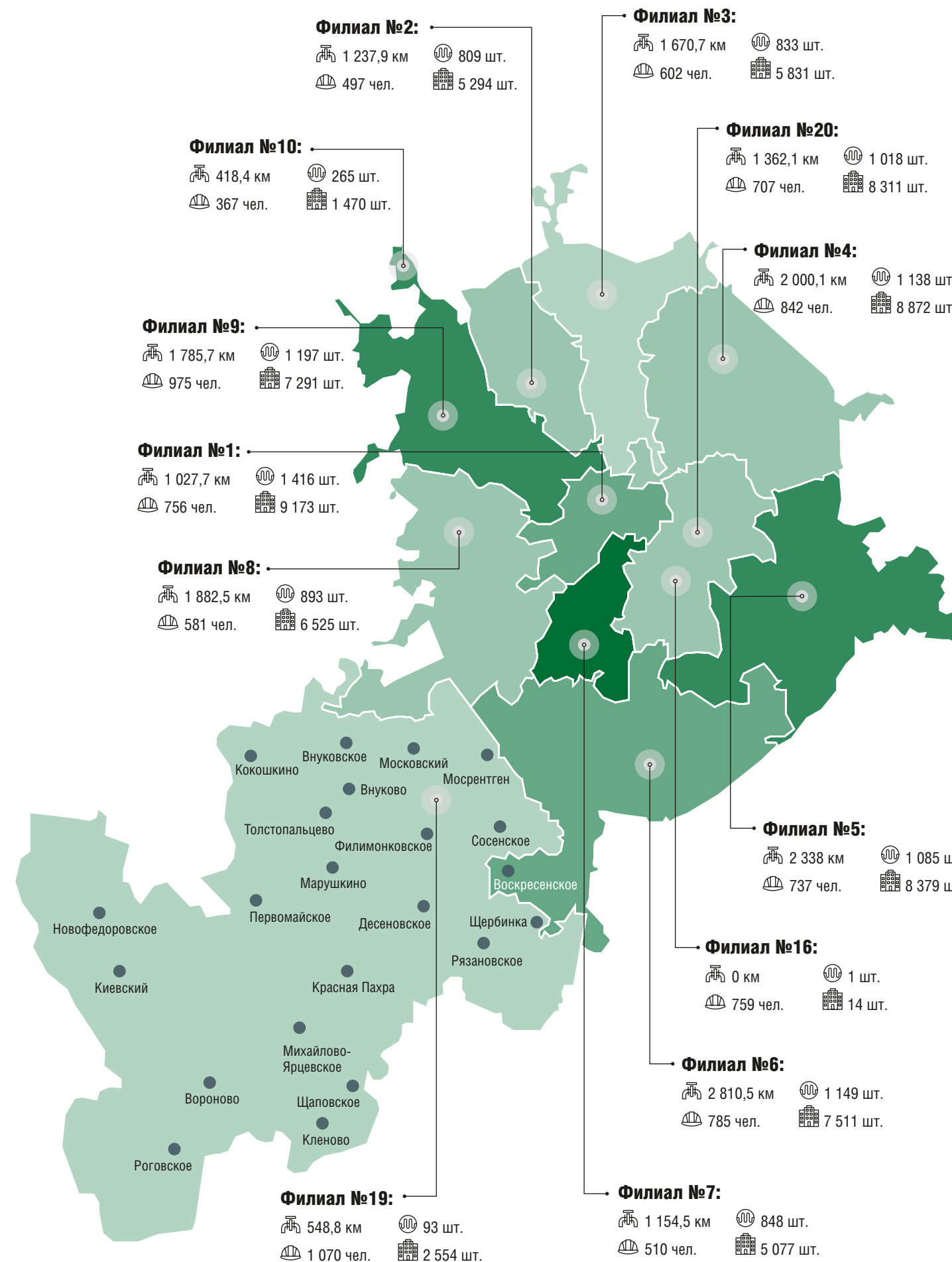
10 734
тепловых пункта

24
насосно-перекачивающих станции

75 447
подключенных строений

13 707
сотрудников

	Общая протяженность тепловых сетей		Количество тепловых пунктов
	Списочная численность персонала		Подключенные строения
	Зоны теплоснабжения Филиала №19		



БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

GRI 2-6

РЕСУРСЫ

- 140 источников теплоснабжения;
- > 18 237 км (+5%) тепловых сетей;
- 24 НПС;
- 10 734 тепловых пункта;
- 4 994 Гкал/ч – установленная мощность;
- 6 569 тыс. Гкал – выработка теплоэнергии;
- 79 245 тыс. Гкал – полезный отпуск тепла;
- 32 917 Гкал/ч – суммарная расчетная присоединенная тепловая нагрузка потребителей (при температуре «минус» 26 °С);
- 995,4 Гкал/ч (602 шт.) – нагрузка объектов, подключенных к теплоснабжению в 2023 году.



ЭКОЛОГИЯ



Выбросы

- 1 517,96 т (-7,15%) – NO_x
- 88,09 т (-0,1%) – CO
- 1,27 т (+89,5%) – SO₂
- 8,44 т (+14,7%) – летучие органические соединения
- 4,29 т (+27,3%) – твердые вещества



МИССИЯ ПАО «МОЭК»

Мы приносим комфорт в каждый дом и создаем передовую инфраструктуру г. Москвы



ЦЕЛИ

- развитие экономического потенциала;
- эффективное управление дочерними организациями ПАО «МОЭК»;
- ответственное производство и потребление;
- охрана окружающей среды;
- соблюдение прав человека;
- содействие социально-экономическому развитию регионов РФ.



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ

- надежное обеспечение потребителей теплоснабжением;
- расширение перечня и улучшение качества предоставляемых услуг с целью обеспечения комфорта потребителей;
- рациональное использование энергоресурсов.



> 95%
доля на рынке тепла

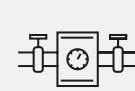
> 75 447
подключенных зданий



ГЕНЕРАЦИЯ



ТРАНСПОРТ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ



СБЫТ



ПОТРЕБИТЕЛИ



+ 5%
197 289
млн руб. (МСФО)
выручка

+ 11%
39 962
млн руб. (МСФО)
ЕБИТДА

+ 37%
11 460
млн руб. (МСФО)
чистая прибыль

Риски в области устойчивого развития, связанные с деятельностью ПАО «МОЭК»

- Риски промышленной безопасности и надежности
- Экологические риски
- Природно-климатические риски
- Социальные риски

ЛЮДИ

- 13 707 чел. – списочная численность ПАО «МОЭК» на 31.12.2023;
- 94,8% – показатель укомплектованности;
- 68,6% – мужчины;
- 31,4% – женщины.



ЦЕННОСТИ

- Профессионализм
- Инициативность
- Бережливость
- Преемственность
- Открытость к диалогу
- Взаимное уважение
- Имидж

- + Проведена индексация заработной платы на 2%.
- + Выстроена эффективная работа с центрами занятости «Моя работа», «Профессии будущего» и Учебным центром «Профессионал».
- + В рамках проекта «Внутренний тренер» реализовано 6 350 человеко-программ.
- + 281 студент трудоустроен в ПАО «МОЭК».
- + 154 студента трудоустроены в ПАО «МОЭК» во время практики и после окончания практики.



ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

Май 2023

МОЭК начал уведомлять о плановых работах через Единый личный кабинет

ПАО «МОЭК» запустило сервис по уведомлению абонентов о планово-предупредительных ремонтах на сетях в ходе подготовки к новому отопительному сезону. Опция доступна пользователям Единого личного кабинета (ЕЛК).

С учетом обратной связи от потребителей в ПАО «МОЭК» запущен поэтапный переход от «бумажных» уведомлений о предстоящих гидравлических испытаниях на электронные.

В дополнение к официальным каналам коммуникации уведомление о предстоящих гидравлических испытаниях абонент получит в специальном виджете в личном кабинете за 30 дней до даты проведения работ.



Июнь 2023

МОЭК начал формирование автопарка экологичной спецтехники на природном газе

В настоящее время в автопарке более 30 таких спецмашин. В их числе автомобили, предназначенные для доставки персонала, оперативного ремонтного запаса материалов и комплектующих к месту проведения работ.

Эксплуатация газомоторной техники **содействует снижению нагрузки на окружающую среду**, что особенно актуально при работе в условиях плотной городской застройки. Объем выбросов угарного газа от такого автомобиля в атмосферу практически в 10 раз меньше по сравнению с транспортом, работающим на жидком топливе.

Управление по работе с обращениями (Объединенный контакт-центр ПАО «МОЭК») увеличивает использование удобных каналов для коммуникации с клиентами

Управлением по работе с обращениями (Объединенным контакт-центром) ПАО «МОЭК» в 2023 году принято и обработано более 395 тыс. обращений, поступивших по дистанционным каналам связи (телефонные обращения и обращения по интерактивным каналам), что на 10% больше показателя прошлого года.

Увеличение количества обращений связано с рядом факторов: ростом количества прямых договоров с физическими лицами на поставку тепла и горячей воды, погодными условиями в период отопительного сезона, увеличением списка предоставляемых Компанией дополнительных услуг.

Отмечается растущая тенденция в использовании интерактивных каналов связи из-за удобства и доступности подобных инструментов (клиентский портал «МОЭК Онлайн», онлайн-чат, отработка сообщений в социальных сетях). В частности, в прошлом году через размещенный на портале «МОЭК Онлайн» онлайн-чат поступило 40,9 тыс. обращений, что на 35% превышает аналогичный показатель 2022 года.

Июль 2023

«Эксперт РА» повысил рейтинг кредитоспособности «МОЭК» до максимального уровня ruAAA

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило кредитный рейтинг ПАО «МОЭК» с ruAA+ до максимального уровня ruAAA. Прогноз по рейтингу — стабильный.

Expert

ruAAA

Прогноз «Стабильный»

Как отмечается в материалах «Эксперт РА», рыночные и конкурентные позиции ПАО «МОЭК» оцениваются как умеренно высокие. Прогнозная ликвидность Компании также оценивается на умеренно высоком уровне.

Август 2023

На Московском урбанистическом форуме рассказали о снижении выбросов парниковых газов на 1,2 млн тонн

Реализация совместной программы ООО «Газпром энергохолдинг», ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» по переключениям нагрузки между источниками выработки тепла в 2023 году привела к сокращению выбросов парниковых газов в Москве более чем на 1,2 млн тонн, а оксидов азота — на более чем 1 000 тонн. Столько же выбросов попадает в атмосферу при теплоснабжении среднего города с населением в 400 тыс. жителей в течение года.

В качестве сравнения — для поглощения в природе 1,2 млн тонн парниковых газов в год требуется лес площадью, равной 80-ти Битцевским паркам или в 2 раза превышающей площадь всех зеленых зон г. Москвы (включая газоны, скверы, парки, лесопарки и пр.).

Создан Комитет Совета директоров ПАО «МОЭК» по устойчивому развитию

Основной задачей Комитета является содействие Совету директоров Компании в реализации его полномочий, связанных с формированием и реализацией стратегии в области устойчивого развития. Комитет состоит из 10 членов.

ПАО «МОЭК» создает условия для развития города

За 2023 год подключено к системе теплоснабжения более 600 новых объектов. Суммарная подключенная тепловая нагрузка составила 995,4 Гкал/ч, что соответствует потреблению тепла центром Москвы в пределах Садового кольца.

В 2023 году к системе теплоснабжения Москвы подключены: 159 жилых объектов (из них по программе реновации — 56 домов), 277 объектов здравоохранения, 41 образовательный объект, 18 новых объектов спортивного назначения, 5 объектов транспортной инфраструктуры, 14 объектов культурного назначения.

К системе теплоснабжения подключены такие **знаковые для Москвы объекты**, как Детский медицинский центр Управления делами Президента Российской Федерации, стационарный комплекс скорой помощи с вертолетной площадкой на территории Городской клинической больницы им. С.П. Боткина, музейный комплекс Государственной Третьяковской галереи, а также Московская государственная консерватория им. П.И. Чайковского, транспортно-пересадочный узел «Селигерская» и др.

Сентябрь 2023

Внедрение системы онлайн-диспетчеризации повышает комфорт потребителей

За первое полугодие предотвращено более 460 нарушений в сфере теплоснабжения. Сроки выявления отклонений в режимах работы оборудования сократились с трех до одного дня.

Сейчас системой онлайн-диспетчеризации оснащены более 6,8 тыс. тепловых пунктов (в т. ч. 5,5 тыс. пунктов, находящихся в собственности ПАО «МОЭК»). МОЭК планирует оборудовать системой диспетчеризации все свои тепловые пункты, которых в Компании в настоящее время насчитывается более 10,7 тыс.

Октябрь 2023

МОЭК объявил о начале использования тепла для утилизации снега. Компания заключила первые 30 договоров со столичными организациями на вывоз и плавление снега на собственной установке в районе Митино (СЗАО Москвы)

Проект реализуется в рамках стратегии Компании «Комфорт большого города». Снегоплавильная станция способна переплавлять 80 м³ снега в час и может **помочь жилищным организациям и любым балансодержателям территорий своевременно избавляться от снега** на городских улицах, дворовых и производственных площадках.

Ноябрь 2023

Отчет об устойчивом развитии ПАО «МОЭК» получил высокую оценку в рейтинге RAEX



Отчет об устойчивом развитии ПАО «МОЭК» за 2022 год получил рейтинг «4 звезды — очень высокое качество» в рейтинге годовых отчетов, опубликованном агентством RAEX. Также в престижной номинации «Лучший интерактивный годовой отчет» Компания вошла в тройку лучших. Отчет об устойчивом развитии МОЭК выпускал впервые, его идея основана на стратегии Компании «Комфорт большого города».

В 2023 году ПАО «МОЭК» высадил 6 тыс. зеленых деревьев и кустарников (что сопоставимо с размерами целого парка)

В ходе благоустройства территорий после выполнения работ по ремонту или прокладке тепловых сетей в 2023 году ПАО «МОЭК» **высажено более 4,2 тыс. деревьев и 2 тыс. кустарников**, что сопоставимо с количеством зеленых насаждений Воронцовского парка на Юго-Западе Москвы. Кроме того, восстановлено или проведено **новое благоустройство на территории более 1 270 тыс. м²**, что примерно равняется площади Парка Победы. На благоустройство территорий, включая озеленение после проведения всех видов работ, в 2023 году направлено почти 2 млрд руб.

Декабрь 2023

МОЭК определил лучших потребителей тепловой энергии в Москве

ПАО «МОЭК» обновило рейтинг компаний — добросовестных потребителей тепловой энергии. Список столичных компаний с образцовой платежной дисциплиной определялся в пятый раз.

При определении победителей эксперты оценивали полноту и своевременность платежей, степень внедрения электронного документооборота и использования онлайн-сервисов, уровень подготовки объектов к зимнему периоду, а также соответствие всем нормативным эксплуатационным характеристикам в части отопления и горячего водоснабжения.

Обеспечивая стабильную работу систем теплоснабжения на своих объектах, соблюдение температурных и гидравлических графиков и четкость платежей, такие компании вносят большой позитивный вклад в надежное функционирование системы теплоснабжения всей Москвы.

Победителям конкурса вручили сертификаты на проведение тепловизионного обследования с целью своевременного выявления потерь тепла и повышения энергоэффективности объектов.

ПАО «МОЭК» совместно с ООО «Газпром энергохолдинг» и ПАО «Мосэнерго» представило масштабный проект по снижению выбросов на 28-й Конференции ООН по климату

ООО «Газпром энергохолдинг» на 28-й Конференции сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата представило реализованный под его руководством масштабный проект, выполненный совместно с ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго», по переключению тепловых нагрузок с котельных на ТЭЦ.

За время реализации проекта с 2014 года суммарная экономия газа составила 4,6 млрд м³, что привело к снижению выбросов CO₂ на 8,4 млн тонн, оксидов азота — на 8 тыс. тонн. Так, объем сокращения эмиссии CO₂ за 2022 год, достигнутый за счет реализации проекта, эквивалентен годовому объему выбросов CO₂ от работы порядка 21 800 дизельных городских автобусов.

Снижение эмиссии вредных выбросов достигается за счет перевода тепловых нагрузок с крупных котельных на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго», который ПАО «МОЭК» проводит как в отопительный период, так и в ходе летней ремонтной кампании на источниках и тепловых сетях системы теплоснабжения Москвы. Это позволяет повысить эффективность ТЭЦ за счет увеличения доли выработки электроэнергии на тепловом потреблении.

Проект реализуется в рамках партнерских взаимоотношений Группы «Газпром энергохолдинг» и Правительства Москвы по развитию системы теплоснабжения столицы. За это время удалось выполнить переключение тепловых нагрузок 51 котельной на ТЭЦ «Мосэнерго» с последующим выводом этих котельных из работы.

ПАО «МОЭК» обеспечит теплоснабжение нового проекта комплексной застройки Мневниковской поймы

ПАО «МОЭК» в рамках соглашения о взаимодействии между Правительством Москвы и ООО «Газпром энергохолдинг» ведет **строительство магистральных тепловых сетей для подключения новых объектов на территории Мневниковской поймы.**

Работы выполняются за счет льготного инфраструктурного займа, выделенного Институтом развития ДОМ.РФ. ПАО «МОЭК» получило первый транш займа в размере 1,2 млрд руб.

Комплексное развитие территории Мневниковской поймы предусматривает возведение 2,5 млн м² жилых, социальных и общественно-деловых площадей.

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ



> 1,2 млн тонн

сокращение выбросов парниковых газов

> 1 000 тонн

сокращение выбросов оксидов азота

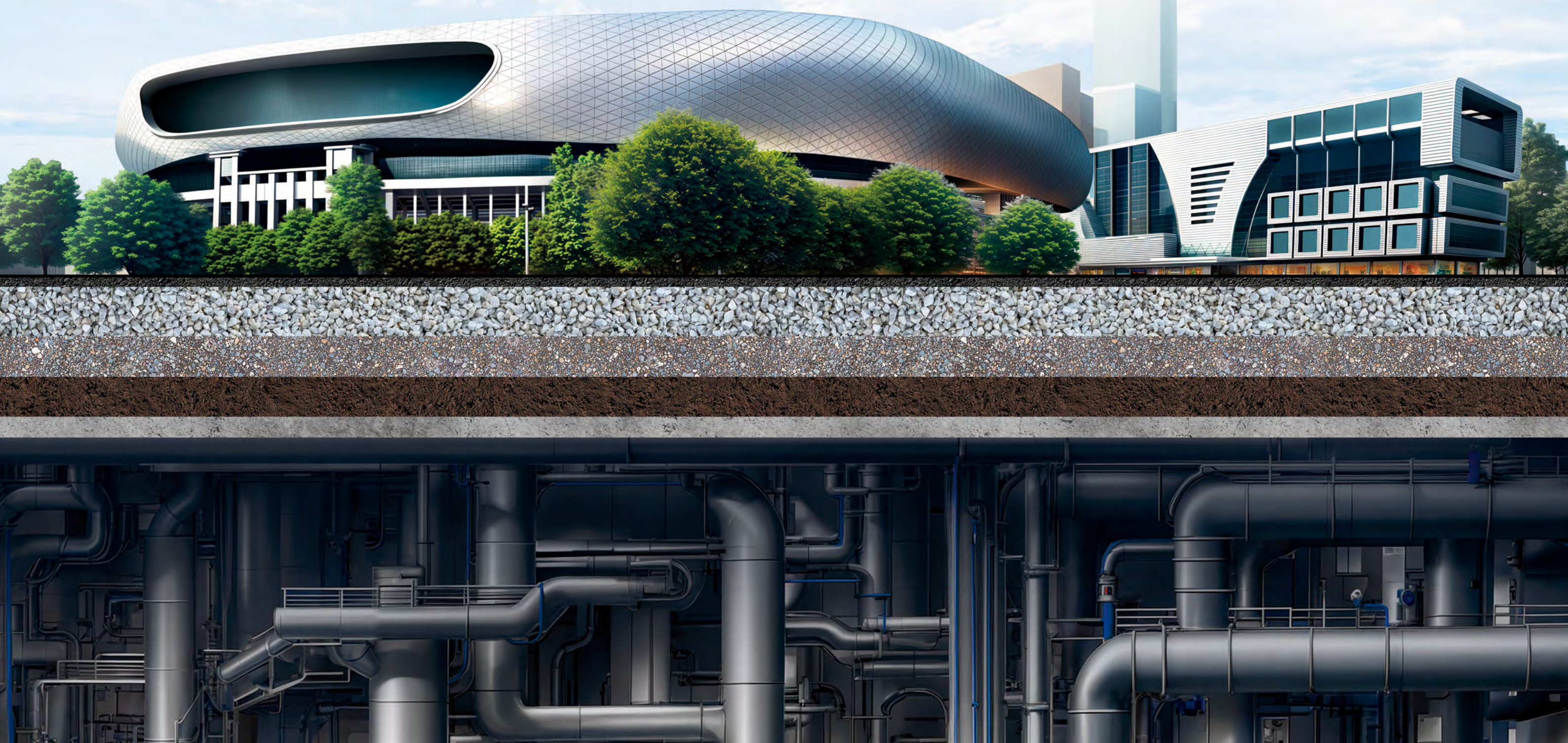
Политика в области устойчивого развития	20
Корпоративное управление устойчивым развитием	28
Этика и противодействие коррупции	58
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	63

> 50

программ обучения реализуется в Учебном центре ПАО «МОЭК»

13,3%

доля работающих пенсионеров



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

МинЭк 35 GRI 2-22 GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 2-25

ЗАЯВЛЕНИЕ КОМПАНИИ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

ПАО «МОЭК» является основным поставщиком тепла и горячей воды г. Москвы. В своей деятельности Компания стремится к достижению высоких результатов как в производстве и финансовых показателях, так и в развитии региона присутствия, сохранении его экологии и экосистемы, а также внести свой вклад в развитие и процветание государства, улучшение качества и условий жизни его граждан. Компания признает высокую важность соблюдения прав человека и недопущения любых форм дискриминации.

ПАО «МОЭК» в долгосрочной перспективе намерено и далее сохранять курс на ответственное ведение бизнеса, сохранение окружающей среды, социальную поддержку и экологическую защиту региона присутствия.

В Компании разработана Политика ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития, и мы в настоящее время активно продолжаем работу по всему спектру вопросов, касающихся данной сферы, включая реализацию мер в сфере экологической политики и защиты окружающей среды, охраны труда, соблюдения прав сотрудников, развития системы менеджмента качества, повышения уровня взаимодействия с клиентами и т.д. Все эти меры позволяют ПАО «МОЭК» не только повысить результативность бизнес-процессов, но и гарантируют развитие системы теплоснабжения столицы в соответствии с растущими потребностями г. Москвы.

В рамках действующей в Компании Экологической политики мы повышаем эффективность использования невозобновля-

емых природных ресурсов и источников энергии и минимизируем негативное техногенное воздействие на природную и городскую среду. Например, реализация совместной программы ООО «Газпром энергохолдинг», ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» по переключениям нагрузки между источниками выработки тепла в 2023 году привела к сокращению выбросов парниковых газов в г. Москве более чем на 1,2 млн тонн, а оксидов азота – более чем на 1 000 тонн.

В перспективе планируется реализация ряда проектов по переключению ведомственных низкоэффективных источников теплоснабжения на высокоэффективные когенерационные источники с целью оптимизации использования первичного топлива и повышения энергоэффективности. Кроме того, Общество планирует и далее продолжать участие в разработке мер по повышению энергоэффективности жилья, строящегося по различным городским программам, а также в мероприятиях по учету климатических изменений в строительной отрасли Москвы.

Корпоративной миссией Компании является внесение позитивного вклада в социально-экономическое развитие Российской Федерации и региона присутствия, следуя принципам экологической и социальной ответственности.

СТРАТЕГИЯ ПАО «МОЭК» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Вопросы устойчивого развития являются одним из стратегических приоритетов ПАО «МОЭК». На регулярной основе Компанией определяются цели на будущие периоды, проводится их актуализация и анализируются результаты.



ПЛАН 2023

- Создание Комитета по стратегии и устойчивому развитию Совета директоров ПАО «МОЭК».
- Идентификация заинтересованных сторон Компании.
- Создание / модернизация специализированных разделов корпоративного сайта о деятельности в области устойчивого развития.
- Внедрение цифровых сервисов в целях информирования заинтересованных сторон о деятельности в области устойчивого развития.
- Независимая оценка и самооценка членов Совета директоров и членов Комитетов Совета директоров.
- Разработка образовательных программ, направленных на реализацию Политики ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития.



ФАКТ 2023

- Выполнено.**
Комитет по устойчивому развитию Совета директоров ПАО «МОЭК» создан 17.08.2023¹.
- Выполнено.**
В марте 2023 года сформирован актуальный перечень заинтересованных сторон ПАО «МОЭК».
- Выполнено.**
Информация о деятельности в области устойчивого развития регулярно размещалась и обновлялась в соответствующем разделе корпоративного сайта Компании: <https://www.moek.ru/about/ustojchivoe-razvitiie>.
- Выполнено.**
Создан специализированный новостной Телеграм-канал «МОЭК».
- Советом директоров принято решение о проведении независимой оценки и самооценки членов Совета директоров и его Комитетов по итогам 2023-2024 корпоративного года. Для проведения оценки привлечен независимый консультант.
- Выполнено.**
По разработанной в 2023 году программе проведено обучение сотрудников ПАО «МОЭК».



ПЛАН 2024 (ВАЖНЕЙШИЕ МЕРОПРИЯТИЯ)

1. Цифровизация корпоративного управления.
2. Разработка формата и анализ объема раскрытия информации ПАО «МОЭК» о нарушениях в сфере закупочного законодательства.
3. Повышение уровня выполнения рекомендаций Кодекса корпоративного управления.
4. Совершенствование информационной политики.
5. Разработка Политики преемственности Совета директоров.
6. Контроль Совета директоров за реализацией Плана мероприятий в области устойчивого развития.

¹ Протокол № 201.

СВЯЗЬ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПАО «МОЭК» С РЕАЛИЗАЦИЕЙ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ РФ И ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН (ЦУР ООН)

Цель ПАО «МОЭК»

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПРОИЗВОДСТВО И ПОТРЕБЛЕНИЕ

ЦУР ООН и Национальные проекты РФ



Мероприятия

- Повышение эффективности использования ресурсов
- Снижение тепловых потерь
- Декарбонизация источников теплоснабжения
- Сокращение выбросов загрязняющих веществ и образования отходов
- Внедрение ESG-практик в цепочку поставок, разработка ESG-критериев для оценки поставщиков и рисков

Цель ПАО «МОЭК»

СОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ РЕГИОНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЦУР ООН и Национальные проекты РФ



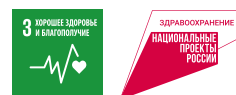
Мероприятия

- Реализация программ развития теплоснабжения в городах
- Развитие инфраструктуры в городах и регионах присутствия

Цель ПАО «МОЭК»

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

ЦУР ООН и Национальные проекты РФ



Мероприятия

- Отсутствие несчастных случаев со смертельным исходом
- Предотвращение травматизма и своевременное выявление рисков при выполнении работ

Цель ПАО «МОЭК»

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ЦУР ООН и Национальные проекты РФ



Мероприятия

- Повышение качества теплоснабжения и горячего водоснабжения жителей
- Минимизация потерь теплоносителя
- Модернизация систем водоподготовки
- Снижение сбросов загрязняющих веществ в водные объекты

ЦУР ООН и Национальные проекты РФ



Мероприятия

- Модернизация активов генерации с повышением энергоэффективности
- Развитие когенерации
- Модернизация тепловых сетей
- Оценка возможности и реализация проектов выработки тепловой энергии на возобновляемых источниках энергии

ЦУР ООН и Национальные проекты РФ



Мероприятия

- Мониторинг и снижение прямых и косвенных выбросов парниковых газов (ПГ)
- Оценка и управление климатическими рисками
- Повышение энергоэффективности, расширение использования когенерации²

Цель ПАО «МОЭК»

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ДОЧЕРНИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПАО «МОЭК». РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА

ЦУР ООН и Национальные проекты РФ



Мероприятия

- Строительство единой цифровой платформы для надежной и эффективной работы предприятий
- Поддержка высокого уровня вовлеченности и заинтересованности персонала

² Когенерация – процесс совместной выработки электрической и тепловой энергии.

ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

МинЭк 10 МинЭк 11 GRI 413-1

Переключение потребителей с котельных АО «ГКНПЦ им. М. В. Хруничева»

Планируемые сроки реализации:

2023-2026 гг.

Компания реализует наиболее существенный проект, непосредственно влияющий на экологическую обстановку, – переключение потребителей котельных АО «Государственный космический научно-производственный центр имени М.В. Хруничева» на когенерационный источник ТЭЦ-25 ПАО «Мосэнерго». Суть проекта заключается в оптимизации потребления первичных ресурсов и загрузке современного высокоэффективного когенерационного источника.

Проект реализуется ввиду неудовлетворительного технического состояния котельных АО «ГКНПЦ им. М.В. Хруничева» и в рамках реализации планов Правительства Москвы вывести из эксплуатации котельные № 51, № 60 и котельную цеха № 12, а также в связи с переводом нагрузок на тепловые сети ПАО «МОЭК» от ТЭЦ-25

Стоимость проекта (ПИР и СМР):

1,5 млрд руб. без НДС

ПАО «Мосэнерго». Переключаемые нагрузки оцениваются в размере 78,7 Гкал/час.

Положительные эффекты по топливосбережению и общему повышению энергетической эффективности достигаются за счет переключения нагрузок на высокоэффективный современный когенерационный источник. Для переключения потребителей требуется выполнить строительство тепловых сетей общей протяженностью 5,37 км (в 2-х трубном исчислении) и реконструкцию 17 тепловых камер.

Согласована дорожная карта реализации проекта с переключением котельных № 51 и № 60 в конце 2024 года и нагрузок котельной цеха № 12 в 2025 году.

Строительство магистральных тепловых сетей для подключения новых объектов на территории Мневниковской поймы

Планируемые сроки реализации:

2021-2027 гг.

ПАО «МОЭК» в рамках соглашения о взаимодействии между Правительством Москвы и ООО «Газпром энергохолдинг» ведет строительство магистральных тепловых сетей для подключения новых объектов на территории Мневниковской поймы. Работы ведутся в соответствии с разработанной ООО «Институт «Мосинжпроект» и утвержденной распоряжением Департамента строительства города Москвы 15.09.2022 комплексной схемой инженерного обеспечения.

Для обеспечения заявленной тепловой нагрузки строительство тепловых сетей планируется осуществить в две очереди: 1-я – 2022-2024 гг.; 2-я – после 2024 года.

Территория Мневниковской поймы находится в зоне теплоснабжения ТЭЦ-25 ПАО «Мосэнерго». Теплоснабжение объектов

Стоимость проекта (ПИР и СМР):

3,3 млрд руб. без НДС

на рассматриваемой территории планируется осуществлять от существующего транзитного магистрального теплопровода 2Ду 1 200 мм, проходящего вдоль улицы Нижние Мневники. Для его разгрузки планируется переключить часть тепловой нагрузки на РТС «Крылатское». При этом источником теплоснабжения остается ТЭЦ-25 ПАО «Мосэнерго».

Планируемые договорные тепловые нагрузки проектируемых зданий и сооружений оцениваются в размере 306,3 Гкал/час, из которых 204,7 Гкал/час приходится на первую очередь строительства в 2022-2024 гг.

Результат на текущий момент: выполнены первоочередные мероприятия по проектированию и строительству магистральных тепловых сетей длиной 4,2 км.

Строительство тепловых сетей для теплоснабжения новых многоквартирных домов в рамках реновации жилищного фонда

ПАО «МОЭК», Департамент жилищно-коммунального хозяйства г. Москвы и Московский фонд реновации жилой застройки (Фонд реновации) заключили соглашение о взаимодействии при разработке и согласовании комплексных схем инженерного обеспечения территории в части теплоснабжения при реализации Программы реновации жилищного фонда в Москве.

Создание автоматизированной системы сбора данных

Планируемые сроки реализации:

2023-2024 гг.

Система распространяется на объекты автоматизации, которыми являются процессы коммерческого и технологического учета полезного отпуска энергоресурсов ПАО «МОЭК» (на присоединенных к разводящим сетям строениях, потребляющих тепловую энергию и теплоноситель), а также процессы диспетчерского контроля параметров теплоснабжения, состояния и режимов работы АССД МОЭК. Планируется обеспечить непрерывную работу ПАО «МОЭК» в рамках основной деятельности в условиях проведения программы импортозамещения и перехода ИТ-систем на отечественное программное обеспечение.

Стоимость проекта (ПИР и СМР):

102,8 млн руб. без НДС

В результате выполнения работ в комплексе систем ИТ-ландшафта ПАО «МОЭК» будет достигнута цель по обеспечению бесперебойного функционирования автоматизированного процесса отпуска и контроля поставки энергоресурсов контрагентам – потребителям тепловой энергии (в условиях проведения программы импортозамещения и перехода ИТ-систем на отечественное программное обеспечение).

В зависимости от реализуемых Обществом проектов, в т. ч. в рамках технического перевооружения и развития, эта деятельность существенным образом оказывает влияние на эффективность использования Обществом первичных ресурсов и, соответственно, на экологию и климат.

Реализуемая Обществом инвестиционная программа направлена в первую очередь на поддержание надежности теплоснабжения, при этом в процессе реконструкции используются современные технологические материалы, которые снижают потери тепловой энергии в сетях, а, следовательно, и объем сжигаемого первичного топлива (при условии сохранения идентичного отпуска тепловой энергии). Кроме того, реконструкция позволяет снизить количество инцидентов, связанных с утечкой теплоносителя, и, как следствие, экономить воду.

Существенные затраты, связанные с реконструкцией тепловых пунктов, приходится на мероприятия по диспетчеризации, установке насосов с частотным регулированием и погодной автоматикой. Каждое из указанных мероприятий оказывает непосредственное влияние на экономию тепловой и электрической энергии (в абсолютном потреблении или в виде снижения технологических потерь) и, в свою очередь, приводит к снижению объемов сжигаемого первичного топлива и уменьшению выбросов вредных веществ.

Существенная часть инвестиционной программы ПАО «МОЭК» направлена на подключение новых потребителей. В рамках данной деятельности в границах «старой» Москвы технологическое присоединение происходит к высокоэффективным когенерационным источникам, дополнительная нагрузка которых, в первую очередь в летний период, позволяет существенно экономить первичное топливо по сравнению с выработкой на котельных.

В целом Общество движется к достижению поставленных целей и задач в области устойчивого развития без существенных отклонений от ранее намеченных приоритетов, ориентиров и сроков. При этом, ввиду сложной геополитической обстановки, для Общества стал более затруднителен доступ к зарубежному опыту и технологиям.

Компания постоянно проводит работу по доведению принципов в области устойчивого развития, которым привержено ПАО «МОЭК», до сведения работников, деловых партнеров и других заинтересованных сторон.

МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВОДИМЫЕ КОМПАНИЕЙ В ЦЕЛЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ПРИНЦИПОВ ОБЩЕСТВА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



СОТРУДНИКИ

- размещение Политики ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития, Кодекса корпоративной этики ПАО «МОЭК» на официальном сайте Компании в сети Интернет ([Внутренние документы Компании \(moeek.ru\)](#));
- ознакомление сотрудников с Кодексом корпоративной этики посредством системы электронного документооборота;
- обеспечение доступа к специализированным учебным курсам по освоению Кодекса корпоративной этики и Политики в области устойчивого развития всеми сотрудниками ПАО «МОЭК». Обучение включает занятия, проводимые как очно, так и с применением дистанционных технологий;
- специализированный новостной Телеграм-канал для сотрудников «Работа в МОЭК».



ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ

- размещение Политики ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития, Кодекса корпоративной этики ПАО «МОЭК» на официальном сайте Компании в сети Интернет ([Внутренние документы Компании \(moeek.ru\)](#));
- в целях обеспечения требований производственной безопасности при проведении работ / оказании услуг на производственных объектах ПАО «МОЭК»:
 - разработано Положение об организации работы по охране труда при допуске работников сторонних организаций, аппарата управления и филиалов на территорию и объекты ПАО «МОЭК» для производства работ³;
 - разработан Перечень идентифицированных опасностей по результатам оценки профессиональных рисков в области охраны труда на рабочих местах для работников сторонних организаций, выполняющих работы на объектах ПАО «МОЭК», с расчетом вероятного уровня риска по каждой опасности и опасному событию;
- информация по организации и безопасному проведению работ на территории и объектах ПАО «МОЭК» доводится до работников сторонних организаций в ходе проведения вводного инструктажа (в соответствии с Программой проведения вводного инструктажа по охране труда⁴).



ПРОЧИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

- размещение Политики ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития, Кодекса корпоративной этики ПАО «МОЭК» на официальном сайте Компании в сети Интернет ([Внутренние документы Компании \(moeek.ru\)](#));
- регулярное (раз в год) раскрытие информации в области устойчивого развития в составе отчетов об устойчивом развитии;
- специализированный новостной Телеграм-канал «МОЭК».

3 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 17.05.2022 № П-151/22.

4 Утверждена приказом ПАО «МОЭК» от 16.09.2022 № П-273/22.

КЛЮЧЕВЫЕ ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Сфера	Наименование документа	Дата принятия
Устойчивое развитие	Политика в области устойчивого развития	18.09.2024
Экология	Экологическая политика	01.04.2023
Социальная сфера	Политика в области охраны труда	03.03.2022
	Политика в области промышленной безопасности	27.12.2023
	Коллективный договор	30.12.2020
	Политика в области безопасности дорожного движения	14.11.2023
	Политика в области пожарной безопасности	27.10.2023
	Политика в области повышения энергоэффективности и энергосбережения	28.03.2023
Корпоративное управление	Программа в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности	28.03.2023
	Устав	14.06.2024
	Положение об Общем собрании акционеров	19.06.2023
	Положение о Совете директоров	19.06.2023
	Положение о Генеральном директоре	19.06.2023
	Положение о порядке определения размера вознаграждения и компенсаций членам Совета директоров	30.08.2022
	Положение о Комитете по аудиту Совета директоров	09.09.2022
	Положение о Комитете Совета директоров по надежности	09.09.2022
	Положение о Комитете Совета директоров по устойчивому развитию	17.08.2023
	Политика в области качества	05.03.2024
	Положение о дивидендной политике	28.06.2023
	Положение об информационной политике	08.09.2020
	Положение о порядке доступа к инсайдерской информации	25.07.2024
	Положение о контроле за соблюдением требований законодательства в сфере противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком	25.07.2024
Положение о договорной работе	26.09.2019	
Политика управления рисками и внутреннего контроля	18.07.2023	
Противодействие коррупции	Политика внутреннего аудита	30.12.2019
	Положение о закупках товаров, работ и услуг	30.06.2021, с изменениями от 31.03.2023
	Кодекс корпоративной этики	31.05.2023
	Положение о порядке проведения служебных проверок	13.07.2022, с изменениями от 06.09.2023

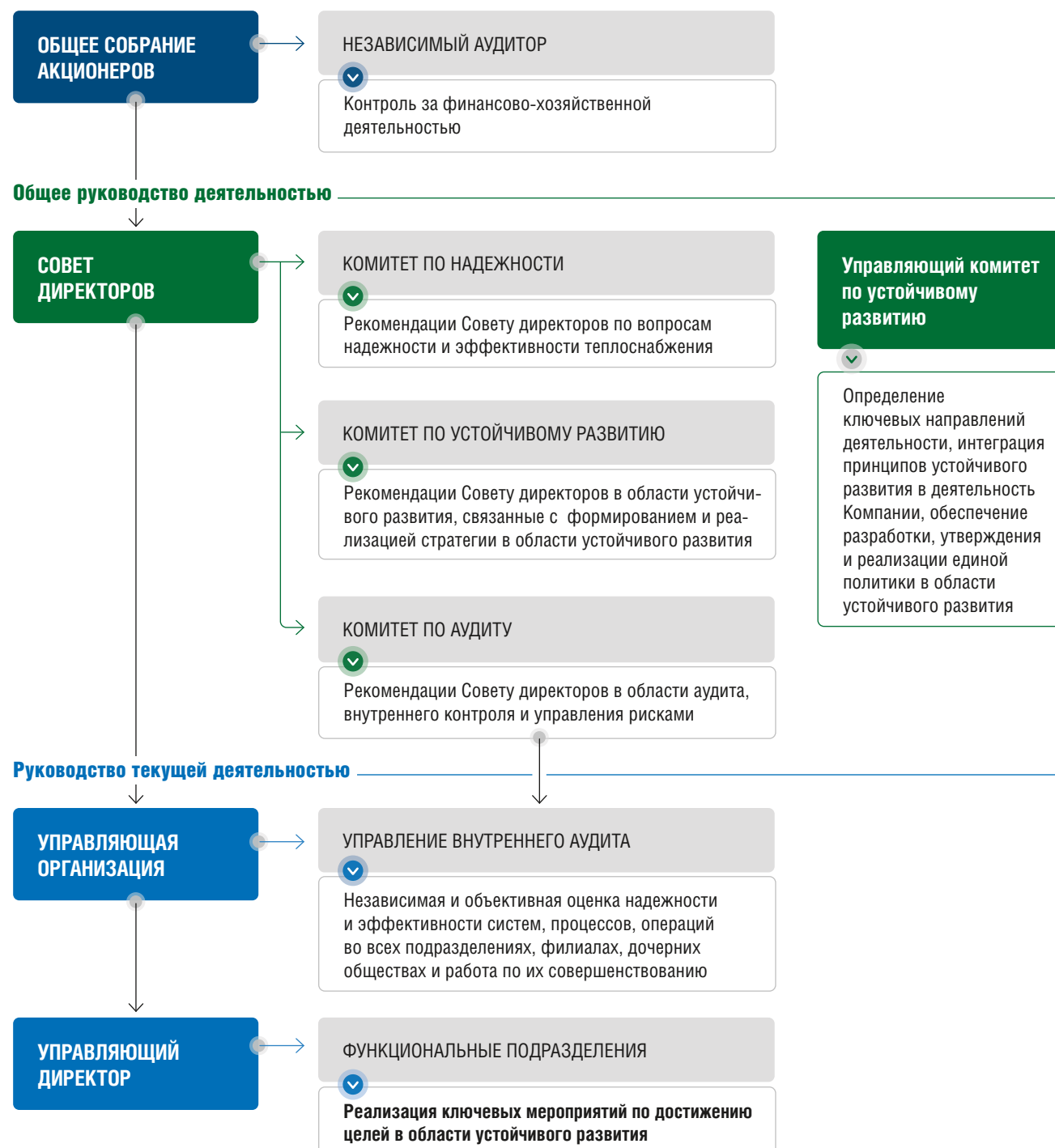
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 2-9 GRI 2-11 GRI 2-12 GRI 2-13

Вопросы устойчивого развития являются неотъемлемым элементом корпоративного управления ПАО «МОЭК».

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Высший орган управления



Управление вопросами устойчивого развития интегрировано в систему корпоративного управления Компании и разделено на высший стратегический, стратегический и операционный уровни.

Высший стратегический уровень

Управляющий комитет по устойчивому развитию (создан 19.04.2022)

- Содействие интеграции принципов устойчивого развития в деятельность компаний Группы «Газпром энергохолдинг» в целях обеспечения надежного и бесперебойного производства электрической и тепловой энергии, повышения капитализации и инвестиционной привлекательности компаний в долгосрочной перспективе при соблюдении принципов экологической и социальной ответственности, эффективности корпоративного управления;
- обеспечение разработки, утверждения и реализации единой политики деятельности в компаниях Группы «Газпром энергохолдинг» в области устойчивого развития;
- обеспечение разработки, утверждения и реализации стратегии (долгосрочной программы) развития компаний Группы «Газпром энергохолдинг» в области устойчивого развития и иных стратегических документов.
- определение принципов и ключевых направлений деятельности в области устойчивого развития в компаниях Группы «Газпром энергохолдинг»;

Стратегический уровень

Совет директоров ПАО «МОЭК»

- Детализация и адаптация с учетом специфики деятельности ПАО «МОЭК» решений Управляющего комитета по устойчивому развитию компаний Группы «Газпром энергохолдинг», выработка собственных уникальных стратегических решений;
- утверждение ключевых нефинансовых показателей эффективности деятельности Общества и их целевых значений;
- утверждение Отчета об устойчивом развитии Общества;
- утверждение общей Политики в области устойчивого развития;
- принятие иных решений в соответствии с утвержденной в Обществе Политикой в области устойчивого развития.

Комитет Совета директоров ПАО «МОЭК» по устойчивому развитию (создан на основании решения Совета директоров Общества 17.08.2023)

- Содействие Совету директоров в реализации его полномочий, связанных с формированием и реализацией стратегии в области устойчивого развития;
 - предварительное рассмотрение и подготовка рекомендаций Совету директоров для принятия решений по определению политики Общества в области устойчивого развития, развитию корпоративной культуры Общества, основанной на принципах устойчивого развития, а также интеграции принципов устойчивого развития в стратегию Общества;
 - обеспечение контроля за полнотой, точностью и достоверностью раскрываемой Обществом информации о деятельности в области устойчивого развития, выполнением утвержденных планов работы и дорожных карт в области устойчивого развития.
- Комитет сформирован из 10 членов – высших менеджеров ПАО «МОЭК» и представителей Управляющей компании по всем направлениям устойчивого развития: социальное, экологическое, корпоративное.

Операционный уровень

Едиличный исполнительный орган (ЕИО) и высший менеджмент:

ЕИО и высший менеджмент отвечают за разработку и выполнение планов по направлениям деятельности Компании, в т. ч. в области устойчивого развития. За каждым из заместителей Управляющего директора закреплены профильные зоны ответственности.

ЕИО регулярно проводит оценку эффективности деятельности ПАО «МОЭК», ежегодно отчитывается перед Советом директоров о результатах работы в области устойчивого развития.

Функциональные подразделения ПАО «МОЭК»:

- производственное управление (Отдел экологии и охраны окружающей среды);
- центр управления качеством;
- центр управления операционными рисками;
- управление внутреннего аудита;
- управление закупок и обеспечения материально-техническими ресурсами;
- управление корпоративной защиты;
- управление по взаимодействию с государственными и муниципальными органами власти;
- управление по корпоративной работе;
- управление по работе с персоналом;
- управление стратегией.

Руководители и сотрудники функциональных подразделений ПАО «МОЭК», к компетенции которых относится реализация конкретных решений в области устойчивого развития, выработка предложений и формирование проектов решений, документов и политик, планов мероприятий и отчетности.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

В ПАО «МОЭК» внедрена и сертифицирована система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов СТО Газпром 9001-2018 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Область применения системы менеджмента качества распространяется на производство, транспортировку, распределение и сбыт тепловой энергии.

Политика ПАО «МОЭК» в области качества направлена на достижение основных стратегических целей:

- 1 обеспечение высокого уровня качества и надежности услуг по теплоснабжению, горячему водоснабжению и постоянное повышение удовлетворенности потребителей (посредством обеспечения улучшенных, стабильных и предсказуемых результатов выполнения требований потребителей к оказываемым услугам);
- 2 обеспечение безубыточности, рентабельности продаж и стабильного уровня финансово-экономических показателей;
- 3 сохранение лидирующих позиций в Московском регионе, увеличение рынка сбыта тепловой энергии, расширение зоны присутствия за счет выхода на смежные рынки.

Годовая программа внутренних аудитов в ПАО «МОЭК» в 2023 году выполнена в полном объеме, в т. ч. проведена проверка всех бизнес-процессов, входящих в процессную модель системы менеджмента качества. По всем выявленным несоответствиям реализованы корректирующие действия.

В ноябре 2023 года представители ПАО «МОЭК» приняли участие в работе сессии «Свой путь в СМК. Кейсы компаний», организованной Роскачеством в рамках Всемирного дня качества. В ходе сессии, проведенной в формате круглого стола, представители бизнеса делились управленческими решениями в области СМК.

Способность Компании предоставлять качественную продукцию и услуги ежегодно подтверждается путем прохождения внешних (сертификационных и надзорных) аудитов на соответствие требованиям стандартов в области управления качеством.

Во втором квартале 2023 года Общество успешно прошло надзорный аудит СМК и подтвердило действие сертификатов соответствия.

В Обществе сложилась практика ежегодной самооценки практики корпоративного управления посредством составления отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России.

Для проведения самооценки соблюдения принципов корпоративного управления ПАО «МОЭК» использует форму отчета, разработанную и рекомендованную к применению Банком России в соответствии с письмом от 27.12.2021 № ИН-06-28/102 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления».

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления ежегодно рассматривается Советом директоров ПАО «МОЭК» одновременно с Годовым отчетом Общества.

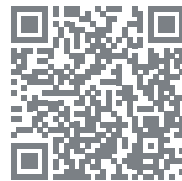
По результатам самооценки Обществом реализуются мероприятия, направленные на повышение эффективности корпоративного управления, среди которых:

- актуализация и совершенствование внутренних документов ПАО «МОЭК»;
- совершенствование практики по созыву и проведению заседаний Совета директоров и Комитетов Совета директоров Общества;
- внедрение новых электронных сервисов для акционеров;
- автоматизация процессов сбора и хранения информации и другие.

ПРАКТИКА РАСКРЫТИЯ НЕФИНАНСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

В течение 2022-2023 гг. Компания адаптировала систему раскрытия информации к особенностям текущей геополитической ситуации (с учетом ограничений по раскрытию информации, установленных постановлениями Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 351 (с изменениями) и от 04.07.2023 года № 1102).

Раскрытие информации в области устойчивого развития базируется на принципах добровольного раскрытия с учетом положений приказа Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии», информационных писем Банка России, международных стандартов нефинансовой отчетности, среди которых Стандарты Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI) 2021, а также положения других международных стандартов подготовки отчетности (SASB, TCFD).



На официальном сайте Общества создан специальный раздел [Устойчивое развитие](#), где публикуются основные документы и новости Общества по указанной тематике.

Практика раскрытия информации в Обществе не предполагает публикацию протоколов заседаний Советов директоров. Вместе с тем, в соответствии с п. 5 Положения об информационной политике ПАО «МОЭК»⁵, Общество раскрывает принятые Советом директоров решения (в т. ч. в части вопросов устойчивого развития) в форме сообщений о существенном факте (об отдельных решениях, принятых Советом директоров).

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

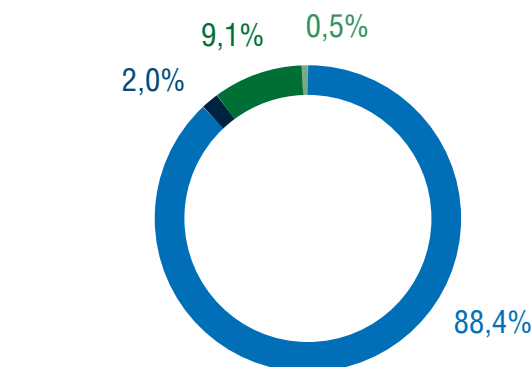
GRI 2-9 GRI 2-10

Общее собрание акционеров является высшим органом управления ПАО «МОЭК», к компетенции которого относятся наиболее существенные вопросы деятельности Общества.

Деятельность Общего собрания акционеров регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом и Положением об Общем собрании акционеров. Процедура проведения Общего собрания акционеров обеспечивает равную возможность участия в нем всех акционеров Общества.

Полный перечень вопросов, принятие решений по которым относится к компетенции Общего собрания акционеров, установлен Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Общества.

Структура акционерного капитала ПАО «МОЭК»



- ООО «Газпром энергохолдинг»
- ООО «ГЭХ развитие территорий»
- Акции на балансе
- Миноритарные акционеры

⁵ Утверждено Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 09.09.2022 № 179).

РОЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

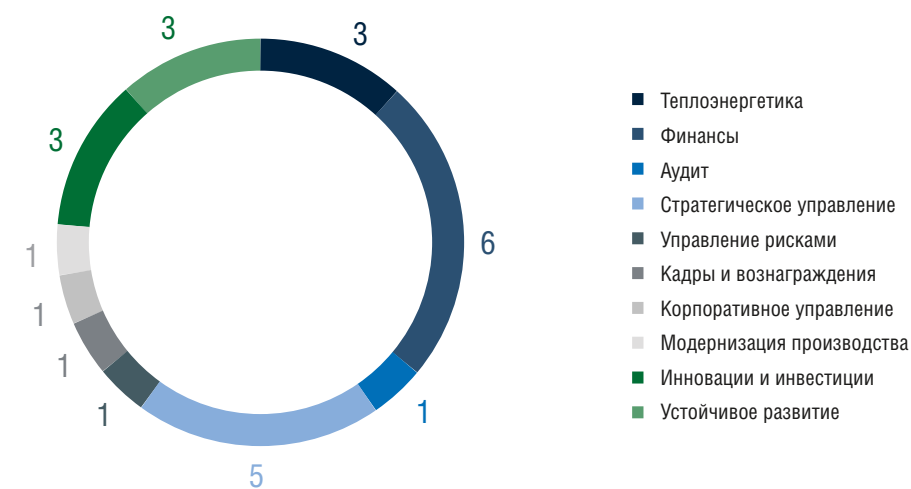
МинЭк 36 МинЭк 37 МинЭк 44 GRI 2-9 GRI 2-10 GRI 2-14 GRI 2-25

Совет директоров ПАО «МОЭК» является органом управления, к компетенции которого, в соответствии с Уставом, отнесен широкий спектр вопросов деятельности Общества: от утверждения стратегии развития, бизнес-планов и инвестиционных программ до предварительного одобрения наиболее важных сделок, совершаемых Обществом, регламентации основных процессов в ПАО «МОЭК» и рассмотрения отчетов менеджмента Общества о своей деятельности. Порядок деятельности Совета директоров ПАО «МОЭК» определяется Федеральным законом

«Об акционерных обществах», Уставом, Положением о Совете директоров⁶, а также Политикой в области устойчивого развития ПАО «МОЭК».

Структура и состав Совета директоров ПАО «МОЭК» являются сбалансированными и оптимальными с точки зрения наличия у его членов ключевых компетенций, знаний и опыта, необходимых для обеспечения эффективной работы Совета директоров и удовлетворения текущих потребностей Общества.

Структура Совета директоров по компетенциям, чел.



- Теплоэнергетика
- Финансы
- Аудит
- Стратегическое управление
- Управление рисками
- Кадры и вознаграждения
- Корпоративное управление
- Модернизация производства
- Инновации и инвестиции
- Устойчивое развитие

ПАО «МОЭК» заинтересовано в том, чтобы акционеры выдвигали в Совет директоров кандидатов, обладающих опытом и знаниями в сфере электроэнергетики, финансов, аудита, стратегического управления, управления рисками, кадровой политики и политики вознаграждений, корпоративного управления, модернизации производства, инноваций и инвестиций, устойчивого развития, а также опытом работы в советах директоров или на высших должностях других публичных компаний, в т. ч. международных.

Члены Совета директоров избираются Общим собранием акционеров на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Общество стремится поддерживать политику преемственности Совета директоров, акционерам рекомендуется выдвигать кандидатов, которые могли бы обеспечивать диверсификацию состава Совета директоров, в т. ч. по гендерному признаку.

В соответствии с Кодексом корпоративной этики⁷ Общество гарантирует работникам защиту от любых форм дискриминации, как это определено действующим законодательством Российской

Федерации и нормами международного права. Положения Кодекса корпоративной этики распространяются на всех членов Совета директоров Общества.

Вопросы устойчивого развития занимают значимое место в повестке заседаний Совета директоров Компании, в компетенции которого находится выработка стратегических целей в области устойчивого развития.

В соответствии с Уставом Общества к компетенции Совета директоров относится принятие следующих решений в области устойчивого развития Общества: утверждение Отчета об устойчивом развитии Общества, утверждение общей политики в области устойчивого развития, утверждение ключевых нефинансовых показателей эффективности деятельности Общества и их целевых значений, а также принятие иных решений, связанных с вопросами устойчивого развития.

⁶ Утверждено Общим собранием акционеров ПАО «МОЭК» (протокол от 20.06.2023 № 1/2023).

⁷ Утвержден Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 09.09.2022 № 179).

В рамках заседаний, проведенных в отчетный период, Советом директоров рассмотрен ряд вопросов, непосредственно связанных с устойчивым развитием:

- об утверждении Кодекса корпоративной этики ПАО «МОЭК» в новой редакции;
- о рассмотрении отчета об исполнении Плана мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов ПАО «МОЭК» по итогам 2022 года;
- об утверждении Политики управления рисками и внутреннего контроля в новой редакции;
- о рассмотрении результатов оценки системы управления рисками и внутреннего контроля Общества;
- об утверждении Положения об оплате труда работников МОЭК;
- об утверждении Отчета об устойчивом развитии Общества за 2022 год;
- о формировании Комитета Совета директоров Общества по устойчивому развитию;
- об утверждении кандидатуры независимого консультанта для проведения оценки эффективности Совета директоров и Комитетов Совета директоров Общества;
- об утверждении Положения об оплате труда высших менеджеров МОЭК.

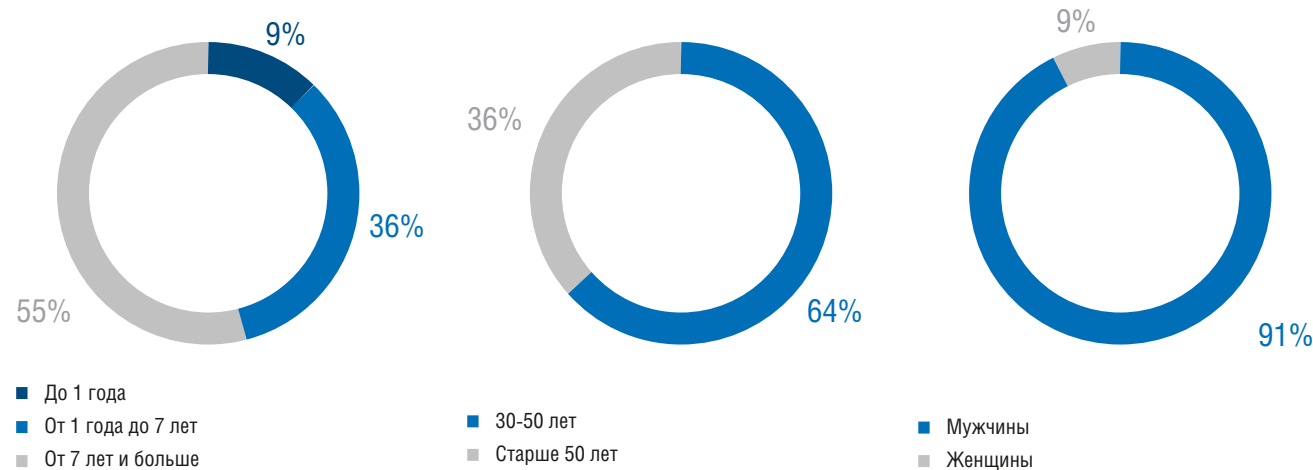
Посещаемость заседаний Совета директоров

Член СД	Участие членов СД в заседаниях (приняли участие / могли принять участие)
Член СД № 1	21/21
Член СД № 2	21/21
Член СД № 3	21/21
Член СД № 4	19/21
Член СД № 5	10/21
Член СД № 6	21/21
Член СД № 7	21/21
Член СД № 8	21/21
Член СД № 9	21/21
Член СД № 10	21/21
Член СД № 11	11/21
Член СД № 12	19/21

Советом директоров осуществляется контроль воздействия Компании на экономику, окружающую среду и население посредством рассмотрения отчетов о выполнении:

- бизнес-плана (ежеквартально);
- инвестиционной программы технологического перевооружения и реконструкции (ежеквартально);
- инвестиционной программы технологических присоединений (ежеквартально);
- Плана мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов (ежеквартально);
- отчета менеджмента перед Советом директоров о выполнении Плана мероприятий ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития (ежегодно).

Состав Совета директоров в разбивке по полу, возрасту и времени пребывания в Совете директоров в 2023 году, %



Введение в должность членов Совета директоров

В ПАО «МОЭК» утверждена Программа введения в должность вновь избранных членов Совета директоров⁸.

Программа предусматривает ряд первоочередных мероприятий, осуществляемых Секретарем Совета директоров и Управлением по корпоративной работе Общества, в части ознакомления вновь избранных членов Совета директоров с основными внутренними корпоративными документами, материалами и содержащейся в них ключевой информацией об Обществе по направлениям экономики и финансов, производства, выполнения бизнес-плана и инвестиционных программ, результатах его деятельности по прошедшим периодам, а также основных локальных нормативных актах, действующих в Обществе.

Внешняя оценка и самооценка членов Совета директоров и его Комитетов

GRI 2-18

Советом директоров Общества в отчетном году принято решение о проведении внешней независимой оценки эффективности Совета директоров и Комитетов Совета директоров и утверждена кандидатура внешнего независимого консультанта для проведения такой оценки⁹.

В рамках исследования производилась оценка работы Совета директоров в целом, его Комитетов, в т. ч. председателей Совета директоров и его Комитетов за 2023-2024 гг., в целях повышения эффективности выполнения Советом директоров своих функций по общему руководству деятельностью Общества. Исследование осуществлялось с учетом международных и российских практик в области оценки деятельности советов директоров.

Методика независимой оценки включала в себя анкетирование (опрос) членов Совета директоров Общества и его Комитетов, представителей менеджмента и Секретаря Совета директоров, интервьюирование (выборочное), общий анализ внутренних документов, регламентирующих вопросы деятельности Совета директоров, его Комитетов, а также иных документов Общества.



РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ:

- деятельность Совета директоров Общества и Комитетов Совета директоров ПАО «МОЭК» хорошо организована и соответствует стратегическим принципам Общества и ряду положений Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России;
- структура Совета директоров Общества и его Комитетов полностью соответствует потребностям Общества, его масштабу и уровню сложности бизнеса;
- система корпоративного управления Общества в точности соответствует действующему законодательству Российской Федерации и по ряду признаков соответствует лучшим практикам корпоративного управления в ведущих российских компаниях.

По итогам проведенной оценки работы Совета директоров и его Комитетов за 2023-2024 корпоративный год подготовлен отчет, рассмотренный Советом директоров Общества¹⁰.

⁸ Протокол заседания Совета директоров ПАО «МОЭК» от 22.07.2021 № 156.
⁹ Протокол от 01.11.2023 № 204.
¹⁰ Протокол от 05.06.2024 № 220.

Согласно отчету внешним консультантом представлен ряд рекомендаций по улучшению работы Совета директоров и его Комитетов, которые возможно реализовать в 2024-2025 корпоративном году, в т. ч.:

- сформировать Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- определить состав, структуру и требования к содержанию годовых отчетов ряда Комитетов;
- рассмотреть возможность повышения участия членов Совета директоров в составах Комитетов;

- дополнить компетенцию Комитета по устойчивому развитию вопросами стратегического планирования и инвестиционной деятельности;
- рассмотреть возможность проведения очных заседаний Совета директоров и его Комитетов с использованием видео-конференц-связи;
- определить требования к составу и содержанию материалов, предоставляемых Комитетами.

Оценка работы Совета директоров является одним из важных инструментов для определения эффективности его работы и разработки подходов к совершенствованию его деятельности.

Проведение оценки работы Совета директоров и его Комитетов на регулярной основе свидетельствует об определенной зрелости Совета директоров и его приверженности лучшим практикам корпоративного управления. Регулярное проведение оценки позволяет своевременно выявлять точки роста в деятельности Совета директоров и внедрять передовые технологии и подходы к организации работы.

В соответствии с Планом мероприятий Общества в области устойчивого развития в 2023 году проведено обучение членов Совета директоров ПАО «МОЭК» по вопросам работы системы управления рисками и внутреннего контроля.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

GRI 2-15

Потенциальная возможность наличия конфликта интересов представляет собой угрозу для репутации ПАО «МОЭК» в глазах работников, контрагентов и акционеров. Общество тщательно оценивает ситуации, в которых может возникнуть конфликт интересов, в т. ч. совместную работу родственников, подарки, использование активов и ресурсов Компании, обращение с информаци-

ей, отношения с конкурентами и контрагентами, государством и обществом. В случае появления конфликта интересов работники должны информировать об этом своего непосредственного руководителя. Меры, принимаемые ПАО «МОЭК» по противодействию возникновению конфликтов интересов, подробно описаны в [Кодексе корпоративной этики ПАО «МОЭК»](#).

РОЛЬ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-9

Комитеты Совета директоров являются консультативно-совещательными органами. В Комитеты Совета директоров входят действующие члены Совета директоров, работники ПАО «МОЭК», ООО «Газпром энергохолдинг» и ПАО «Газпром», обладающие релевантным опытом и знаниями по направлениям деятельности Комитетов.

Комитеты также могут привлекать для своей работы внешних экспертов и консультантов. Основная функция Комитетов заключается в предварительном рассмотрении вопросов, вынесенных на обсуждение Совета директоров Общества.

Комитеты следят за тем, чтобы вопросы, представленные на рассмотрение Совету директоров, были в достаточной мере проработаны, для того чтобы решения, принятые Советом директоров, основывались на полной и точной информации.

В целях повышения уровня интеграции аспектов устойчивого развития в деятельность Совета директоров в 2023 году создан Комитет Совета директоров ПАО «МОЭК» по устойчивому развитию. Также Советом директоров ПАО «МОЭК» утверждено Положение о Комитете Совета директоров ПАО «МОЭК» по устойчивому развитию¹¹.

11 Протокол от 17.08.2023 № 201.

Комитет по надежности¹²

В задачи Комитета по надежности входит рассмотрение, анализ, выработка и предоставление рекомендаций Совету директоров и исполнительному органу Общества в части повышения технологической надежности, безопасности и эффективности производства. В состав Комитета входит 1 член Совета директоров, количественный состав Комитета – 8 членов.

В 2023 году проведено 4 заседания Комитета по надежности, рассмотрен 21 вопрос, в т. ч.:

- о несчастных случаях на производстве по итогам 1, 2, 3 квартала 2023 года;
- о работе по охране труда по итогам 1, 2, 3 квартала 2023 года.

В каждом заседании Комитета участвовали все его члены.

Комитет по надежности действует на основании Положения, утвержденного Советом директоров Общества¹³.

Комитет по аудиту¹⁴

МинЭк 38

В задачи Комитета по аудиту входит выработка и представление рекомендаций Совету директоров в области аудита, внутреннего контроля и управления рисками Общества. Комитет состоит из членов Совета директоров, количественный состав – 4 человека.

В 2023 году проведено 7 заседаний Комитета по аудиту, рассмотрено 17 вопросов, в т. ч.:

- о предварительном рассмотрении вопроса, относящегося к компетенции Совета директоров Общества: «О рассмотрении результатов оценки системы управления рисками и внутреннего контроля Общества».

Посещаемость заседаний Комитета по аудиту его членами в 2023 году – 100%.

Комитет по аудиту действует на основании Положения, утвержденного Советом директоров Общества¹⁵.

Комитет по устойчивому развитию¹⁶

В 2023 году создан Комитет по устойчивому развитию Совета директоров ПАО «МОЭК». В состав Комитета входят 10 человек, в т. ч. 4 неисполнительных и 6 исполнительных. Основной задачей Комитета является содействие Совету директоров в осуществлении его полномочий, связанных с формированием и реализацией стратегии в области устойчивого развития, а также предварительное рассмотрение и подготовка рекомендаций Совету директоров (для последующего принятия решений) по определению политики Общества в области устойчивого развития, развитию корпоративной культуры Общества, основанной на принципах устойчивого развития, интеграции принципов устойчивого развития в стратегию Общества.

Комитет по устойчивому развитию был сформирован в конце 2023 года, поэтому в отчетный период заседания Комитета по устойчивому развитию не проводились.

Комитет по устойчивому развитию действует на основании Положения, утвержденного Советом директоров Общества¹⁷.

12 Действующий в 2023 году состав Комитета сформирован в соответствии с решениями Совета директоров от 30.08.2022 (протокол № 178) и от 17.08.2023 (протокол № 201).

13 Протокол от 09.09.2022 № 179.

14 Действующий в 2023 году состав Комитета сформирован в соответствии с решениями Совета директоров от 30.08.2022 (протокол № 178) и от 17.08.2023 (протокол № 201).

15 Протокол от 09.09.2022 № 179.

16 Действующий в 2023 году состав Комитета сформирован в соответствии с решениями Совета директоров от 17.08.2023 (протокол № 201) и от 16.10.2023 (протокол № 203).

17 Протокол от 17.08.2023 № 201.

РОЛЬ ЕДИНОЛИЧНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА И ВЫСШЕГО МЕНЕДЖМЕНТА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-9 GRI 2-23 GRI 2-24

Вопрос реализации политики в области устойчивого развития для ПАО «МОЭК» носит стратегический характер, что подтверждается постоянной работой Компании над повышением своей экологической и социальной ответственности и внедрением лучших практик устойчивого развития в бизнес-процессы.

Поддержание социальной и экологической ответственности ставит перед Компанией комплексные задачи, реализация которых требует участия руководителей всех уровней (при непосредственном контроле со стороны руководителей высшего звена).

Единоличный исполнительный орган ежегодно отчитывается перед Советом директоров о результатах работы в области устойчивого развития, а также на регулярной основе проводит оценку эффективности деятельности ПАО «МОЭК» в сфере устойчивого

развития, что, в свою очередь, является фундаментом для обеспечения бесперебойного развития социальной и экологической политики Общества. В соответствии с Планом мероприятий в области устойчивого развития Единоличный исполнительный орган совместно с высшим менеджментом Компании формирует Отчет об устойчивом развитии ПАО «МОЭК». По итогам рассмотрения данного Отчета Советом директоров документ публикуется на официальном сайте ПАО «МОЭК».

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И МОТИВАЦИЯ ЕДИНОЛИЧНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА, ВЫСШЕГО МЕНЕДЖМЕНТА И СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-19 GRI 2-20

В период с 01.01.2023 по 18.06.2023 выплата вознаграждений членам Совета директоров производилась в соответствии с Положением о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК», утвержденным Общим собранием акционеров¹⁸.

В период с 19.06.2023 по настоящее время выплата вознаграждений членам Совета директоров производится в соответствии с Положением о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК» в новой редакции, утвержденным Советом директоров ПАО «МОЭК»¹⁹.

Положение в новой редакции вступило в силу 19.06.2023, с момента принятия на Общем собрании акционеров ПАО «МОЭК» решения об отмене ранее действующего Положения²⁰.

В период 01.01.2023 по 19.06.2023 выплата состояла из:

- базовой части, выплачиваемой за участие в заседании Совета директоров, в размере суммы, эквивалентной трем минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда основного производства в нормальных условиях труда, установленным ПАО «Газпром» на день проведения заседания (с учетом индексации, установленной ПАО «Газпром»). Для Председателя Совета директоров или иного лица, председательствовавшего на заседании, базовая часть увеличивается на 50%;

- дополнительной части, выплачиваемой по решению Общего собрания акционеров и при наличии чистой прибыли членам Совета директоров по итогам финансового года. Общая сумма дополнительной части вознаграждения определяется Общим собранием акционеров и не может превышать 5% чистой прибыли Общества, полученной по итогам финансового года, в котором избран состав Совета директоров.

По действующему с 19.06.2023 Положению (в новой редакции) вознаграждение за участие в заседаниях членам Совета директоров не выплачивается, решение о выплате членам Совета директоров вознаграждения и / или компенсации расходов принимает Общим собранием акционеров Общества.

Совет директоров представляет Общему собранию акционеров рекомендации по размеру вознаграждения и / или компенсации расходов, рассчитанные в соответствии с Положением в новой редакции.

Члены Совета директоров не вправе получать иные вознаграждения и / или компенсации расходов за осуществление ими своих полномочий.

Вознаграждение состоит из базовой и дополнительной частей вознаграждения. При определении общей суммы базовой части вознаграждения учитываются размеры вознаграждения в аналогичных компаниях, масштаб и сложность бизнеса Общества, роль Совета директоров в управлении Обществом.

Сумма базовой части вознаграждения распределяется между членами Совета директоров в равных долях. Размер базовой части вознаграждения члена Совета директоров, принявшего участие менее чем в половине проведенных заседаний Совета директоров, уменьшается на 50%. Дополнительная часть вознаграждения складывается из:

- дополнительной части вознаграждения по результатам деятельности Общества;
- дополнительной части вознаграждения за осуществление функций Председателя Совета директоров;
- дополнительной части вознаграждения за осуществление функций заместителя Председателя Совета директоров;
- дополнительной части вознаграждения за осуществление функций члена Комитета Совета директоров;
- дополнительной части вознаграждения за осуществление функций Председателя Комитета Совета директоров.

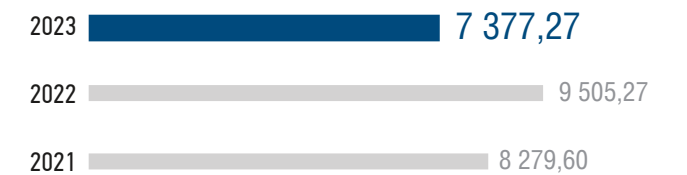
Общая сумма дополнительной части вознаграждения по результатам деятельности Общества не может превышать 5% чистой

прибыли Общества, полученной по итогам финансового года, в котором избран данный состав Совета директоров Общества.

Если в Обществе отсутствует чистая прибыль, дополнительная часть вознаграждения по результатам деятельности Общества не определяется.

За отчетный период Общим собранием акционеров решение о выплате дополнительного вознаграждения членам Совета директоров не принималось.

Вознаграждение членов Совета директоров в 2021-2023 гг., тыс. руб.



Уменьшение суммы вознаграждения в 2023 году по сравнению с 2022 годом связано с вступлением в силу с 19.06.2023 Положения о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК» в новой редакции²¹ и изменением порядка выплаты вознаграждения. Выплата вознаграждения по итогам года осуществляется на основании решения Общего собрания акционеров ПАО «МОЭК».

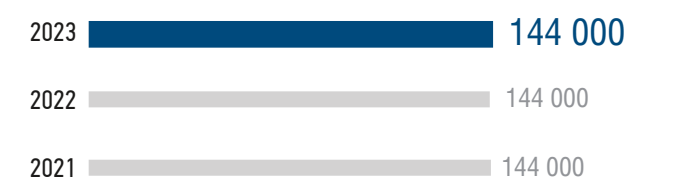
Система оплаты труда высших менеджеров включает постоянную и переменную часть заработной платы. Переменная часть зависит от степени выполнения установленных для высших менеджеров ключевых показателей эффективности, включая показатели устойчивого развития Общества.

Ключевые показатели эффективности в области устойчивого развития за 2023 год выполнены в полном объеме.

В 2024 году Советом директоров утверждена Политика ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития²². Важным изменением по сравнению с ранее действовавшей Политикой стало включение в документ перечня следующих ключевых показателей эффективности высшего менеджмента в области устойчивого развития:

- рентабельность используемого капитала;
- индекс удовлетворенности потребителей тепловой энергии;
- среднее количество часов, затраченное работниками на все виды обучения в течение года;
- доля работников, прошедших профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации;
- отсутствие несчастных случаев со смертельным исходом;
- коэффициент частоты производственного травматизма с потерей рабочего времени.

Вознаграждение управляющей организации, тыс. руб.



Вознаграждение Управляющей организации Общество выплачивает согласно заключенному договору о передаче полномочий Единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК» от 21.05.2015 № 2-02/1831. За последние три года размер вознаграждения Управляющей организации остается на одном уровне.

18 Протокол от 29.06.2022 № 1/2022.
19 Протокол от 30.08.2022 № 178.
20 Протокол от 20.06.2023 № 1/2023.

21 Утверждено Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 30.08.2022 № 178).
22 Протокол от 18.09.2024 № 228.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

МинЭк 12 GRI 2-13 GRI 2-24 GRI 201-2

В ПАО «МОЭК» в 2023 году утверждены основные внутренние нормативные документы, регламентирующие принципы и подходы к построению и функционированию эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля (далее – СУРиВК):

- ▶ Политика управления рисками и внутреннего контроля (далее – Политика УРиВК) Общества, определяющая основные принципы и подходы к организации, компоненты, цели и задачи СУРиВК, а также основные функции и распределение полномочий участников СУРиВК²³;
- ▶ Регламент взаимодействия участников СУРиВК, определяющий субъекты СУРиВК в части управления рисками, их полномочия, детализирующий механизмы взаимодействия на различных уровнях процессов управления рисками и внутреннего контроля, распределяющий функции и ответственность на всех этапах взаимодействия и описывающий характер данного взаимодействия²⁴;
- ▶ Методические рекомендации по управлению рисками с использованием качественных оценок²⁵;
- ▶ Методические рекомендации по определению допустимого уровня риска Общества²⁶;
- ▶ Положение о системе управления операционными рисками²⁷;
- ▶ Положение по управлению процентным риском²⁸;
- ▶ Положение по управлению риском ликвидности²⁹;
- ▶ Положение по управлению профессиональными рисками в области охраны труда в ПАО «МОЭК»³⁰.

ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-23

В ПАО «МОЭК» функционирует СУРиВК, соответствующая принципам, закрепленным Кодексом корпоративного управления, рекомендованным к применению Банком России, и методическим документам в области управления рисками и внутреннего контроля Группы «Газпром энергохолдинг».

СУРиВК ПАО «МОЭК» является элементом корпоративного управления, охватывающим все уровни управления. Целями СУРиВК Общества являются:

1

обеспечение достаточной уверенности в достижении стоящих перед Обществом целей

2

обеспечение надлежащего контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества

23 Утверждена решением Совета директоров ПАО «МОЭК» от 18.07.2023 № 199.
24 Утвержден приказом ПАО «МОЭК» от 28.11.2023 № П-391/23.
25 Утверждены приказом ПАО «МОЭК» от 10.11.2023 № П-359/23.
26 Утверждены решением Совета директоров ПАО «МОЭК» от 28.06.2023 № 198.
27 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 05.09.2022 № П-248/22.

28 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 09.09.2022 № П-266/22.
29 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 09.09.2022 № П-267/22.
30 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 14.12.2022 № П-362/22.

ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ ПАО «МОЭК»



Общество придерживается принципов организации СУРиВК, определенных в Политике УРиВК и необходимых для формирования СУРиВК, а также обеспечивающих поддержание и функционирование эффективной СУРиВК.

В соответствии с Политикой УРиВК участниками СУРиВК Общества являются:

на уровне ПАО «Газпром»:

- Подразделение по управлению рисками и внутреннему контролю (ПУРиВК);

на уровне Общества:

- Совет директоров Общества;
- Комитет Совета директоров Общества по аудиту;
- Единоличный исполнительный орган (далее – ЕИО);
- коллегиальный орган (Операционный комитет Общества);
- Центр ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля (ЦОУРиВК);
- структурные подразделения и работники Общества;
- владельцы бизнес-процессов;
- владельцы (совладельцы) рисков;
- ответственные за выполнение мероприятий по управлению рисками;
- риск-координаторы;
- владельцы (совладельцы) процедур внутреннего контроля;
- ответственные за мониторинг выполнения процедур внутреннего контроля.

РОЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-25

Общество, признавая, что осуществление деятельности подвержено воздействию неопределенностей и факторов (экономических, экологических и социальных), которые могут отразиться на работе Общества и его устойчивом развитии, принимает меры по управлению рисками с целью обеспечения достаточных гарантий достижения целей, поставленных перед Обществом его органами управления.



К ФУНКЦИЯМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОТНОСИТСЯ:

утверждение внутренних документов Общества, определяющих политику Общества в области организации управления рисками и внутреннего контроля, включая принципы и подходы к организации, функционированию и развитию СУРиВК;

утверждение пороговых и предельно допустимых уровней рисков Общества на плановый период (год);

рассмотрение вопросов организации, функционирования и эффективности СУРиВК, в т. ч. результатов оценки и самооценки СУРиВК; при необходимости – выдача рекомендаций по улучшению СУРиВК.

Управление деятельностью в области устойчивого развития интегрировано в систему корпоративного управления ПАО «МОЭК» и реализуется в рамках общекорпоративной СУРиВК Общества.

СУРиВК в ПАО «МОЭК» включает в себя выявление, мониторинг и управление рисками, в т. ч. рисками в сфере устойчивого развития.

В Обществе идентифицированные риски ранжируются как несущественные, существенные и критические риски. К ключевым рискам относятся критические и существенные риски. В отношении ключевых рисков разрабатывается План мероприятий по управлению ключевыми рисками. Информация о критических рисках, превышающих предельно допустимый уровень риска, и мероприятиях по управлению ими выносятся на рассмотрение Совета директоров Общества.

В целях поддержки органов управления Общества при принятии решений в условиях неопределенности, направленных на достижение планово-контрольных показателей Общества отчетного периода, а также для обеспечения методологической поддержки процесса управления рисками при определении порогового и предельно допустимого уровня риска в ПАО «МОЭК» разработаны Методические рекомендации по определению допустимого уровня риска (в соответствии с требованиями Политики УРиВК).

Методические рекомендации по определению допустимого уровня риска определяют подход к расчету порогового и предельно до-

пустимого уровня всех рисков Общества в отношении их влияния на финансово-экономические показатели, окружающую среду, жизнь и здоровье людей и репутацию, а также критерии вынесения информации о критических рисках на рассмотрение Совета директоров Общества, в т. ч. в составе информации о функционировании системы управления рисками и внутреннего контроля.

В соответствии с п.5.2.3 Политики УРиВК значения порогового и предельно допустимого уровней риска субхолдинга ПАО «МОЭК» на 2023 год рассмотрены Комитетом Совета директоров по аудиту³¹ и утверждены Советом директоров Общества³².

Качественная характеристика допустимого уровня риска в сфере экологии, безопасности производственной деятельности, социальной сфере, а также в области экономической безопасности формируются в виде заявления декларативного характера в соответствии с разделом 7 Методических рекомендаций по определению допустимого уровня риска. Неукоснительное соблюдение экологических требований, энергосбережение, рациональное использование природных ресурсов, обеспечение безопасности производства, приоритет соблюдения прав работников, забота о жизни и здоровье людей, нетерпимость к коррупционному поведению и угрозам экономической безопасности являются обязательными для обеспечения разумной уверенности в достижении стратегических целей Общества.

ДОВЕДЕНИЕ КРИТИЧЕСКИХ РИСКОВ ДО СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В ПАО «МОЭК» на постоянной основе (не реже 2 раз в год при подготовке отчетности по рискам и внутреннему контролю) осуществляется мониторинг рисков, включающий в себя актуализацию информации по факторам и последствиям риска, переоценку вероятности наступления и возможных последствий риска, оценку потерь в случае реализации риска, статус мероприятий по управлению риском.

Вынесение информации о рисках, превышающих значения предельно допустимого уровня риска с вероятностью 3 и более баллов, на рассмотрение Совета директоров Общества обеспечивает Центр управления операционными рисками.

Информирование Совета директоров о превышении качественных характеристик допустимого уровня риска в сфере экологии, безопасности производственной деятельности, социальной сфере, а также в области экономической безопасности осуществляется в

соответствии с Методическими рекомендациями по определению допустимого уровня риска ПАО «МОЭК», утвержденными решением Совета директоров³³. Так, в случае если риски в сфере экологии, безопасности производственной деятельности, социальной сфере, а также в области экономической безопасности оцениваются как «критические», информация о мерах по управлению такими рисками выносятся на рассмотрение Совета директоров Общества в составе Карты критических рисков и Плана мероприятий по управлению критическими рисками. В случае превышения качественных характеристик допустимого уровня риска, установленных в Методических рекомендациях по определению допустимого уровня риска, информация о подобных фактах выносятся на рассмотрение Совета директоров Общества в течение месяца от даты события и включается в состав отчета о функционировании СУРиВК (за конкретный отчетный период в целях последующего рассмотрения на заседании Совета директоров Общества).

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В соответствии с Политикой УРиВК Совет директоров Общества рассматривает вопросы организации, функционирования и эффективности СУРиВК, в т. ч. результаты оценки и самооценки СУРиВК, при необходимости дает рекомендации по улучшению СУРиВК.

ПЕРИОДИЧНОСТЬ РАССМОТРЕНИЯ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНКИ ИЛИ ПЕРЕОЦЕНКИ РИСКОВ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В соответствии с Методическими рекомендациями по определению допустимого уровня риска информация о рисках, с вероятностью 3 и более баллов превышающих значения предельно допустимого уровня риска, выносятся на рассмотрение Совета директоров Общества с периодичностью не реже одного раза в год.

КОЛИЧЕСТВО И ХАРАКТЕР КРИТИЧЕСКИХ РИСКОВ, КОТОРЫЕ ДОВЕДЕНЫ ДО СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ТЕЧЕНИЕ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА

По результатам оценки и ранжирования рисков по уровню значимости в 2023 году критические риски, превышающие предельно допустимый уровень риска, установленный на 2023 год, отсутствовали. Управление ключевыми рисками Общества в 2023 году осуществлялось владельцами рисков в соответствии с Планом мероприятий по управлению ключевыми рисками.

ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В соответствии с Политикой УРиВК оценка и мониторинг эффективности СУРиВК проводится посредством проведения самооценок, внутренних и внешних оценок.

Самооценка эффективности СУРиВК проводится владельцами рисков и включается в состав годового отчета о функционировании СУРиВК (за отчетный период). Внутренняя оценка эффективности СУРиВК осуществляется структурным подразделением

Общества, к функциям которого отнесены организация и проведение в установленном порядке внутренних аудиторских проверок (на периодической основе). Внешняя оценка эффективности СУРиВК проводится по решению органов управления Общества.



В ОБЩЕСТВЕ ДЕЙСТВУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ЛОКАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ В ЧАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ САМООЦЕНКИ СУРиВК:

- Методические рекомендации по проведению самооценки эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля³⁴;
- Методические рекомендации по проведению самооценки эффективности процесса управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения³⁵.

По результатам проведения самооценки эффективности системы управления рисками (далее – СУР) за 2023 год уровень развития и эффективности системы управления рисками составил **0,86** и, в соответствии с принятой шкалой оценки, получил следующую характеристику: **«уровень развития обеспечивает эффективное функционирование СУР (отлично)»**. По сравнению с прошлым периодом оценка СУР увеличилась на **0,07**.

По результатам проведения самооценки эффективности системы внутреннего контроля (далее – СВК) за 2023 год уровень развития и эффективности системы внутреннего контроля составил 0,77 и, в соответствии с принятой шкалой оценки, характеризуется следующим образом: «уровень развития в целом обеспечивает эффективное функционирование СВК (хорошо) и требует дальнейшего развития». По сравнению с прошлым периодом оценка СВК увеличилась на 0,04.

По результатам реализованных Центральной бухгалтерией и Центром управления операционными рисками (далее – ЦУОР) мероприятий по совершенствованию системы управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения оценка уровня организации СВК, проведенная в соответствии с требованиями

приказа ФНС России от 25.05.2021 № ЕД-7-23/518@ и в связи с переходом ПАО «МОЭК» на форму налогового контроля в виде горизонтального налогового мониторинга, увеличилась с 63 баллов (по результатам оценки за 2022 год) до 67 баллов (по результатам оценки за 2023 год) из 100 возможных, что соответствует уровню «управляемый».

Управлением внутреннего аудита проведена оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК» за 2022 год. Заключение по результатам проведенного аудита, подтверждающее надежность и эффективность системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК», рассмотрено Советом директоров Общества³⁶.



СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ И ОЦЕНКИ РИСКОВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И СИСТЕМА ИХ РАНЖИРОВАНИЯ МЕЖДУ СОБОЙ И СРЕДИ ДРУГИХ РИСКОВ ПО СВОЕЙ ЗНАЧИМОСТИ

Риски в области устойчивого развития, в т. ч. риски промышленной безопасности и надежности, экологические риски, природно-климатические риски и социальные риски, а также риски персонала, идентифицируются в рамках корпоративной СУРиВК.

При идентификации рисков выявляются риски, как внутренние и / или внешние события, которые могут произойти в будущем и оказать негативное (угрозы) или позитивное (шансы) влияние на достижение целей Общества. Идентификация риска при первоначальном выявлении включает процедуру получения и анализа информации о риске, позволяющей провести его описание, классификацию и учет. Для каждого идентифицированного риска определяется владелец риска. При проведении идентификации риска осуществляется:

- анализ внутренних и внешних факторов, которые могут привести к возникновению рисков;
- прогнозирование возможных изменений внешней и внутренней среды, которые могут оказать влияние на деятельность Общества;
- выявление взаимосвязей факторов рисков и классификация рисков с целью последующего определения ресурсов по управлению рисками и внутреннему контролю.

При идентификации рисков составляются Реестры рисков, которые дополняются при осуществлении последующих этапов управления рисками. Реестр рисков анализируется владельцами (совладельцами) рисков на предмет его полноты в процессе инвентаризации рисков, при этом осуществляется переоценка ранее идентифицированных рисков. В процессе инвентаризации рисков в Реестр рисков включаются выявленные дополнительные риски, также ранее идентифицированные риски могут быть исключены при условии прекращения действия факторов рисков или в том случае, если факторы рисков не могут привести к их реализации.

В Обществе формируется Реестр рисков Общества, включающий риски, идентифицированные для бизнес-процессов первого уровня, и Реестр операционных рисков, включающий риски, идентифицированные для бизнес-процессов второго уровня, проводится ежегодная идентификация (по состоянию на 31 декабря) и инвентаризация (по состоянию на 30 июня) рисков.

Оценка рисков включает процесс анализа идентифицированных рисков, их вероятностей и последствий с целью дальнейшего управления рисками. Для каждого идентифицированного риска владелец риска проводит оценку по следующим компонентам показателя риска: вероятности и последствий его реализации – потенциального влияния на достижение целей и решение задач Общества. Оценка последствий осуществляется на финансовые показатели бизнес-плана Общества отчетного периода и на нефинансовые показатели (здоровье и жизнь людей, окружающая среда, репутация). При оценке рисков используются качественные и количественные показатели.

По результатам проведенной оценки рисков для каждого идентифицированного риска устанавливается его относительный ранг и определяется значимость уровня риска. При этом значимость уровня риска определяется с использованием шкал вероятности и последствий реализации риска, утвержденных в Обществе. Идентифицированные риски ранжируются как несущественные, существенные и критические и включаются в Реестр рисков Общества. Социальные риски, риски в области прав человека и производственного травматизма ранжируются по единой методологии СУРиВК.

Оценка рисков является основой для ранжирования, которое осуществляется с целью установления приоритетных к управлению рисков в рамках последующих этапов процесса управления рисками.

В процессе ранжирования для каждого идентифицированного риска устанавливается его относительный ранг и определяется значимость уровня риска. При этом значимость уровня риска определяется с использованием критериев и шкал вероятности и последствий реализации риска, которые вводятся для каждого уровня управления. Риски по значимости их уровня подразделя-

ются на критические, существенные и несущественные. Критические и существенные риски образуют группу ключевых рисков. Определение относительного ранга рисков в общем случае осуществляется по показателю уровня риска, рассчитываемому как сумма балльных оценок вероятности и последствий реализации риска.

³⁴ Утверждены приказом ПАО «МОЭК» от 10.11.2023 № П-357/23.
³⁵ Утверждены приказом ПАО «МОЭК» от 13.12.2021 № П-357/21.
³⁶ Протокол от 16.06.2023 № 197.

ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ РАНГИ РИСКОВ

Относительный ранг присваивается каждому риску:

Критические риски – с оценкой

от 8 до 10 баллов

Существенные риски – с оценкой

от 5 до 7 баллов

Несущественные риски – с оценкой

от 1 до 4 баллов

Вероятность	Очень высокая	6	7	8	9	10
	Высокая	5	6	7	8	9
	Средняя	4	5	6	7	8
	Низкая	3	4	5	6	7
	Очень низкая	2	3	4	5	6
		Несущественные / пренебрежимый	Малосущественные / низкий	Существенные / средний	Значительные / высокий	Критические / очень высокий
		Последствия / ущерб				

Реестр рисков Общества на 2023 год рассмотрен 26.01.2023 на заседании Управляющего комитета по стратегии и эффективности Общества³⁷, включал 44 риска, в т. ч. 12 рисков в области устойчивого развития.

Во втором полугодии 2023 года проведена актуализация идентификации / инвентаризации рисков по бизнес-процессам на 2023 год с учетом фактической реализации рисков событий за первое полугодие 2023 года (по состоянию на 30.06.2023). Выполнена актуализация оценки влияния рисков на финансовые показатели скорректированного бизнес-плана Общества на 2023 год, а также воздействия рисков на нефинансовые показатели (здоровье и жизнь людей, окружающая среда, репутация).

По состоянию на 30.06.2023 Реестр рисков Общества на 2023 год включал 2 критических и 20 существенных рисков³⁸.

РИСКИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И НАДЕЖНОСТИ

Риски промышленной безопасности, связанные с возможностью возникновения аварии на опасном производственном объекте, а также ущерба от подобных аварий, определяются в соответствии с нормативными документами, принятыми органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики, нормативно-правовому регулированию, контролю и надзору в сфере промышленной безопасности, а также согласно требованиям локальных нормативных актов Общества. В Обществе управление рисками промышленной безопасности регламентируется:

- Положением о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК»³⁹ (далее – Положение о производственном контроле), разработанным в соответствии постановлением Правительства РФ от 18.12.2020 № 2168 «Об организации и осуществлении производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности»;
- Политикой в области промышленной безопасности ПАО «МОЭК»⁴⁰ (далее – Политика), разработанной с учетом требований Федерального закона от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», приказа ООО «Газпром энергохолдинг» от 08.09.2020 № У-46-ГЭХ «О политике в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения», СТО Газпром 18000.1-001-2021 «Единая система управления производственной безопасностью».

В ПАО «МОЭК» эксплуатируется 132 опасных производственных объекта (далее – ОПО), зарегистрированных в государственном реестре ОПО⁴¹.

К категории ОПО ПАО «МОЭК» относятся объекты, на которых:

- получают, используются, перерабатываются, образуются, хранятся, транспортируются, уничтожаются опасные вещества в количествах, указанных в приложении 2 к Федеральному закону от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности ОПО»;
- используется оборудование, работающее под избыточным давлением (более 0,07 мегапаскаля):
 - пара, газа (в газообразном, сжиженном состоянии);
 - воды (при температуре нагрева более 115 градусов Цельсия);
- используются стационарно установленные грузоподъемные механизмы (за исключением лифтов, подъемных платформ для инвалидов).

Эксплуатация ОПО осуществляется на основании лицензии на осуществление эксплуатации взрывопожароопасных и химически опасных производственных объектов I, II и III классов опасности № ВХ-01-008657.

При изменении состава ОПО на постоянной основе вносятся соответствующие изменения в сведения, содержащиеся в государственном реестре ОПО.

Также ПАО «МОЭК» заключен договор обязательного страхования гражданской ответственности за причинение вреда в результате аварии на ОПО.

Количество ОПО – 132 шт.:

- 1 класс – 0 шт.;
- 2 класс – 0 шт.;
- 3 класс – 131 шт.;
- 4 класс – 1 шт.



41 Свидетельство о регистрации от 29.01.2024 № А01-01100.

37 Протокол заседания Управляющего комитета по стратегии и эффективности от 30.01.2023 № 64-Т/23.
38 Протокол заседания Управляющего комитета по стратегии и эффективности от 19.07.2022 № 600-Т/23.
39 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 20.02.2024 № П-42/24.
40 Утверждена приказом ПАО «МОЭК» от 27.12.2023 № П-423/23.

Система идентификации рисков промышленной безопасности и надежности

Идентификация рисков промышленной безопасности и надежности осуществляется с целью выявления опасностей, исходящих от:

- технологических процессов, оказывающих воздействие на персонал и оборудование (включая техническое обслуживание и ремонт);
- работы машин и механизмов с учетом их конструкции, особенностей использования, диапазона предусмотренного и предполагаемого применения;
- работ, реализация которых связана с воздействиями на персонал и оборудование (например, погрузочно-разгрузочные работы; работы на высоте; перевозка транспортом опасных веществ и материалов, людей и грузов; хранение опасных веществ и материалов; образование отходов; функционирование и обслуживание офисных, производственных помещений, столовых, складов, лабораторий; перемещение по территории и т. д.).

В ходе идентификации рассматриваются только те опасности, которые могут привести к получению травм и ухудшению здоровья работников (в т. ч. со смертельным исходом), включая аварии, инциденты, пожары.

Система оценки рисков промышленной безопасности и надежности

Оценка рисков в области промышленной безопасности осуществляется в рамках организации и осуществления производственного контроля на ОПО, порядок которого установлен Положением о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК».

ОСНОВНЫМИ ЗАДАЧАМИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ ЯВЛЯЮТСЯ:

- обеспечение соблюдения требований промышленной безопасности;
- анализ состояния промышленной безопасности на ОПО ПАО «МОЭК», в т. ч. путем организации проведения экспертизы промышленной безопасности технических устройств, применяемых на ОПО, зданий и сооружений;
- разработка мер, направленных на улучшение состояния промышленной безопасности и предотвращение ущерба окружающей среде;
- контроль за соблюдением требований промышленной безопасности, установленных федеральными законами и нормативными правовыми актами;
- координация работ, направленных на предупреждение аварий на ОПО, и обеспечение готовности к локализации аварий и ликвидации их последствий;
- контроль за своевременным проведением необходимых испытаний и технических освидетельствований зданий, сооружений и технических устройств, применяемых на ОПО.

Нарушения требований промышленной безопасности, выявленные в ходе проведения проверок, подлежат обязательному устранению.

Идентифицированные риски промышленной безопасности и надежности в отчетном периоде

Информация о рисках в области промышленной безопасности и надежности агрегируется владельцами рисков, при этом учитываются нарушения, выявленные при осуществлении деятельности в области промышленной безопасности. Так, за 2023 год на ОПО, эксплуатируемых ПАО «МОЭК», в соответствии с классификацией, согласно Федеральному закону от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», произошло 11 инцидентов, аварий не зафиксировано.



РИСК ВОЗНИКНОВЕНИЯ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ НА ОПАСНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ

Факторы риска

1. Разгерметизация технических устройств на опасных производственных объектах в результате нарушения правил эксплуатации оборудования, нарушения технологического процесса, коррозионного износа применяемых материалов, воздействия внешних факторов.
2. Разрушение (падение) подъемных сооружений в результате нарушения правил эксплуатации подъемных сооружений, нарушения технологического процесса, воздействия внешних факторов.
3. Разлив нефтепродуктов с возгоранием и без в результате нарушения правил эксплуатации оборудования и сооружений, нарушений технологического процесса, воздействия внешних факторов.
4. Вытекание токсичных веществ (серной кислоты и т.п.) при эксплуатации площадки подготовки воды.

Последствия риска

1. Возникновение аварий и инцидентов на опасных производственных объектах, вытекание теплоносителя на поверхность, воспламенение рабочей смеси (для сети газопотребления), повреждение смежного оборудования и строительных конструкций, травмирование персонала или третьих лиц.
2. Возникновение аварий и инцидентов на опасных производственных объектах, повреждение смежного оборудования и строительных конструкций, травмирование персонала или третьих лиц.
3. Возникновение аварий и инцидентов на опасных производственных объектах, повреждение смежного оборудования и строительных конструкций, травмирование персонала или третьих лиц, загрязнение почвы и воздействие на биологическую среду, воздействие на здоровье персонала или третьих лиц.
4. Возникновение аварий и инцидентов на опасных производственных объектах, повреждение смежного оборудования и строительных конструкций, травмирование персонала или третьих лиц, загрязнение почвы и воздействие на биологическую среду, воздействие на здоровье персонала или третьих лиц.

Мероприятия по управлению риском

- Осуществление производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности.
- Обеспечение средствами индивидуальной и коллективной защиты.
- Аттестация руководителей и специалистов по вопросам промышленной безопасности.
- Проведение технического обслуживания и текущего ремонта.
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда в результате аварии на опасном производственном объекте.
- Проведение технического диагностирования и экспертизы промышленной безопасности.

ОПИСАНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ РИСКОВ

Общество уделяет пристальное внимание экологическим аспектам деятельности: повышению эффективности управления в области охраны окружающей среды, обеспечению экологической безопасности, рациональному использованию природных ресурсов и энергосбережению.

Общество придерживается принципа приоритета соблюдения законодательства РФ в области экологии и охраны природы и не приемлет нарушений законодательства. Общество ведет строгий учет и верификацию объема выбросов парниковых газов, оксидов азота, серы, объема забора (изъятия) водных ресурсов из водных объектов, объема сброса и качества сточных вод, контролирует порядок обращения с отходами, проводит мероприятия по защите биоразнообразия и сокращению удельных выбросов парниковых газов, не допускает агрессивного использования природных ресурсов.



РИСК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ САНКЦИЙ СО СТОРОНЫ КОНТРОЛИРУЮЩИХ ОРГАНОВ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПРИРОДООХРАННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Факторы риска

Отклонение от нормативов экологической безопасности (в т. ч. несанкционированный выброс / сброс загрязняющих веществ, размещение отходов), нарушение технологии производства, невыполнение работ по технологическому перевооружению и реконструкции, превышение уровня шума при работе оборудования КТС, МК, АИТ, ЦТП.

Последствия риска

В случае реализации риска на ПАО «МОЭК» могут быть наложены сверхлимитные платежи, административные штрафы за нарушение требований природоохранного законодательства, вследствие необходимости возмещения ущерба, причиненного окружающей среде, также может иметь место увеличение затрат для устранения предписаний, приостановка деятельности филиала на срок до 90 суток.

Мероприятия по управлению риском

В ПАО «МОЭК» разработана Программа в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2022-2023 гг., согласованная в ДЭПиР в соответствии с протоколом от 16.11.2023 № ДПР-ПТР-25/23.

Программа в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «МОЭК» включает следующие проекты, входящие в состав инвестиционной программы ПАО «МОЭК»:

- реконструкцию магистральных тепловых сетей с использованием современных технологий;
- реконструкцию тепловых вводов с использованием современных технологий;
- реконструкцию разводящих тепловых сетей с использованием современных технологий;
- замену компенсаторов;
- реконструкцию центральных тепловых пунктов (ЦТП);
- автоматизацию центральных тепловых пунктов (ЦТП);
- замену узлов учета тепловой энергии (УУТЭ);
- установку приборов учета воды.

По результатам выполнения мероприятий экономия энергоресурсов составила 106 952 Гкал.

ВЗАИМОСВЯЗЬ ИДЕНТИФИЦИРОВАННЫХ КЛИМАТИЧЕСКИХ РИСКОВ С ДРУГИМИ РИСКАМИ И ДРАЙВЕРАМИ СТОИМОСТИ КОМПАНИИ

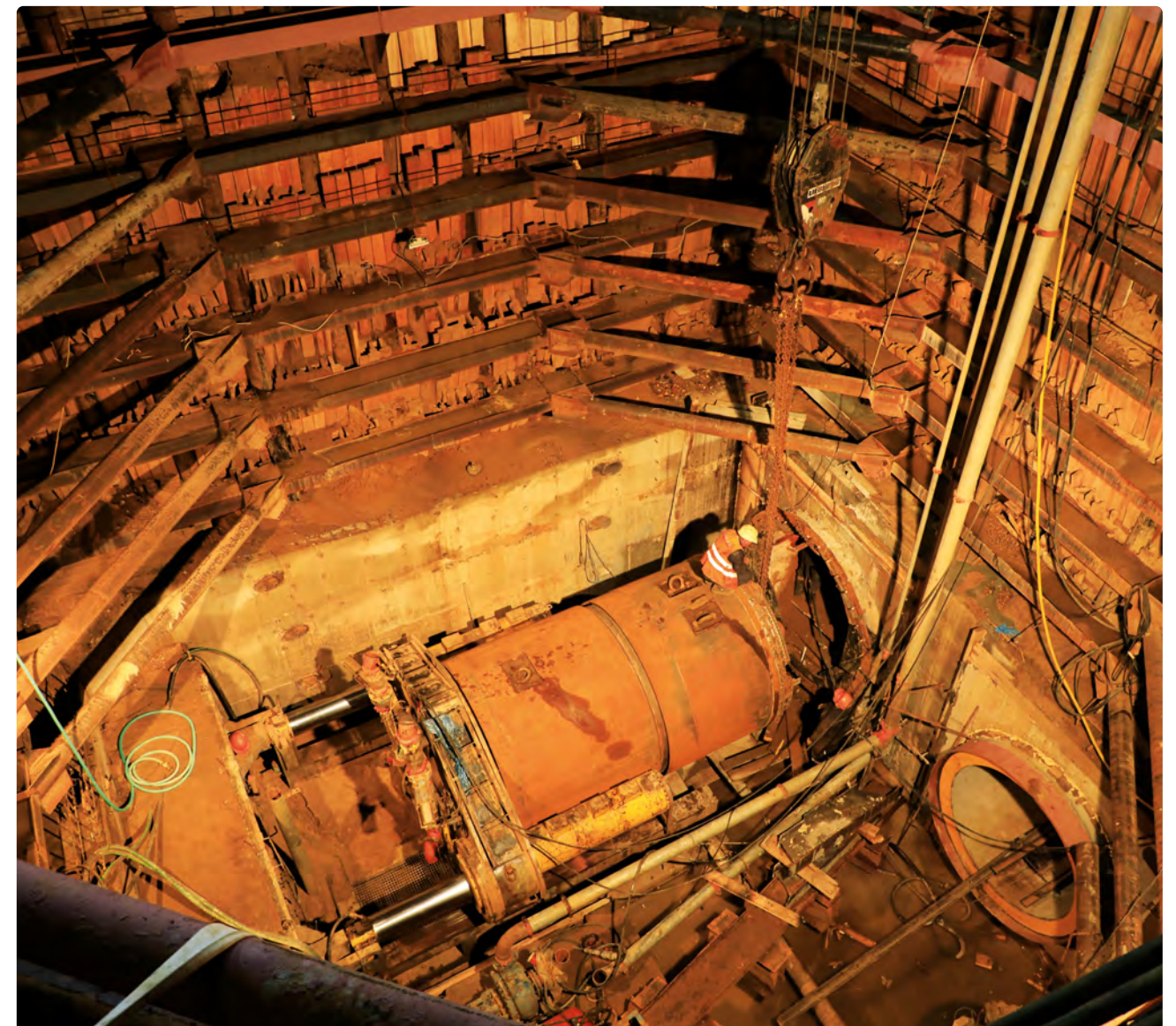
Значительным риском для операционной деятельности ПАО «МОЭК» являются климатические изменения в регионе. Ретроспективный анализ изменения температуры наружного воздуха в г. Москве за последние 10 лет демонстрирует увеличение средней температуры наружного воздуха в отопительный период на 1,3 градуса.

В этой связи в Обществе идентифицирован риск снижения маржинального дохода из-за более высокой температуры наружного воздуха в отопительный период.

Кроме того, анализ температурных графиков показывает значительное увеличение колебаний температуры, в т. ч. «переходов через 0», что приводит к повышению нагрузки на сетевое теплоэнергетическое оборудование и является дополнительным фактором риска его эксплуатационной повреждаемости.

Снижение маржинального дохода из-за более высокой температуры наружного воздуха в отопительный период входит в реестр стратегических рисков Общества и учитывается при формировании долгосрочной стратегии.

При формировании долгосрочной финансовой модели Общества применяется прогнозирование полезного отпуска по консервативному сценарию на основании ретроспективного анализа фактических данных. Подход, базирующийся на сглаживании прогнозных параметров на основе ретроспективного анализа большого объема аналитических данных, позволяет частично учесть риски резкого снижения полезного отпуска тепловой энергии. В рамках долгосрочной стратегии Общества предусматриваются мероприятия по диверсификации бизнеса, не зависящие от погодных факторов, снижающие зависимость выручки и прибыли Общества от температурного фактора.



ПРИРОДНО-КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ

Под природно-климатическим риском понимается риск негативного влияния природно-климатических факторов (наводнений, землетрясений, бурь и ураганов, аномально низких / высоких температур наружного воздуха) на производственную деятельность Общества, которые могут привести к перебоям производственного процесса и теплоснабжения потребителей, а также температурный риск, подразумевающий зависимость полезного отпуска тепловой энергии от температуры наружного воздуха.



ПРИРОДНО-КЛИМАТИЧЕСКИЙ РИСК

Факторы риска

Негативное влияние наводнений, бурь и ураганов, аномально низких и высоких температур наружного воздуха.

Последствия риска

1. Перебои производственного процесса.
2. Перебои снабжения потребителей электроэнергией и теплом.
3. Ввод ограничений по расходу потребления газа, переход на резервные / аварийные виды топлива.
4. Причинение вреда жизни и здоровью сотрудников.
5. Загрязнение окружающей среды.
6. Повреждение оборудования, аварии.

Мероприятия по управлению риском

Природно-климатический риск имеет низкую управляемость, т. к. зависит от внешних факторов. ПАО «МОЭК» осуществляет хозяйственную деятельность на территории города Москвы и Московской области, которые характеризуются устойчивым климатом и в основном не подвержены природным катаклизмам.



СНИЖЕНИЕ МАРЖИНАЛЬНОГО ДОХОДА ИЗ-ЗА БОЛЕЕ ВЫСОКОЙ ТЕМПЕРАТУРЫ НАРУЖНОГО ВОЗДУХА В ОТОПИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД

Факторы риска

Повышение температуры наружного воздуха.

Последствия риска

Снижение маржинальной прибыли Общества.

Мероприятия по управлению риском

В рамках управления температурным риском разрабатываются алгоритмы прогнозирования с целью повышения качества численной оценки влияния температурного фактора.



СИСТЕМА ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ

Забота о жизни и здоровье людей является приоритетом в деятельности Общества. В Обществе реализованы и применяются механизмы идентификации производственных опасностей и оценки и минимизации профессиональных рисков для рабочих и внеплановых ситуаций, проводится обучение работников по вопросам выявления и определения опасностей и рисков. Нулевой уровень травматизма является стратегической целью Общества.

С целью управления рисками производственного травматизма (профессиональные риски) в Обществе утверждено Положение по управлению профессиональными рисками. Под профессиональными рисками понимается вероятность причинения вреда жизни и (или) здоровью работника в результате воздействия на него вредного и (или) опасного производственного фактора при исполнении им своей трудовой функции с учетом возможной тяжести повреждения здоровья. Работу по реализации дан-

ных мероприятий проводят специально созданные комиссии по идентификации и оценке профессиональных рисков, утверждаемые распорядительными документами по филиалам и аппарату управления.

В результате проведенной оценки профессиональных рисков составляются карты оценки профессиональных рисков на рабочих местах и Реестр идентифицированных опасностей.



РИСК НЕОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОТРЕБНОСТИ В ПЕРСОНАЛЕ В СВЯЗИ С РАСПРОСТРАНЕНИЕМ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

Факторы риска

Появление новых штаммов вируса, рост заболеваемости работников.

Последствия риска

Нарушение нормального функционирования ПАО «МОЭК».

Мероприятия по управлению риском

В качестве мер противодействия распространению новой коронавирусной инфекции в ПАО «МОЭК» обеспечено соблюдение требований соответствующих распорядительных документов. Руководителями и подчиненными работниками осуществляется мониторинг заболеваемости, в т. ч.:

- в случае выявления факта заболевания проводится дезинфекция рабочего помещения (кабинета);
- усиливается наблюдение за контактными лицами.



РИСК НЕОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОТРЕБНОСТИ В ПЕРСОНАЛЕ В СВЯЗИ С МОБИЛИЗАЦИЕЙ

Факторы риска

Привлечение персонала для работы на предприятиях оборонно-промышленного комплекса, мобилизация, отток из страны трудоспособного населения мужского пола.

Последствия риска

Нарушение устойчивого функционирования ПАО «МОЭК» ввиду снижения укомплектованности персоналом.

Мероприятия по управлению риском

В рамках управления риском происходит формирование внутреннего и внешнего резерва кадров, организуется трудоустройство на имеющиеся вакансии студентов учебных заведений, проводятся мероприятия по получению отсрочки от призыва для сотрудников Компании.

ИДЕНТИФИЦИРОВАННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ

Риски производственного травматизма

Идентификация опасностей проводится на каждом рабочем месте, во всех рабочих зонах, с учетом всех выполняемых видов работ, а также в зонах, непосредственно не связанных с рабочим местом, но способных отрицательно воздействовать на здоровье и безопасность работников, находящихся на рабочих местах.

В число опасностей, не связанных с рабочим местом, но способных отрицательно воздействовать на здоровье и безопасность работников, находящихся на рабочем месте, включают:

- опасности, находящиеся вблизи границ данного рабочего места;
- опасности, общие для всех работников структурного подразделения или объекта.

При идентификации опасностей, связанных с процессами, оборудованием и производственной средой, принимаются во внимание такие человеческие факторы, как способности, поведение и недостатки. Человеческие факторы учитываются всегда, когда происходит контакт оборудования (сооружений) и человека, при этом берутся в расчет доступность применения / использования обо-

рудования (сооружений), потенциальная возможность осуществления работником ошибочных действий, стрессовое состояние работника и его усталость.

При идентификации опасностей проводится обследование рабочих мест, которое включает:

- обход рабочих мест с осмотром территории (производственных помещений и площадок), проходов на рабочие места и путей эвакуации;
- наблюдение за выполнением работниками порученной им работы и их действиями;
- выявление источников опасностей и (или) опасных ситуаций (инициирующих событий), связанных с выполняемой работой.

ВЫЯВЛЕНИЕ ОПАСНОСТЕЙ ПРОВОДИТСЯ ПО ТРЕМ НАПРАВЛЕНИЯМ:

- повседневная работа (стандартная, обычная, выполняемая в нормальных условиях);
- необычная работа (редко выполняемая и выполняемая в аномальных условиях работа (уборка территории, внеплановая остановка оборудования, критические погодные условия и т.п.));
- действия в аварийных, чрезвычайных ситуациях.

При идентификации опасных событий применяется сценарный метод анализа «что будет, если», с помощью которого определяются наилучшие возможные варианты развития опасных событий и их последствия.

Система оценки профессиональных рисков

Процесс оценки риска состоит из оценки показателей риска (тяжести последствий и вероятности реализации) и оценки самого риска.

Оценка вероятности и тяжести проводится с учетом существующих мер управления рисками, включая:

- средства коллективной защиты (ограждения, блокировки, сигнализации, предупредительные огни, сирены и т.д.);
- организационные меры (замена и модернизация оборудования, машин и механизмов и т.д.);

- административные меры управления (надписи о соблюдении безопасности, предупреждения, маркировка опасных зон и пешеходных дорожек, процедуры обеспечения безопасности, проверки оборудования, контроль доступа, системы обеспечения безопасности работы, наряды-допуски на проведение работ, инструктажи по охране труда и т.д.);

- средства индивидуальной защиты.

Уровень риска определяется как произведение тяжести и вероятности последствий конкретного опасного события.

Тяжесть возможных последствий риска оценивается на предмет принадлежности к одной из 5 категорий тяжести последствий: от 1 – «незначительная» (не требует медицинского вмешательства, нет потери трудоспособности) до 5 – «экстремальная» (групповые тяжелые и смертельные несчастные случаи).

Вероятность последствий риска также оценивается на предмет ее принадлежности к одной из 5 категорий вероятности: от 1 – «незначительная» (почти невозможно, может случиться только в экстремальных обстоятельствах) до 5 – «экстремальная» (обязательно произойдет, несомненно, что в обозримом будущем данное событие наступит).

В зависимости от тяжести последствий и их вероятности риски, определяемые на основе матрицы, подразделяются на три уровня:

- незначительный;
- средний;
- высокий.

В результате проведенной оценки профессиональных рисков составляются карты оценки профессиональных рисков рабочих мест и Реестр идентифицированных опасностей.

В Обществе профессиональные риски структурированы в виде опасностей. В 2023 году идентифицировано 125 822 опасности среднего и незначительного уровня, опасностей высокого уровня не выявлено. Мониторинг и управление профессиональными рисками осуществляется на уровне профильных подразделений.



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ РИСКИ

Факторы риска

Факторы производственной среды или трудового процесса, воздействие которых может привести к профессиональному заболеванию, к травме или смерти работника.

Последствия риска

Последствиями риска является травмирование работника или получение им профессионального заболевания.

Мероприятия по управлению риском

На основании карт оценки профессиональных рисков Комиссия по идентификации и оценке профессиональных рисков ежегодно составляет единый, ранжированный от максимального к минимальному уровню риска, перечень мер по исключению, снижению или контролю уровней рисков.

При разработке новых мероприятий или улучшению текущих мер управления риском их выбор осуществляется в следующем иерархическом порядке:

- устранение опасности: полное устранение источника опасности, достигаемое в т. ч. конструктивными изменениями, внедрением средств автоматизации и механизации, изменением технологических процессов и т. п.;
- замена (замещение) одних рисков другими: замена одних источников опасностей другими, менее существенными и обладающими меньшими рисками, например, применение более слабых токов, более низкого давления, менее вредных веществ;
- применение технических мер управления рисками: установка систем вентиляции и терморегуляции, защитных систем, систем блокировки и сигнализации, ограждение опасных зон и т. п.;
- применение мер организационного характера: надлежащая организация работ повышенной опасности; рост уровня компетенции персонала в области БТиОЗ (специальное обучение, инструктажи и т.д.); организация контроля со стороны руководителей всех уровней за проведением работ; осуществление контроля за состоянием оборудования; контроль допуска к работе; внедрение систем обеспечения безопасности работ и т. п.;
- передача рисков сторонним организациям: привлечение к выполнению отдельных видов работ сторонних организаций, имеющих соответствующий опыт, технические средства и т. п. (для выполнения работ с высоким уровнем риска);
- применение СИЗ: обеспечение средствами защиты органов зрения, слуха, лица, дыхательных путей, кожных покровов; выдача предохранительных устройств (поясов) и т. д.

В рамках мониторинга в Обществе организуются аудиты функционирования системы управления охраной труда и проверки соблюдения требований охраны труда согласно действующим в Обществе положениям, в процессе которых отслеживается фактическое выполнение мероприятий по оценке и управлению профессиональными рисками.

УТВЕРЖДЕНИЕ ПОРОГОВЫХ И ПРЕДЕЛЬНО ДОПУСТИМЫХ УРОВНЕЙ РИСКА КОМПАНИИ

Установление показателей порогового и предельно допустимого уровней риска осуществляется в соответствии с Методическими рекомендациями по определению допустимого уровня риска, утвержденными Советом директоров Общества⁴².

В соответствии с Методическими рекомендациями по определению допустимого уровня риска ПАО «МОЭК» значения порогового и предельно допустимого уровней риска субхолдинга ПАО «МОЭК» на 2023 год рассмотрены на заседании Комитета Совета директоров по аудиту⁴³ и утверждены решением Совета директоров ПАО «МОЭК»⁴⁴.

Количественные показатели пороговых и предельно допустимых уровней рисков основаны на критериях существенности отклонения контрольных показателей деятельности Группы компаний МОЭК в области «бюджетирование» от целевых показателей.

Качественные характеристики допустимого уровня риска в сфере экологии, безопасности производственной деятельности, соци-

альной сфере, а также в области экономической безопасности формируются в виде заявления декларативного характера в соответствии с разделом 7 Методических рекомендаций по определению допустимого уровня риска.

Неукоснительное соблюдение экологических требований, энергосбережение, рациональное использование природных ресурсов, обеспечение безопасности производства, приоритет соблюдения прав работников, забота о жизни и здоровье людей, нетерпимость к коррупционному поведению и угрозам экономической безопасности являются обязательными для обеспечения разумной уверенности в достижении стратегических целей Общества.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ И РЕМОНТОМ

В Обществе система управления техническим обслуживанием и ремонтом организована в соответствии с требованиями Положения о ремонтной деятельности ПАО «МОЭК»⁴⁵ и Технической политики Общества⁴⁶.



РЕМОНТНАЯ ПРОГРАММА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

- капитальный ремонт, выполняемый для восстановления технико-экономических характеристик объектов или оборудования до проектных или близких к проектным значениям, с заменой и (или) восстановлением любых составных частей;
- текущий ремонт, выполняемый для обеспечения или восстановления работоспособности объектов или оборудования, включающий замену и (или) восстановление отдельных частей;
- профилактические работы по поддержанию работоспособности и (или) исправности объекта или оборудования, предусмотренные регламентами технического обслуживания, нормативными документами по диагностике, техническому освидетельствованию и обеспечению метрологических характеристик, наладочные и другие работы, обеспечивающие безаварийную работу оборудования.

42 Протокол от 28.06.2023 № 198.

43 Протокол от 28.09.2023 № 21.

44 Протокол от 01.11.2023 № 204.

45 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 20.07.2022 № П-209/22.

46 Утверждена приказом ПАО «МОЭК» от 23.10.2023 № П-338/23, с изменениями, внесенными в соответствии с приказом от 27.12.2023 № П-422/23.



ЦЕЛЯМИ РЕМОНТНОЙ ПРОГРАММЫ ЯВЛЯЮТСЯ:

- поддержание эксплуатируемого оборудования, зданий и сооружений в технически исправном состоянии;
- восстановление работоспособности оборудования в случае выхода его из строя;
- обеспечение режимов работы оборудования;
- мониторинг состояния эксплуатируемого оборудования, зданий и сооружений.

Невыполнение или несвоевременное выполнение вышеуказанных мероприятий может повлечь за собой возникновение рисков аварий и инцидентов на объектах Общества и, как следствие, некачественное оказание услуг потребителям, получение предписаний от надзорных (контрольных) органов.

ПАО «МОЭК» в рамках инвестиционной программы продолжает реализацию своих стратегических целей, направленных на повышение надежности, безопасности, экономической эффективности теплоснабжения.

Инвестиционная деятельность ПАО «МОЭК» направлена на:

- развитие энергетического хозяйства, модернизацию энергетических объектов;

- повышение инвестиционной привлекательности теплоэнергетической инфраструктуры;
- оптимизацию существующей системы теплоснабжения;
- снижение эксплуатационных затрат на производство и передачу тепловой энергии;
- снижение уровня износа инженерных сетей.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Информация о СУРиВК Общества раскрывается в составе отчета эмитента, Годового отчета Общества и в отчете о функционировании СУРиВК за отчетный период.

Публичная отчетность подлежит обязательному раскрытию в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» Обществом, ценные бумаги которого допущены к организованным торгам, и формируется в объеме, определенном Положением Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг». В составе отчета эмитента за отчетный период информация о рисках раскрывается в соответствии с требованиями Центрального банка Российской Федерации: описываются риски, реализация которых может оказать существенное влияние на финансово-хозяйственную деятельность и финансовое положение группы эмитента, а также основные мероприятия по управлению рисками. В отчете эмитента приводится информация по следующим рискам группы эмитента: отраслевые риски, страновые и региональные риски, финансовые риски, правовые риски, стратегический риск, риск информационной безопасности, экологический риск и природно-климатический риск, а также сведения о рисках, непосредственно связанных с деятельностью эмитента.

В составе Годового отчета Общества и в отчете о функционировании СУРиВК информация о СУРиВК раскрывается в соответствии с Методикой формирования отчетности СУРиВК Общества,

утвержденной приказом от 12.01.2024 № П-5/24 (ранее – приказом от 27.12.2021 № П-377/21).

В составе Годового отчета Общества приводится информация о целях и участниках СУРиВК, об отдельно созданном подразделении по управлению рисками и внутреннему контролю и о результатах самооценки эффективности СУРиВК за отчетный период (год), а также сведения о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления в области управления рисками и внутреннего контроля.

Целью подготовки отчета о функционировании СУРиВК Общества является информирование органов управления Общества о функционировании СУРиВК в отчетном периоде и выявленных недостатках по результатам проведенной самооценки эффективности СУРиВК.

Степень детализации раскрываемой информации в годовом отчете о функционировании СУРиВК Общества должна позволять Комитету Совета директоров по аудиту и Совету директоров Общества сделать заключение об эффективности функционирования СУРиВК Общества в отчетном периоде.

Годовой отчет и отчет эмитента публикуются на сайте Общества, отчет о функционировании СУРиВК выносится на рассмотрение Совета директоров Общества и утверждается соответствующим приказом.

ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 2-15 GRI 2-16 GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3

Ключевым внутренним документом ПАО «МОЭК», регламентирующим деятельность по вопросам этики и противодействия коррупции, является Кодекс корпоративной этики⁴⁷.

Утвержденный Советом директоров Общества Кодекс корпоративной этики ПАО «МОЭК» (далее – Кодекс) закрепляет корпоративные ценности в Обществе, определяет основанные на них и принятые в Обществе наиболее важные правила делового поведения, в т. ч. нетерпимость к коррупционному поведению, а также примерный перечень ситуаций, в которых может возникнуть

конфликт интересов. Кодекс обязывает работников Общества избегать ситуаций, при которых у них возникает конфликт интересов, а также информировать об этом своего непосредственного руководителя, а в установленных случаях – Комиссию по корпоративной этике ООО «Газпром энергохолдинг» или Комиссию по корпоративной этике Общества.

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

Кодекс разработан на основе положений Кодекса корпоративной этики ПАО «Газпром», учитывающего общепринятые нормы корпоративной и деловой этики, а также опыт лучших российских и зарубежных практик корпоративного управления.



КОДЕКС ЗАКРЕПЛЯЕТ ОСНОВНЫЕ ЭТИЧЕСКИЕ ЦЕННОСТИ ОБЩЕСТВА:

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ – глубокое знание своей специальности, своевременное и качественное выполнение поставленных задач, постоянное совершенствование профессиональных знаний и умений;

ИНИЦИАТИВНОСТЬ – активность и самостоятельность работников в оптимизации производственного процесса;

БЕРЕЖЛИВОСТЬ – ответственный и бережный подход к использованию активов Общества, к собственному рабочему времени и рабочему времени других работников;

ВЗАИМНОЕ УВАЖЕНИЕ – командный дух в работе, доверие, доброжелательность и сотрудничество в процессе решения поставленных задач;

ОТКРЫТОСТЬ К ДИАЛОГУ – открытый и честный обмен информацией, готовность совместно выработать оптимальное решение;

ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ – уважение к труду и опыту старших поколений, общение начинающих с ветеранами труда, профессиональное обучение и наставничество;

ИМИДЖ – использование приемов и стратегий, направленных на создание позитивного мнения об Обществе.

Кодекс корпоративной этики распространяется на работников ПАО «МОЭК». Каждый работник ПАО «МОЭК» руководствуется положениями Кодекса корпоративной этики и правилами поведения, имеющими отношение к его работе. Руководители Общества подписывают письменное обязательство о соблюдении положений Кодекса корпоративной этики. Работники Общества проходят специальный курс обучения по вопросам соблюдения Кодекса с итоговой проверкой знаний в формате тестирования не реже одного раза в три года. Информация о соблюдении в Обществе норм корпоративной этики по поручению Единоличного исполнительного органа Общества доводится до сведения Совета директоров Общества на регулярной основе, но не реже одного раза в три года.

Кодекс корпоративной этики в части, не противоречащей существу имеющихся обязательств, носит рекомендательный характер для физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, заключенным с ПАО «МОЭК», а также для подрядчиков и консультантов, являющихся

агентами, исполняющими поручения либо представляющими ПАО «МОЭК» перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени Общества.

Подразделением, ответственным за реализацию Кодекса корпоративной этики, является Корпоративно-правовой блок ПАО «МОЭК».



Кодекс корпоративной этики размещен на официальном сайте ПАО «МОЭК».

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В ПАО «МОЭК» создана и поддерживается атмосфера нетерпимости к коррупционному поведению, включая запрет на недопустимые подарки в любой форме. Данные и другие положения, направленные на противодействие коррупции, закреплены Кодексом корпоративной этики ПАО «МОЭК».

Общество добросовестно осуществляет хозяйственную деятельность и не допускает проявления коррупции и мошенничества в любой форме.

Основными принципами мероприятий по противодействию коррупции в Обществе являются:

- соответствие действующему законодательству и общепринятым нормам;
- соблюдение режима коммерческой тайны при осуществлении антикоррупционных мероприятий;
- защита прав и интересов работников и иных лиц, предоставивших информацию о фактах нарушения Кодекса корпоративной этики Общества;
- вовлеченность работников, достигаемая путем их систематического информирования и активного включения в вопросы противодействия коррупции и соблюдения законодательства о противодействии коррупции;
- эффективность антикоррупционных процедур и неотвратимость наказания для лиц, совершивших коррупционные правонарушения.

В целях предупреждения коррупционных правонарушений и снижения уровня коррупционных рисков по всем направлениям деятельности Общества Управлением корпоративной защиты проводится комплекс профилактических мер в соответствии с требованиями российского законодательства. Методы противодействия коррупции закреплены во внутренних документах Общества и доведены до работников всех уровней. Дополнительно на ежеквартальной основе осуществляется антикоррупционное информирование работников Общества. Также проводится дополнительное обучение работников в области противодействия коррупции (электронный курс «Кодекс корпоративной этики в Группе «Газпром энергохолдинг»). В целях доведения информации об антикоррупционных процедурах ПАО «МОЭК» до деловых партнеров на официальном сайте Общества опубликован Кодекс корпоративной этики.

На постоянной основе реализуются мероприятия во исполнение Регламента взаимодействия структурных подразделений МОЭК при планировании, организации и проведении закупок товаров и услуг, а именно проверка и согласование потенциальных контрагентов на предмет их правоспособности, деловой репутации, финансовой устойчивости, а также наличия фактов неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств по ранее заключенным с ПАО «МОЭК» или компаниями Группы «Газпром энергохолдинг» договорам.

СИСТЕМА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ВОПРОСАМ ЭТИКИ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ МЕЖДУ ОРГАНАМИ УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИИ

Ответственность за организацию работы по исполнению требований и положений Кодекса корпоративной этики возлагается на Комиссию по корпоративной этике. Комиссия состоит не менее чем из пяти человек. Персональный состав Комиссии, а также ее Председатель определяются приказом Общества.

Комиссия на основании поступающих к ней обращений принимает решения, направленные на:

- разъяснение работнику положений Кодекса корпоративной этики и порядка его применения;
- принятие мер по предотвращению или устранению конфликта интересов. При невозможности устранения конфликта интересов Комиссия проводит мероприятия, направленные на ограничение конфликта интересов и (или) его последствий, в т. ч. на обеспечение соблюдения интересов Общества в данной ситуации.

Обращение в Комиссию осуществляется посредством:



сообщений по электронной почте:
etika@moeek.ru



телефона горячей линии:
+7 (495) 587-77-88

Решения Комиссии принимаются на заседаниях, которые проводятся в очной или заочной формах. При этом решения принимаются простым большинством голосов членов Комиссии, принимавших участие в заседании. Решения оформляются письменно и приводятся в тексте протоколов заседаний Комиссии.

При наличии у любого из членов Комиссии существенных разногласий, не устранимых при принятии решения, вопрос может быть передан на решение руководителя Общества.

По вопросам разъяснения положений Кодекса корпоративной этики, а также его применения (включая предоставление информации о фактах нарушения положений Кодекса) работникам следует обращаться:

- к своему непосредственному руководителю;
- в Комиссию по корпоративной этике.

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 2-27

Управление вопросами этики и противодействия коррупции осуществляется посредством:

- реализации требований статьи 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273 «О противодействии коррупции»;
- систематической профилактической информационно-разъяснительной работы, обучающих мероприятий, направленных на минимизацию риска вовлечения работников Общества в коррупционную деятельность;
- проведения контрольных мероприятий на предмет соблюдения работниками Общества Кодекса корпоративной этики;
- формирования у акционеров, партнеров, контрагентов, членов органов управления и контроля, работников Общества антикоррупционного корпоративного сознания и поведения.

УСТРАНЕНИЕ ФАКТИЧЕСКИХ НЕГАТИВНЫХ ВОЗДЕЙСТВИЙ, ВКЛЮЧАЯ ДЕЙСТВИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИЛИ СОТРУДНИЧЕСТВУ В ИХ УСТРАНЕНИИ

GRI 2-25

Устранение негативных воздействий достигается путем:

- проведения служебных проверок по поступившей информации о фактах нарушения принципов Кодекса корпоративной этики Общества, установления обстоятельств и причин имевших место фактов нарушений;
- организации разработки профильным функциональным блоком Общества плана мероприятий по устранению нарушений, недопущению создания впредь предпосылок для подобных нарушений;
- взаимодействия с правоохранительными органами.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ

GRI 2-26

Горячая линия по вопросам противодействия мошенничеству, коррупции и хищениям:



сообщение по электронной почте:
hotline_UKZ@moeek.ru



телефон горячей линии:
+7 (495) 539-59-59

В ПАО «МОЭК» создана горячая линия по вопросам противодействия мошенничеству, коррупции и хищениям. Информацию можно сообщить следующими способами:

- по электронной почте: hotline_UKZ@moeek.ru;
- по телефону: +7 (495) 539-59-59.

Каждое обращение, содержащее признаки коррупционного правонарушения, является предметом всесторонней и объективной проверки с принятием необходимых мер реагирования. К обработке принимаются в т. ч. анонимные жалобы, если они содержат конкретные сведения о фактах либо признаках мошенничества, проявлениях коррупции, хищениях, иных преступных посягательствах на имущество Общества, причинении вреда деловой репутации Общества. Всем лицам, сообщившим о потенциальных фактах коррупции или мошенничества, гарантируется отсутствие преследования.

В постоянном режиме реализуются мероприятия, направленные на осуществление контроля за соблюдением работниками требований антикоррупционного законодательства в ходе закупочной и договорной деятельности, которые в т. ч. приведены в Положении о закупках товаров, работ, услуг в ПАО «МОЭК». Проводится проверка контрагентов на наличие коррупционных связей с работниками Общества, соответствующих категорий работников – на предмет аффилированности с поставщиками и подрядчиками; осуществляется контроль исполнения договоров для пресечения сговора поставщиков и подрядчиков с работниками Общества.

Оценка на предмет рисков, связанных с коррупцией, проводится по всем операциям в сфере закупок товаров и услуг для нужд Общества.

ОЗНАКОМЛЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И РАБОТНИКОВ С ДОКУМЕНТАМИ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМПАНИИ ПО ВОПРОСАМ ЭТИКИ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

Члены Совета директоров и работники Общества ознакомлены с документами, регламентирующими его деятельность в вопросах этики и противодействия коррупции, в т. ч.:

- вновь избранным членам Совета директоров в обязательном порядке предоставляется памятка об основных действующих локальных нормативных актах ПАО «МОЭК», в т. ч. в антикоррупционной сфере;
- с работниками Общества на постоянной основе проводятся разъяснительные мероприятия и учебно-методическая работа в области противодействия коррупции.

ОБУЧЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И РАБОТНИКОВ ПО ВОПРОСАМ ЭТИКИ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

Численность работников, прошедших обучение в области корпоративной этики, чел.

Члены Совета директоров и работники Общества регулярно проходят обучение по вопросам этики и противодействия коррупции.

2023  1 716

2022  1 001

2021  1 126

ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ЗАВЕРШЕННЫХ В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ СУДЕБНЫХ РАЗБИРАТЕЛЬСТВ ПО ВОПРОСАМ АНТИКОНКУРЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ И НАРУШЕНИЙ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА⁴⁸

GRI 2-27

Судебные разбирательства в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства в отчетном периоде отсутствовали. Начиная с 2021 года антимонопольным органом не вынесено ни одного решения о признании ПАО «МОЭК» нарушившим антимонопольное законодательство в сфере регулируемых видов деятельности, в т. ч. путем злоупотребления доминирующим положением на товарном рынке.

В рамках оспаривания решений и предписаний ФАС России по вопросам нарушения законодательства в сфере закупок, вынесенных по жалобам недобросовестных контрагентов на положения закупочной документации ПАО «МОЭК» (при проведении конкурентных торгово-закупочных процедур), на уровне кассационной инстанции сформирована положительная практика о признании недействительными решений и предписаний антимонопольного органа. Судами трех инстанций признаны необоснованными выводы комиссии ФАС России о наличии в действиях ПАО «МОЭК» нарушений законодательства РФ в сфере закупок.

Полученные судебные акты позволяют формировать системную практику по ряду споров о применении отдельных положений закупочной документации, используемой Обществом при проведении закупок.

Кроме того, в ходе судебных разбирательств в отчетном периоде Общество сформировало практику, согласно которой жалоба на положения закупочной документации не может признаваться обоснованной в случае, если заявитель не подавал заявку на участие в закупке и не обосновал невозможность подачи заявки в связи с наличием в закупочной документации положений, создающих барьеры для подачи заявки.

По состоянию на конец отчетного периода 18 судебных исков, связанных с проведением закупочных процедур, в которых Компания была идентифицирована как участник, завершены или ожидают рассмотрения.

⁴⁸ Под случаями нарушения антимонопольного законодательства понимаются нарушения антимонопольного законодательства, признанные таковыми по итогам разбирательств антимонопольных органов и судебных разбирательств, в связи с нарушением национальных законов, направленных на поддержание эффективности работы конкурентного рынка (включая, но не ограничиваясь случаями слияний и поглощения), наличием ценовых сговоров между участниками рынка, формированием искусственных барьеров для входа на рынок новых участников. Необходимо указать отдельно случаи, непосредственно подпадающие под действие антимонопольного законодательства, и случаи, ставшие предметом разбирательств антимонопольных органов и судебных споров по проведенным закупочным процедурам в рамках 223-ФЗ.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

МинЭк 1 GRI 2-29 GRI 201-1 GRI 203-1

ЗАЯВЛЕНИЕ КОМПАНИИ О ПРИВЕРЖЕННОСТИ СОБЛЮДЕНИЮ ИНТЕРЕСОВ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

ПАО «МОЭК» стремится к созданию ценности на благо всех заинтересованных сторон, а также к выстраиванию и ведению эффективного диалога с заинтересованными сторонами. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в формате открытого диалога поддерживается Компанией на всех уровнях управления. Понимание ожиданий заинтересованных сторон позволяет ПАО «МОЭК» выстраивать с ними уважительные и взаимовыгодные отношения.

Фундаментом взаимоотношений ПАО «МОЭК» со всеми заинтересованными сторонами является безусловное соблюдение законодательства Российской Федерации, региональных и муниципальных нормативных актов, учет взаимных интересов, следование принципам социальной и экологической ответственности.

Регулярное и своевременное предоставление сведений о производственной деятельности Компании, финансовых показателях, деятельности в области устойчивого развития, а также иной необходимой информации заинтересованным сторонам подтверждает приверженность ПАО «МОЭК» политике информационной открытости. Компания также работает над повышением эффективности каналов обратной связи с заинтересованными сторонами.

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Ед. изм.	Группа заинтересованных сторон	2021	2022	2023
Созданная прямая экономическая стоимость	млн руб.		186 308	188 800	198 420
Выручка	млн руб.	Широкая группа заинтересованных сторон	185 671	187 875	197 289
Доход от финансовых инвестиций	млн руб.		637	925	1 131
Распределенная экономическая стоимость	млн руб.		174 248	179 487	185 398
Операционные затраты	млн руб.	Поставщики и подрядчики	150 912	154 260	158 655
Заработная плата и другие выплаты и льготы работникам	млн руб.	Топ-менеджмент, работники и профсоюзные организации	16 838	19 147	20 841
Выплаты поставщикам капитала	млн руб.	Финансовое сообщество	848	644	485
Затраты в отношении государства, в т. ч.:	млн руб.	Государственные органы	5 650	5 436	5 417
ОСД расход по налогу на прибыль	млн руб.		2 857	1 875	1 377
затраты, налоги, кроме налога на прибыль	млн руб.		2 793	3 561	4 040
Нераспределенная экономическая стоимость	млн руб.		12 060	9 313	13 022



АКЦИОНЕРЫ, ИНВЕСТОРЫ И АНАЛИТИКИ

★ Интересы и ожидания

- Сильные финансовые и производственные показатели;
- эффективные инвестиционные проекты;
- дивидендная политика;
- повышение акционерной стоимости;
- повышение эффективности производства и контроль затрат;
- перспективы развития бизнеса;
- потенциальные сделки слияний и поглощений;
- высокое качество раскрытия информации.

➔ Способы взаимодействия

- Общие собрания акционеров ПАО «МОЭК»;
- заседания Совета директоров и Комитетов Совета директоров ПАО «МОЭК»;
- IR-мероприятия;
- телефонные конференции и встречи с акционерами, аналитиками и инвесторами ПАО «МОЭК»;
- раскрытие информации в соответствии с законодательством РФ, требованиями и рекомендациями Центрального банка РФ;

🗳 Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие

- Управление по корпоративной работе;

? Ключевые вопросы взаимодействия

- Производственные и финансовые результаты Компании;
- прогнозы и ожидания менеджмента Компании;
- достижение финансовых и операционных целей Компании;
- вопросы распределения прибыли;
- кредитный профиль и доступ к ликвидности;
- повышение инвестиционной привлекательности Компании и увеличение ее стоимости;
- крупные проекты Компании.

- информационный обмен с контролирующим акционером;
- индивидуальная рассылка презентационных и информационных материалов для акционеров, аналитиков и инвесторов;
- горячая линия для акционеров;
- публикация информационных материалов на корпоративном сайте ПАО «МОЭК»;
- коммуникации текущего характера по запросу.

- Финансовое управление.



КРЕДИТОРЫ И РЕЙТИНГОВЫЕ АГЕНТСТВА

★ Интересы и ожидания

- Прозрачность финансовой / кредитной политики;
- безопасность капиталовложений;
- выполнение обязательств Компании перед кредиторами, в т. ч. своевременная выплата процентов и погашение основного долга;
- качество корпоративного управления;
- достижение ожидаемых долговых показателей и оптимизация структуры долгового профиля.

➔ Способы взаимодействия

- Проведение встреч менеджмента с представителями рейтинговых агентств и предоставление запрашиваемой ими информации для изменения или подтверждения рейтинговых оценок;

🗳 Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие

- Финансовое управление;

? Ключевые вопросы взаимодействия

- Стабильные финансовые и производственные показатели;
- объем и источники финансирования инвестиционной программы;
- долговые показатели и структура долгового портфеля;
- кредитная политика;
- стратегия развития бизнеса;
- потенциальные сделки по слияниям и поглощениям;
- высокое качество раскрытия информации (при возможности раскрытия запрашиваемой информации).

- проведение переговоров с целью улучшения условий предоставления заемного финансирования;
- проведение переговоров при размещении облигационных выпусков с целью улучшения условий и котировок размещаемых ценных бумаг.

- Управление по стратегии.



ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ

★ Интересы и ожидания

- Правила и прозрачность осуществления закупок;
- экологические, технические и прочие нормативы и стандарты при отборе поставщиков;
- финансовая устойчивость и развитие бизнеса Компании.

➔ Способы взаимодействия

- Размещение информации о закупочной деятельности на сайте Компании и на специализированных порталах для проведения закупок;
- коммуникации текущего характера;

🗳 Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие

- Управление закупок и обеспечения материально-техническими ресурсами;

? Ключевые вопросы взаимодействия

- Вопросы выстраивания сотрудничества на всех этапах деятельности Компании;
- взаимное выполнение договорных обязательств, принятых Компанией и подрядчиками, поставщиками и деловыми партнерами;
- вопросы закупочной деятельности;
- импортозамещение в оборудовании и технологиях;
- ответственное отношение к соблюдению прав человека на протяжении всей цепочки поставок продукции.

- использование стандартов ISO 45001:2018, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018 при проведении закупок.

- Управление капитального строительства.



ПРОФИЛЬНЫЕ УЧЕБНЫЕ ЗАВЕДЕНИЯ

★ Интересы и ожидания

- Создание рабочих мест и уровень оплаты труда;
- возможность профессионального роста и развития.

➔ Способы взаимодействия

- Заключение соглашений о сотрудничестве с образовательными организациями высшего и среднего профессионального образования (по состоянию на конец 2023 года заключено 23 соглашения);
- разработка и внедрение эффективных форм сотрудничества по вопросам трудоустройства выпускников и временной занятости обучающихся;

🗳 Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие

- Управление по работе с персоналом.

? Ключевые вопросы взаимодействия

- Реализация совместных образовательных программ в целях подготовки высококвалифицированных специалистов отрасли и расширения кадрового состава Компании;
- организация производственной практики для студентов на объектах Компании.

- организация и проведение производственной практики обучающихся образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования (в 2023 году прошли практику 413 студентов, 274 из них – обучающиеся по программам среднего профессионального образования).



РАБОТНИКИ, ПРОФСОЮЗНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

★ Интересы и ожидания

- Соблюдение стандартов и правил безопасности;
- создание рабочих мест и уровень оплаты труда;
- социальное и медицинское обеспечение;
- возможность профессионального роста и развития;
- корпоративная культура.

? Ключевые вопросы взаимодействия

- Условия труда и профессионального роста, обеспечение конкурентной заработной платы, безопасной, здоровой и комфортной среды для сотрудников Компании;
- соблюдение прав человека и недопущение любых форм дискриминации.

➔ Способы взаимодействия

- Коллективные договоры и система мотивации персонала;
- социальное обеспечение персонала: добровольное медицинское страхование, страхование от несчастных случаев, организация отдыха работников и членов их семей, негосударственное пенсионное обеспечение;
- взаимодействие с профсоюзной организацией на постоянной основе;
- программа развития кадрового резерва;
- профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала;
- организация культурных и спортивных мероприятий;
- Совет молодых специалистов;
- информационные рассылки по электронной почте;
- работа с обращениями на горячую линию;
- внутренний портал для сотрудников.

👤 Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие

- Управление по работе с персоналом.



ЗАЯВИТЕЛИ ПО ДОГОВОРАМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ

★ Интересы и ожидания

- Плата за подключение;
- производственные мощности;
- сроки реализации технологического присоединения;
- условия подключения;
- стратегия развития бизнеса.

? Ключевые вопросы взаимодействия

- Новые подключения к системе теплоснабжения.

➔ Способы взаимодействия

- Ориентация на городские программы развития и реновации;
- взаимодействие с застройщиками.

👤 Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие

- Управление технологических присоединений;
- ООО «Центр технологических присоединений МОЭК» (100% дочернее общество).



ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

★ Интересы и ожидания

- Соблюдение экологических норм и стандартов;
- сокращение / увеличение всех видов воздействия производства на окружающую среду;
- проведение программ и организация мероприятий, связанных с защитой окружающей среды;
- повышение энергоэффективности.

? Ключевые вопросы взаимодействия

- Мониторинг воздействия и управление влиянием Компании на экологию;
- внедрение наилучших доступных технологий для обеспечения экологической безопасности.

➔ Способы взаимодействия

- Системы экологического и энергетического менеджмента;
- мероприятия, направленные на информирование общественности о проектной деятельности Компании и ее возможном воздействии на окружающую среду, с целью выявления общественных предпочтений и их учета в процессе оценки воздействия;
- внешние аудиты по стандартам ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO 9001:2015;
- информирование о выполняемых проектах на сайте Компании.

👤 Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие

- Отдел экологии и охраны окружающей среды.



ПОТРЕБИТЕЛИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ И ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (ВКЛЮЧАЯ УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ И КРУПНЫХ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ)

★ Интересы и ожидания

- Бесперебойное тепло- и электроснабжение;
- инвестиционные программы;
- условия и возможности новых подключений;
- повышение эффективности;
- развитие бизнеса.

? Ключевые вопросы взаимодействия

- Вопросы реализации электрической и тепловой энергии, электрической мощности;
- стабильное функционирование ЕЭС;
- соблюдение диспетчерского графика в период ОЗП.

➔ Способы взаимодействия

- Взаимодействие в рамках стандартных договоров, а также в рамках свободных двусторонних договоров при посредничестве администратора торговой системы и системного оператора;
- информирование на сайте Компании;
- коммуникации текущего характера.

👤 Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие

- Филиал № 11 «Горэнергосбыт»;
- Объединенный контакт-центр ПАО «МОЭК».



ОБЩЕСТВО (МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ НАСЕЛЕНИЕ, ОБЩЕСТВЕННЫЕ, СОЦИАЛЬНЫЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, СМИ)

★ Интересы и ожидания

- Бесперебойное тепло- и электроснабжение;
- экологическая безопасность и охрана окружающей среды;
- создание рабочих мест и уровень оплаты труда;
- проведение совместных мероприятий с общественными организациями и местными органами власти;
- участие в развитии местной инфраструктуры;
- открытость к диалогу.

➔ Способы взаимодействия

- Участие в экспертных консультациях, совещаниях и рабочих группах по вопросам регионального развития при органах муниципального управления;
- проведение информационных встреч с руководством регионов присутствия;
- проведение культурно-образовательных мероприятий в регионах присутствия;

🗳 Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие

- Управление по связям с общественностью и СМИ;
- Объединенный контакт-центр ПАО «МОЭК».

? Ключевые вопросы взаимодействия

- Выполнение обязательств Компании в сфере социально-экономического и экологического направлений деятельности;
- совместная работа и сотрудничество для достижения целей в области устойчивого развития;
- содействие социально-экономическому развитию территории присутствия Компании и качества жизни местного населения;
- обеспечение экологической безопасности, благоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки на территории присутствия Компании;
- создание рабочих мест и развитие социальной инфраструктуры территории присутствия Компании;
- освещение деятельности Компании в социально-экономической сфере;
- социальные проекты.

- проведение открытых слушаний перед началом строительства новых промышленных объектов;
- размещение на сайте ПАО «МОЭК» и распространение через каналы СМИ информации о деятельности Компании, затрагивающей интересы населения, других предприятий, а также местных органов власти.



ОТРАСЛЕВЫЕ РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ И ОРГАНИЗАЦИИ, МИНИСТЕРСТВА И ВЕДОМСТВА, РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

★ Интересы и ожидания

- Бесперебойное тепло- и электроснабжение, прохождение отопительного периода;
- соблюдение законодательства РФ;
- производственные и финансовые показатели;
- инвестиционные программы;
- повышение эффективности;
- развитие бизнеса;
- раскрытие информации;
- уплата налогов и сборов.

➔ Способы взаимодействия

- Участие в семинарах, круглых столах, заседаниях;
- ответы на запросы органов государственной власти;

🗳 Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие

- Управление имуществом-земельного комплекса;
- Управление по работе с персоналом;
- Управление производственного контроля;
- Управление тарифообразования;
- Управление капитального строительства;

? Ключевые вопросы взаимодействия

- Вклад в социально-экономическое развитие региона присутствия Компании;
- внедрение наилучших доступных технологий;
- выполнение принятых обязательств в отношении всех заинтересованных сторон.

- участие в профильных ассоциациях;
- раскрытие информации.

- Управление по взаимодействию с государственными и муниципальными органами власти ;
- Производственное управление;
- Отдел экологии и охраны окружающей среды.



ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

8 407,5 млн руб.
энергосбережение

473,8 млн руб.
расходы на охрану
окружающей среды



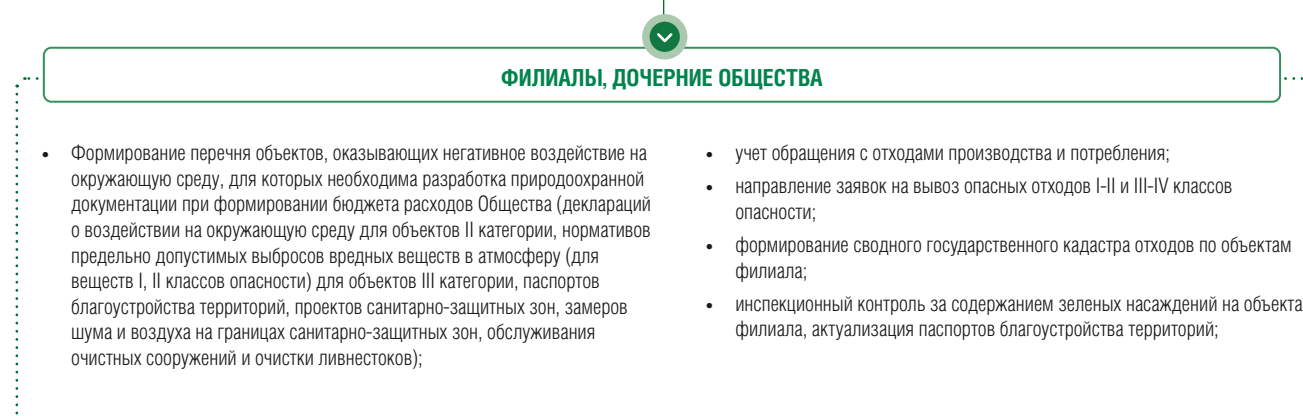
Управление вопросами в области охраны окружающей среды	72
Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ в атмосферу	79
Использование водных ресурсов	81
Сохранение биоразнообразия	82
Обращение с отходами	83



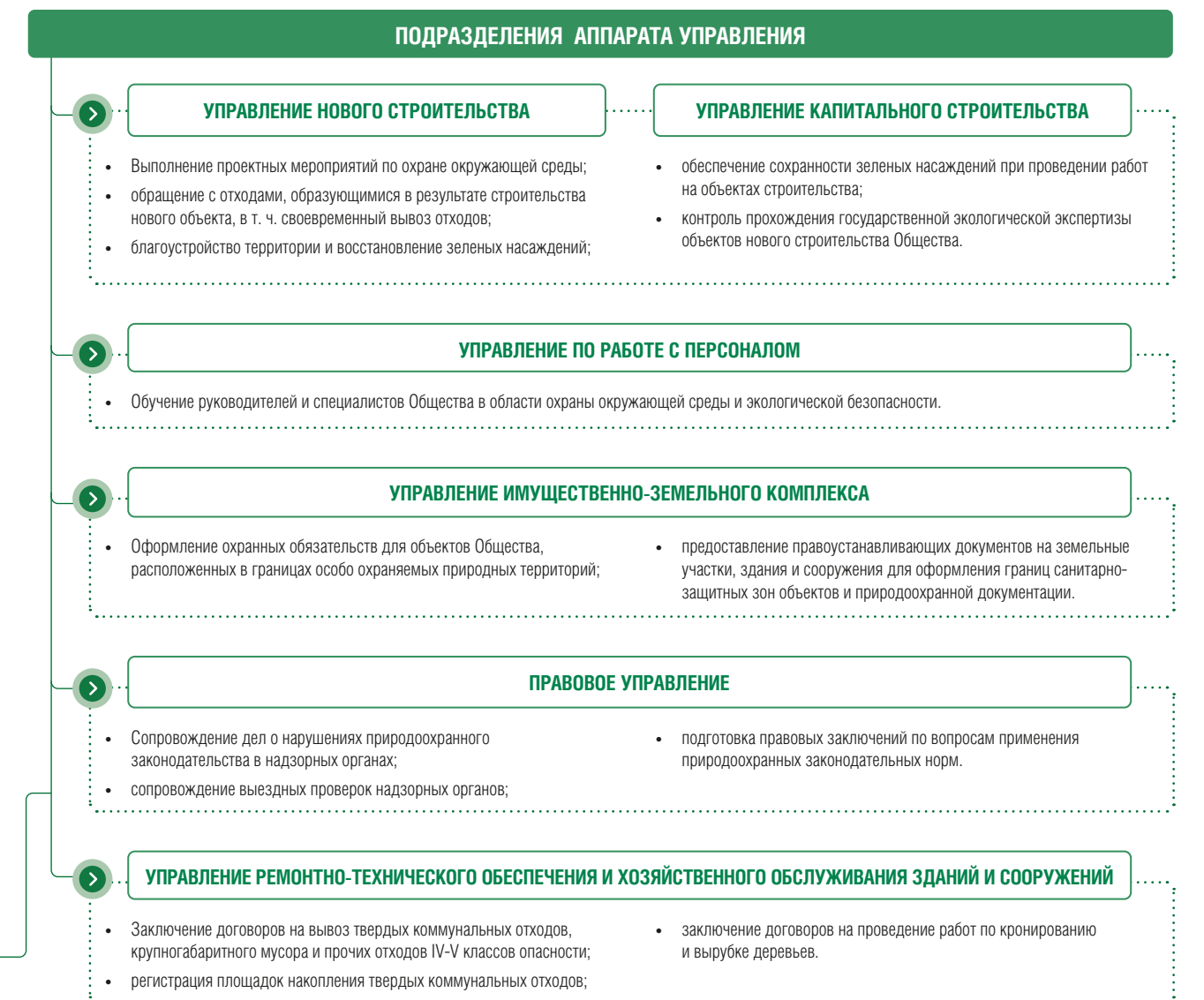
УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

GRI 2-23 GRI 2-24

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПАО «МОЭК»



Ключевым внутренним документом ПАО «МОЭК» в области воздействия на окружающую среду является Экологическая политика Компании⁴⁹. Указанная Политика направлена на обеспечение соответствия требованиям действующего законодательства путем вложения средств в проведение природоохранных и санитарно-эпидемиологических мероприятий, включая применение технологий, обеспечивающих минимизацию негативного воздействия на окружающую среду. Одновременно организуется повышение экологической сознательности работников и ознакомление подрядчиков с требованиями Экологической политики ПАО «МОЭК».



Основными целями Компании являются предотвращение загрязнения окружающей среды и стремление к уменьшению негативного воздействия на нее. Для достижения данных целей Экологическая политика Компании направлена на повышение эффективности использования невозобновляемых природных ресурсов и источников энергии, а также минимизацию негативного техногенного воздействия на природную и городскую среду.

ВОЗДЕЙСТВИЕ ПРОИЗВОДСТВА НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Выбросы загрязняющих веществ в воздух

Размещение отходов

Шум и вибрация

Стоки в централизованные системы водоотведения



ПЛАНЫ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ:

- внедрять и поддерживать систему экологического менеджмента, соответствующую международным стандартам;
- последовательно вовлекать персонал ПАО «МОЭК» в деятельность по уменьшению экологических рисков и улучшению производственных экологических показателей;
- внедрять новые технологии и методы работы, способствующие снижению загрязнения атмосферного воздуха, уровня шумового воздействия, загрязнения земель, образования отходов производства;
- обеспечивать обучение работников ПАО «МОЭК» в области экологической безопасности в соответствии с Порядком проведения работы с персоналом в ПАО «МОЭК»;
- обеспечивать доступность экологической информации о хозяйственной деятельности ПАО «МОЭК» для заинтересованных сторон, обоснованность и прозрачность принимаемых решений, влияющих на реализацию Экологической политики.

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В 2023 ГОДУ ОБЕСПЕЧЕНО ОБУЧЕНИЕ 83 РАБОТНИКОВ ОБЩЕСТВА ПО ТЕМАМ:

Охрана окружающей среды и экологическая безопасность

Основы обеспечения экологической безопасности в организации

Профессиональная подготовка в сфере обращения с отходами I-IV классов опасности

СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОВ И ПРАВИЛ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Ежегодно Компания предоставляет, в соответствии с требованиями законодательства в области охраны окружающей среды, статистические данные о выбросах загрязняющих веществ и парниковых газов, отходах, площади нарушенных земель и о финансовых затратах на обеспечение экологической безопасности в уполномоченные государственные органы. Также Компания осуществляет разработку природоохранной документации и ее согласование с природоохранными органами в рамках осуществления природоохранных мероприятий.

В течение 2023 года в деятельности Компании отсутствовали экологические нарушения, аварии и катастрофы, которые могли бы повлечь за собой существенные негативные экологические последствия.

В ходе эксплуатации и ремонта тепловых сетей Компания организует и осуществляет высадку зеленых насаждений с целью последующего благоустройства территорий.

Наименование показателя	Ед. изм.	2021	2022	2023
Количество штрафов, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	ед.	4	3	-
Выплачено штрафов за нарушение природоохранного законодательства Российской Федерации (общая сумма наложенных штрафных санкций)	тыс. руб.	340	220	-



РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В 2023 году затраты на выполнение природоохранных мероприятий производились за счет собственных средств Компании и составили 473,8 млн руб. (включая ФОТ), увеличившись на 11%, из них:

8,996 млн руб.

разработка и согласование разрешительной документации

15,577 млн руб.

производственный экологический контроль и мониторинг

Текущие (эксплуатационные) затраты на охрану окружающей среды:

23,56 млн руб.

на охрану атмосферного воздуха

410,33 млн руб.

на сбор и очистку сточных вод

7,19 млн руб.

на обращение с отходами

0,67 млн руб.

на защиту окружающей среды от шумового, вибрационного и других видов физического воздействия

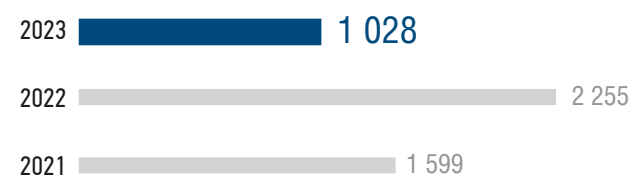
0,83 млн руб.

прочие затраты

Расходы на охрану окружающей среды



Плата за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.



на **54%**

Уменьшилась плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2023 году

Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2023 году уменьшилась на 54% по сравнению с 2022 годом. Снижение обусловлено разработкой и согласованием в государственных органах (Роспотребнадзор, Росприроднадзор, Департамент природопользования и охраны окружающей среды г. Москвы) природоохранной документации в отношении 22 малых котельных, эксплуатируемых ПАО «МОЭК». В связи с этим повышающий коэффициент ставки платы за негативное воздействие на окружающую среду не применялся.

СИСТЕМА ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

МинЭк 23 GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 302-1 GRI 302-4 GRI 302-5

В рамках разработки и внедрения в ПАО «МОЭК» системы энергетического менеджмента на основе требований международного стандарта ISO 50001:2018 «Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство по применению» в ПАО «МОЭК» действует Политика в области повышения энергоэффективности и энергосбережения⁵⁰.



Целями и задачами ПАО «МОЭК» в области повышения энергоэффективности и энергосбережения являются:

- снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям;
- снижение расхода электроэнергии на производственные и хозяйственные нужды, рациональное использование и экономия природного газа, дизельного топлива и воды при осуществлении производственной деятельности.

Снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям является целевым показателем Программы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «МОЭК».

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2023 год выполнена в полном объеме. Фактический объем финансирования мероприятий Программы энергосбережения в 2023 году составил 8 503 млн руб.

Мероприятия Программы энергосбережения имеют высокий приоритет при формировании инвестиционной программы

ПАО «МОЭК» на будущие периоды, т.к. оказывают прямое влияние на качество, надежность и безопасность теплоснабжения, являющиеся постоянными стратегическими целями ПАО «МОЭК».

В результате реализации указанных мероприятий достигнуто снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям на 106,952 тыс. Гкал.

В 2023 году ПАО «МОЭК» успешно пройден второй внешний инспекционный контроль (аудит) для подтверждения актуальности ранее полученных сертификатов соответствия СЭНМ требованиям стандартов ISO 50001 и ГОСТ Р ИСО 50001.



Потребление энергии на производство

Наименование показателя	Ед. изм.	2021		2022		2023	
		натур. показатель	млн руб.	натур. показатель	млн руб.	натур. показатель	млн руб.
Общее потребление топлива на производство в т. ч.:	тыс. т у.т.	1 128,82	-	1 095,94	-	1 023,95	-
газ природный (котельные)	млн м³	965,45	5 747,00	932,37	5 965,00	866,68	6 136,00
дизельное топливо (котельные)	т	604,00	30,61	635,00	36,29	1 700,00*	86,49
Электрическая энергия	тыс. кВт·ч	1 039 234,00	5 254,00	1 041 918,00	5 388,00	974 339	5 410,00
Тепловая энергия на собственные нужды (для котельных)	тыс. Гкал	133,12	-	96,61	-	79,18	-

* Увеличение расходов на дизельное топливо в 2023 году связано с производством тепловой энергии за счет сжигания резервного дизельного топлива на РТС «Пенягино» и КТС-1 «Московский» вместо газа (в связи с необходимостью обновления запаса дизельного топлива 1 раз в 5 лет, а также из-за фактических режимов работы источников ПАО «МОЭК»).

Потребление энергии для выполнения ремонтных работ на объектах и для хозяйственных нужд

Наименование показателя	Ед. изм.	2021		2022		2023	
		натур. показатель	млн руб.	натур. показатель	млн руб.	натур. показатель	млн руб.
Бензин (автомобили)	л	300 123,00	10,96	267 035,00	10,12	280 273,00	11,01
Дизельное топливо (автомобили)	л	2 548 010,00	101,66	2 485 623,00	108,12	2 571 597,00	121,88
Газомоторное топливо (автомобили)	л	-	-	-	-	24 775,00	0,47
Масло моторное	л	2 612,00	0,50	2 169,00	0,49	1 181,00	0,27
Электрическая энергия на хозяйственные нужды	тыс. кВт·ч	8 634,90	46,70	8 581,70	47,20	8 241,60	47,80
Тепловая энергия на хозяйственные нужды (отопление административных помещений и горячее водоснабжение)	тыс. Гкал	97,71	-	97,84	-	117,41	-

Экономия

Наименование показателя	Ед. изм.	2021		2022		2023	
		натур. показатель	млн руб.	натур. показатель	млн руб.	натур. показатель	млн руб.
Экономия топливно-энергетических ресурсов в результате реализации программ энергосбережения (без учета воды)	т у.т.	9 910,68	-	10 099,29	-	15 278,92	-
Стоимость сэкономленных энергоресурсов за счет реализации программы энергосбережения	млн руб.	-	73,85	-	79,77	-	132,64

Результаты работы в области энергосбережения и энергоэффективности

Наименование показателя	Ед. изм.	2021	2022	2023
Объем потребленных энергетических ресурсов без учета воды	тыс. т у. т.*	1 486,8	1 454,9	1 370,6
Объем потребленных энергетических ресурсов	тыс. руб. (без учета НДС)	11 031 422,0	11 389 302,7	11 626 387,2
Затраты на мероприятия в области энергосбережения и повышения энергоэффективности	тыс. руб. (без учета НДС)	6 569 143,2	7 497 718,5	8 502 985,1
Экономия топливно-энергетических ресурсов за счет реализации программы энергосбережения, всего	тыс. т у. т.	9,9	10,1	15,3
Стоимость сэкономленных энергоресурсов за счет реализации программы энергосбережения	тыс. руб.	73 854,2	79 773,3	132 638,2
Экономия тепловой энергии, всего	тыс. Гкал	69,4	70,7	107,0

* Включает в себя топливо для котельных (газ и дизельное топливо), электроэнергию и покупную тепловую энергию на хозяйственные нужды.

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ И ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ

ПОЛИТИКА ПО СОКРАЩЕНИЮ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ И ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ

GRI 305-1 GRI 305-4 GRI 305-5

Хозяйственная деятельность ПАО «МОЭК» сопровождается выбросами парниковых газов (далее – ПГ), и, в соответствии с требованиями законодательства в области ограничения выбросов ПГ, Компания предоставляет в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти (Минэкономразвития РФ) отчеты о выбросах ПГ до 01 июля ежегодно.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОКРАЩЕНИЮ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

В Компании реализуется совместная программа с ПАО «Мосэнерго» по переключениям нагрузки между источниками тепловой энергии с приоритетом загрузки источников тепловой энергии, функционирующих в режиме комбинированной выработки тепло- и электроэнергии. Количественная оценка объемов выбросов парниковых газов в Компании осуществляется в соответствии с приказом Минприроды России от 27.05.2022 № 371.

Инженеры ПАО «МОЭК» каждый год делают сотни расчетов, чтобы обеспечить надежную и эффективную работу системы теплоснабжения города Москвы в предстоящем отопительном периоде. Один из основных принципов эффективной организации теплоснабжения – переключение зданий, получающих тепло от больших котельных, на крупные высокоэффективные ТЭЦ города.

Дело в том, что необходимость обеспечения надежного теплоснабжения при низких температурах наружного воздуха не позволяет полностью отказаться от небольших локальных источников — котельных, районных и квартальных тепловых станций. В течение года складываются разные режимные ситуации, и, учитывая их, благодаря централизованной системе теплоснабжения, можно переключать нагрузки между источниками, выбирая наиболее эффективные. В свою очередь, это позволяет сократить объемы сжигаемого топлива и количество вредных выбросов в атмосферу.

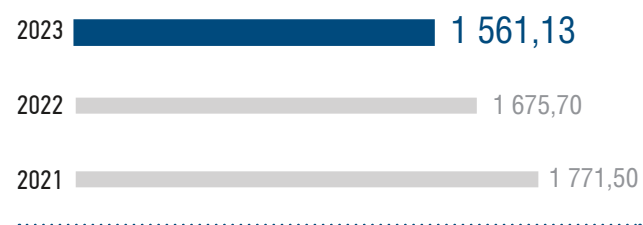
Возьмем для примера районы Медведково и Отрадное, где есть небольшой источник тепла — РТС «Отрадное». При температуре выше нуля градусов сокращение потребления тепла позволяет переключить дома на более эффективную ТЭЦ-21. При этом в более холодную погоду, с ростом теплопотребления, снова требуется включение РТС. Эффективность от данного переключения нагрузок выражается в ежегодном снижении выбросов по этой зоне на 28 тыс. тонн CO₂.

В 2023 году совместная программа ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» с участием управляющей компании ООО «Газпром энергохолдинг» по переключениям нагрузки между источниками выработки тепла привела к сокращению выбросов парниковых газов в Москве более чем на 1,2 млн тонн, оксидов азота — на более чем

1 000 тонн. Столько же выбросов попадает в атмосферу при теплоснабжении среднего города с населением в 400 тыс. жителей в течение года.

Данная работа приводит к значительному эффекту для защиты чистого воздуха в Москве. В качестве сравнения — для поглощения в природе 1,2 млн тонн парниковых газов в год требуется лес площадью, равной 80-ти Битцевским паркам или в два раза превышающей площадь всех зеленых зон Москвы (включая газоны, скверы, парки, лесопарки и пр.).

Прямые выбросы парниковых газов (охват 1), млн т CO₂-экв.



МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОКРАЩЕНИЮ ОБЪЕМА ВЫБРОСОВ ОЗОНОРАЗРУШАЮЩИХ ВЕЩЕСТВ

В результате хозяйственной деятельности в Компании не образуются вещества, разрушающие озоновый слой, согласно перечню, утвержденному постановлением Правительства РФ от 18.02.2022 № 206.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОКРАЩЕНИЮ ВЫБРОСОВ В АТМОСФЕРУ ОКСИДОВ АЗОТА (NO_x), ОКСИДОВ СЕРЫ (SO_x) И ДРУГИХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ

МинЭк 19 | МинЭк 20 | МинЭк 21

С целью повышения энергоэффективности и сокращения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух Компания ежегодно осуществляет мероприятия по замене газового оборудования и горелок на тепловых станциях, а также поэтапную ликвидацию малых котельных в рамках программы переключения тепловых нагрузок с котельных на ТЭЦ.

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников*, т

Наименование показателя	2021	2022	2023
Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, в т. ч.:	1 714,93	1 736,75	1 620,28
углеводороды (включая метан, без летучих органических соединений)	0,69	0,67	0,181
выброшено твердых веществ	3,63	3,37	4,29
выброшено газообразных и жидких веществ	1 711,30	1 732,18	1 615,99
оксид углерода	92,85	88,17	88,085
оксиды азота в пересчете на NO ₂	1 609,45	1 634,82	1 517,96
диоксид серы	0,80	0,67	1,269
летучие органические соединения (ЛОС)	7,48	7,36	8,439
твердые вещества	3,63	3,37	4,29
прочие газообразные и жидкие вещества	0,04	0,67	0,049

* Измеряемые в абсолютных значениях и как интенсивность выбросов: вещества, включенные в расчет, источник используемых коэффициентов выбросов, используемые стандарты, методологии, допущения и / или инструменты расчета.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

МинЭк 13 | МинЭк 14

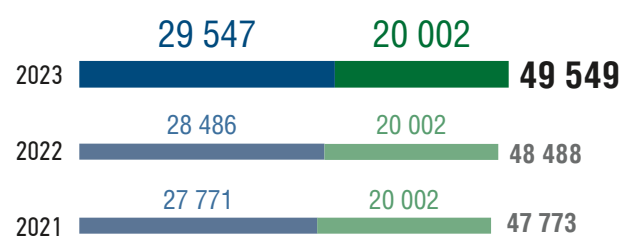
В ПАО «МОЭК» не осуществляется забор воды из природных водоемов и ее сброс в природные водоемы. Сброс воды производится в канализационные сети по договорам с АО «Мосводоканал» и ГУП «Мосводосток».

В 2023 году проведено 280 отборов и измерений состава ливневых сточных вод на объектах ПАО «МОЭК» в целях выявления содержания в них:

- взвешенных веществ;
 - нефтепродуктов;
 - хлорид-иона;
 - сульфат-иона;
 - аммоний-иона;
 - железа;
 - меди;
 - цинка;
 - фосфор фосфатов;
 - фенола;
 - алюминия,
- а также определения химического и биологического потребления кислорода (ХПК и БПК).

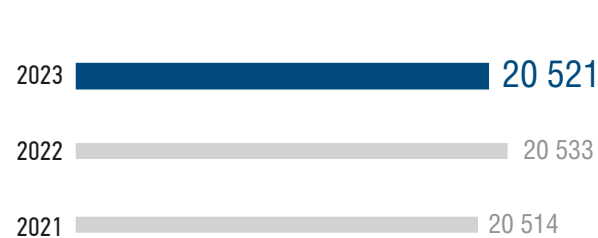
На объектах, где выявлены превышения, проведен комплекс мероприятий по снижению концентрации загрязняющих веществ (промывка систем, выемка осадка и отложений). Основными загрязняющими веществами являются нефтепродукты и железо. На объектах, оборудованных очистными сооружениями, ежегодно организуются мероприятия по их прочистке и наладке, в бюджете Общества предусматриваются средства для реконструкции очистных сооружений его филиалов.

Забор воды, м³



- Системы водоснабжения коммунального назначения
- Подземные источники

Водоотведение, тыс. м³



СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

GRI 304-2

При осуществлении деятельности ПАО «МОЭК» не предусмотрена выемка биоресурсов из экосистем, в связи с чем мероприятия по сохранению биологических ресурсов не предусмотрены.



ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

МинЭк 17 МинЭк 18 GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-4 GRI 306-5

В процессе производственной и административной деятельности ПАО «МОЭК» образуются отходы производства и потребления.

ПАО «МОЭК» имеет лицензию на деятельность по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I-IV классов опасности с видом работ «транспортирование отходов I-IV классов опасности»⁵¹. Твердые коммунальные отходы передаются региональному оператору ГУП «Экотехпром», отходы I-II классов опасности – федеральному экологическому оператору ФГУП «ФЭО», отходы III-V классов опасности – специализированным организациям с целью дальнейшей обработки, утилизации, обезвреживания и размещения. Во всех структурных подразделениях Компании ведется строгий контроль за обращением с отходами.

В результате производственной деятельности ПАО «МОЭК» образуются отходы всех пяти классов опасности:

- I класс: чрезвычайно опасные (отработанные ртутные лампы);
- II класс: высокоопасные (отработанные автомобильные аккумуляторы);
- III класс: умеренно опасные (отходы, загрязненные нефтепродуктами, лакокрасочными материалами, всплывшие нефтепродукты из нефтеловушек и пр.);
- IV класс: малоопасные (твердые коммунальные отходы, смет от уборки территории, отработанная оргтехника и пр.);
- V класс: практически неопасные (отходы бумаги и картона, незагрязненный лом черных металлов и пр.).

Объем образования отходов в 2023 году увеличился по сравнению с 2022 годом на 2,02% и составил 2 873 тонны, что связано с проведением дополнительных субботников на объектах ПАО «МОЭК».

В 2023 году ПАО «МОЭК» передало 1 185 тонн отходов на утилизацию и 54 тонны – на обезвреживание (что в общем составило 43,11% от общего объема отходов). На полигоны Московской области для размещения переданы 584 тонны отходов.

Ежегодно в ПАО «МОЭК» увеличивается доля утилизированных отходов. Переработка отходов позволяет получить вторсырье, пригодное для использования. К примеру, ПАО «МОЭК» передает для переработки отходы черных и цветных металлов, образующиеся при проведении ремонтных работ, а также отходы бумаги и картона от канцелярской деятельности и делопроизводства.

С 2019 года ПАО «МОЭК» направляет отработанные покрышки на Дмитровский завод РТИ для их дальнейшей переработки в черную и цветную окрашенную резиновую крошку, которая используется для строительства детских площадок, спортивных стадионов, производства обуви и набивки спортивного инвентаря.

Образование отходов, т

Наименование показателя	2021	2022	2023
I класс	2,236	1,842	1,414
II класс	1,525	3,422	0,002
III класс	25,267	25,263	27,148
IV класс	1 352,447	1 342,037	1 539,905
V класс	1 314,488	1 444,518	1 305,354
Всего	2 695,963	2 817,052	2 873,820

51 Лицензия № 077 74 от 26.06.2020.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



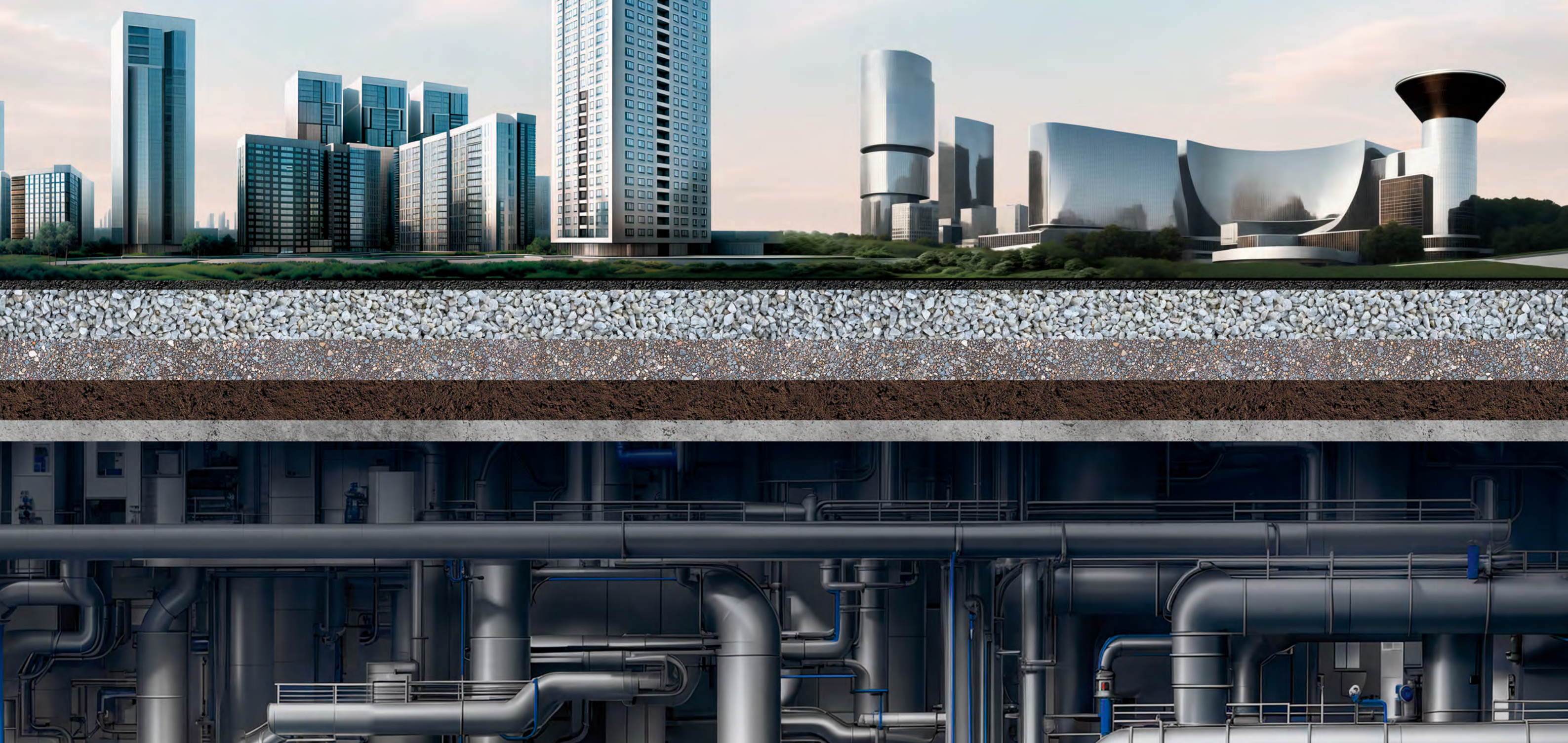
> 13 тыс. человек
списочная численность персонала

100% сотрудников охвачены Коллективным договором

Управление в области кадровой и социальной политики	86
Обучение и развитие сотрудников	94

281 студент
трудоустроен в ПАО «МОЭК» в 2023 году

- Коллективный договор
- Образовательные программы
- Компенсация путевок детям сотрудников



УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ КАДРОВОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

GRI 2-7 GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 2-27

Вопросы управления персоналом в ПАО «МОЭК» закреплены за директором по персоналу во главе соответствующего функционального блока, реализующего полномочия посредством подразделений более узкой направленности, отвечающих за кадровое администрирование, внутренние коммуникации, обучение и развитие персонала, мотивацию и социальное обеспечение.

КЛЮЧЕВЫЕ ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ПЛАНЫ:



Подбор персонала необходимой квалификации для выполнения трудовых функций, целей и задач Компании.



Обучение и повышение квалификации персонала.



Расширение сотрудничества с колледжами и вузами, в т. ч. за счет участия в днях карьеры и ярмарках вакансий, презентации Компании для привлечения молодых специалистов.



Реализация программ кадрового развития работников (кадровый резерв, карты кадрового замещения).

Порядок проведения работы с персоналом в ПАО «МОЭК» утвержден приказом ПАО «МОЭК» от 07.03.2023 № П-66/23 (актуализирован в 2023 году в соответствии с изменениями в законодательстве РФ).

ДЕЙСТВИЕ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОГОВОРА

МинЭк 32 GRI 2-30

Важным инструментом обеспечения защиты интересов работников и поддержания социального партнерства между менеджментом и персоналом является сотрудничество с профсоюзной организацией. В МОЭК действует Коллективный договор (подписан 26.12.2023, срок действия: 2024-2026 гг.). Действие Коллективного договора распространяется на всех сотрудников ПАО «МОЭК».

100%

Доля работников, охваченных Коллективным договором

Договорные отношения между сторонами социального партнерства нацелены на реализацию социально-экономических прав и гарантий работников, повышение эффективности и производительности труда, улучшение качества работы, соблюдение трудовой и технологической дисциплины, требований по охране труда, технике безопасности и производственной санитарии.

ПОДБОР И УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА

Ключевым внутренним документом Компании в области подбора работников является Положение по подбору персонала в ПАО «МОЭК», утвержденное приказом от 05.06.2018 № П-194/18. Положение разработано в целях реализации единой политики Компании в области найма и подбора персонала и направлено на выполнение мероприятий по оптимизации бизнес-процессов, направленных на обеспечение Общества высококвалифицированным персоналом.

В 2023 году актуализированы локальные нормативные акты, действие которых направлено на организацию системы удержания персонала в Компании:

- Положение о системе наставничества в филиалах ПАО «МОЭК»⁵²;
- Положение об адаптации работников в ПАО «МОЭК»⁵³.

Одна из ключевых задач Компании – это повышение вовлеченности руководителей всех уровней в процесс адаптации вновь принятых работников, реализация мероприятий по адаптации и наставничеству.

ПАО «МОЭК» участвует в программе по трудоустройству молодежи до 30 лет включительно, субсидируемой Правительством Москвы: за 1, 3 и 6 месяцев трудоустройства специалиста до 30 лет из бюджета города выплачивается субсидия в размере МРОТ на адаптацию работника.

В ПАО «МОЭК» действует программа «Кадровый резерв». В рамках программы формируется кадровый резерв на руководящие должности Общества – от заместителей Управляющего директора до начальников отделов. Основная часть назначений на руководящие должности происходит из числа участников кадрового резерва, имеющих необходимые управленческие компетенции.

Процесс подбора персонала в Компании автоматизирован, что делает работу по закрытию вакансий более качественной.



52 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 31.03.2023 № П-110/23.

53 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 31.03.2023 № П-108/23.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В 2023 году проведена объемная работа по взаимодействию с колледжами теплоэнергетического и строительного направления. Организован ряд мероприятий по презентации деятельности Компании среди студентов, получающих среднее профессиональное образование (15 колледжей).

ПАО «МОЭК» с 2022 года осуществляет сотрудничество с молодежной общероссийской общественной организацией «Российские Студенческие Отряды» (РСО). В 2023 году в летний период трудоустроены 58 студентов из состава студенческих отрядов г. Москвы. Это учащиеся профильных образовательных организаций, получающие специальности, востребованные в энергетической отрасли: «теплоэнергетика и теплотехника», «теплоснабжение и теплотехническое оборудование», «электроэнергетика и электротехника» и другие. Будущие энергетики получили уникальный опыт работы в крупнейшей теплоснабжающей компании в период проведения гидравлических испытаний и подготовки системы теплоснабжения Москвы к отопительному сезону.

Привлечение молодых кадров – одно из ключевых направлений в работе ПАО «МОЭК». Заключено более 20 соглашений о сотрудничестве с образовательными организациями г. Москвы и Московской области, регулярно организуется производственная практика на объектах Компании. Более 150 выпускников учебных заведений ежегодно приходят на работу в ПАО «МОЭК».

В 2023 году ПАО «МОЭК» заключило соглашения о сотрудничестве с ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» и ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет». Всего по состоянию на 2023 год заключено 23 соглашения с образовательными организациями высшего и среднего профессионального образования.

практика обучающихся образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования. В 2023 году практику прошли 413 студентов, из них 274 студента, обучающихся по программам среднего профессионального образования.

Одной из составных частей системы отбора персонала в ПАО «МОЭК», а также формирования кадрового резерва является практическая подготовка студентов образовательных организаций в Компании. Ежегодно в структурных подразделениях ПАО «МОЭК» организуется и проводится производственная



РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ

В Компании действует Совет молодых специалистов. Одна из главных задач Совета – дать молодежи возможность работать с интересом и предоставить площадку для развития и продвижения инициатив, которые внесут существенный вклад в деятельность Компании и профессиональный рост участников по следующим основным направлениям:

- научно-техническое;
- культурно-массовое;
- профориентационное;
- спортивное;
- информационное;
- цифровизации.
- волонтерское;

В 2023 году Совет реализовал 20 молодежных проектов, включая участие в:

- Российской энергетической неделе;
- организации VI Летней спартакиады ПАО «МОЭК»;
- Молодежном глобальном прогнозе развития энергетики;
- учениях ОПСО «Спасрезерв» при поддержке ГУ МЧС России и Мэрии Москвы.

Также Совет организовал профориентационное занятие «Путь теплоэнергетика» в Музее городского хозяйства г. Москвы.

В декабре 2023 года активисты Совета участвовали в организации и съемках поздравительного видеоролика, посвященного Дню энергетика.

Уже традиционным для ПАО «МОЭК» становится участие молодых специалистов в специальной лиге «Энергия» Международного инженерного чемпионата «CASE-IN». Компанию представляли команды по двум направлениям – инженерное и экологическое.

В рамках волонтерского направления деятельности Совета за прошедший 2023 год проделана большая работа: члены Совета организовывали и принимали участие в разнообразных меропри-

ятиях ПАО «МОЭК» и Группы «Газпром энергохолдинг», а также во внешних мероприятиях.

В январе состоялся праздник для детей и взрослых «Самый теплый день» в Музее городского хозяйства г. Москвы на ВДНХ, приуроченный ко дню рождения системы централизованного теплоснабжения г. Москвы. В ходе мероприятия молодые специалисты ПАО «МОЭК» показывали посетителям музея устройство системы теплоснабжения огромного мегаполиса, а также проводили викторины, тематические лекции и мастер-классы.

В честь 9 мая – дня, посвященного победе советского народа в Великой Отечественной войне, – волонтеры ПАО «МОЭК» приняли участие в международной акции «Сад памяти». Главная цель масштабной эколого-патриотической акции – высадка деревьев в память о каждом погибшем в годы Великой Отечественной войны.

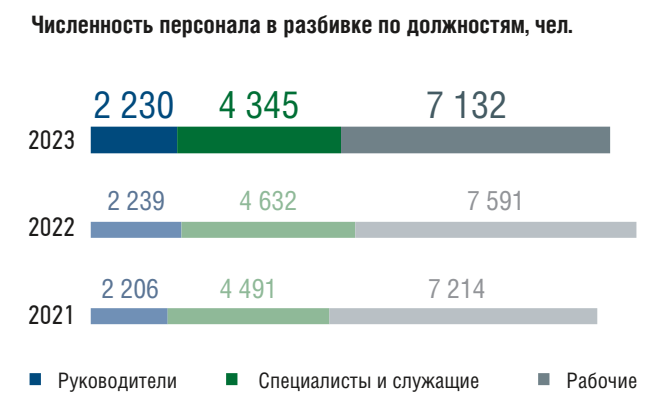
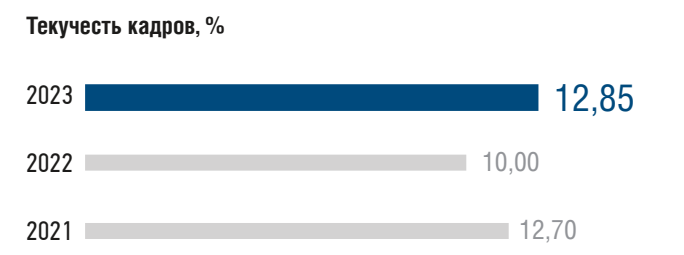
В июне волонтеры принимали участие в проведении летней спартакиады ПАО «МОЭК», где стали неотъемлемой частью организационной команды.

В преддверии Нового года волонтеры запустили акцию «Подарок донора». Слово «донор» произошло от латинского «donare», означающего «дарить», «жертвовать». Донорство – это драгоценный ресурс, который спасает жизни людей каждый день.

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

GRI 2-8 GRI 401-2 GRI 402-1 GRI 404-3

Сотрудники – ключевой актив Компании, от которого зависит успешное развитие бизнеса. Компания не дифференцирует сотрудников по гендерному, возрастному и этническому признаку, а также активно способствует занятости людей с ограниченными возможностями здоровья.



Гендерный состав работников

Категория	Пол	2021		2022		2023	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%
Работающие всего, в т. ч.:	муж.	9 459	68	9 900	68,5	9 408	68,6
	жен.	4 452	32	4 562	31,5	4 299	31,4
руководители	муж.	1 752	79,4	1 778	79,4	1 761	79
	жен.	454	20,6	461	20,6	469	21
служащие	муж.	1 662	37	1 700	36,7	1 621	37,3
	жен.	2 829	63	2 932	63,3	2 724	62,7
рабочие	муж.	6 045	83,8	6 422	84,6	6 026	84,5
	жен.	1 169	16,2	1 169	15,4	1 106	15,5

Периодическая оценка результативности и развития карьеры проводится равномерно среди сотрудников и не имеет зависимости от их гендерной принадлежности.

21% Руководителей – женщины

Численность персонала по типу трудового договора

Наименование показателя	Штатные сотрудники на 31.12.2023		Внештатные сотрудники на 31.12.2023
	Трудовой договор с работниками списочного состава	Трудовой договор с внешними совместителями	Договор гражданско-правового характера
Работающие всего	13 707	14	14

Различия в выплатах и льготах, предоставляемых сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, и сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, отсутствуют.

Минимальный период уведомления сотрудников и / или представителей их интересов о значительных изменениях в деятельности организации определен Трудовым кодексом РФ.



ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

МинЭк 25 МинЭк 26 МинЭк 33 МинЭк 44 GRI 2-20 GRI 202-1 GRI 405-2

Зарплата работников устанавливается с учетом квалификации каждого работника, сложности выполняемых им работ, результатов его деятельности, а также результатов деятельности подразделения, в котором он занят, и деятельности Компании в целом.

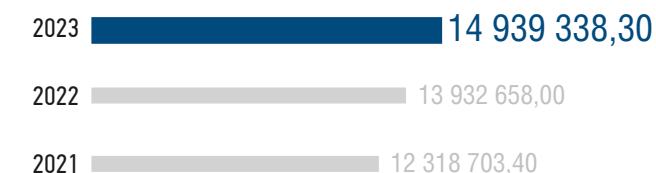
Действующая система оплаты труда предусматривает наличие постоянной и переменной частей заработной платы.

Размер постоянной части в составе заработной платы работников в целом по Компании составляет не менее 75%. Постоянная часть заработной платы включает в себя фиксированную часть оплаты труда работников и выплаты компенсационного характера, находящиеся в прямой зависимости от условий и характера труда. Должностной оклад устанавливается трудовым договором.

Переменная часть включает в себя доплаты и надбавки стимулирующего характера, в т. ч. премии, которые начисляются по итогам отчетного периода (месяца, квартала, года) с учетом результатов производственно-экономической деятельности и выполнения КПЭ, установленных для конкретного руководителя и для Компании в целом. Система показателей постоянно совершенствуется, отражая наиболее важные и сбалансированные между собой задачи и результаты деятельности Компании, и служит инструментом оценки эффективности работы и мотивации руководителей.

Уровень оплаты труда превышает МРОТ по г. Москве и не зависит от пола и возраста работника. Соотношение стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в регионе деятельности организации – 1,4.

Расходы на оплату труда, тыс. руб.



88,9 тыс. руб. Среднемесячная заработная плата «МОЭК» в 2023 году

ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ И ПРАВ РАБОТНИКОВ

МинЭк 28 МинЭк 34

Добровольное медицинское страхование

В ПАО «МОЭК» действует договор добровольного медицинского страхования, в рамках которого работники получают квалифицированную врачебную помощь в медицинских учреждениях г. Москвы и Московской области. Расходы на добровольное медицинское страхование в 2023 году составили 215,93 млн руб.

215,93 млн руб. Расходы на добровольное медицинское страхование в 2023 году

13 439 человек Численность застрахованных лиц

Страхование от несчастных случаев

Все работники Общества застрахованы от несчастных случаев во время исполнения трудовых обязанностей и на время в пути к месту работы и обратно. Выплаты направлены на поддержку и адаптацию работников после наступления страхового случая. Расходы на страхование от несчастных случаев в 2023 году составили 3,28 млн руб.

Компенсация расходов на путевки для детей работников

В 2023 году работникам ПАО «МОЭК» компенсированы расходы в размере 6 млн руб. на приобретение 209 путевок для отдыха детей.

Культурно-массовые мероприятия

В Компании проводятся мероприятия для работников с детьми. В преддверии Дня знаний для детей мобилизованных работников состоялся праздник в Московском планетарии, в котором приняли участие 32 ребенка в возрасте от 5 до 12 лет.

В рамках поздравления с Новым годом для детей работников МОЭК прошла большая новогодняя елка в концертном зале «Москва», а также были вручены новогодние подарки детям сотрудников в возрасте от 1 до 14 лет.

Спортивные мероприятия

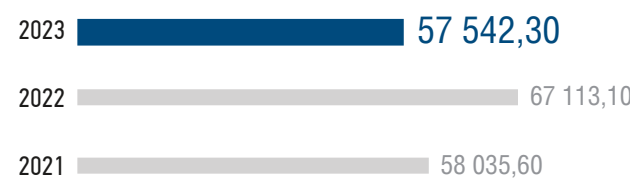
На регулярной основе в Компании проводятся спортивные мероприятия. В 2023 году традиционно состоялись корпоративные соревнования по лыжным гонкам среди работников «Лыжня МОЭК». Впервые прошло мероприятие «Энергия Москвы» – футбольный турнир среди энергетических компаний города, участниками которого стали крупные энергетические компании Москвы: ПАО «МОЭК», ПАО «Мосэнерго», ПАО «Россети Московский регион», АО «ОЭК», АО «Мосэнергосбыт». В июне состоялась VI Спартакиада МОЭК, участие в которой приняли более 700 спортсменов в 9 видах спорта и 1 000 зрителей. В преддверии отопительного сезона состоялся уже ставший традиционным турнир «Тепло вместе» – большой семейный праздник для работников и членов их семей.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КОМПАНИИ, СВЯЗАННЫХ С ПЕНСИОННЫМ ПЛАНОМ

МинЭк 24 | GRI 201-3

В рамках реализации концептуальных подходов по развитию корпоративного пенсионного обеспечения утверждено Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников ПАО «МОЭК»⁵⁴. Условие вступления в программу – стаж работы в Обществе не менее 10 лет на момент наступления пенсионных оснований. Негосударственное пенсионное обеспечение осуществляется по пенсионной схеме с установленными размерами пенсионных взносов – 200,00 тыс. руб. в пользу каждого участника, вкладчиком является ПАО «МОЭК».

Прямые выплаты социального характера, тыс. руб.



⁵⁴ Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 04.08.2022 № П-229/22.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

GRI 2-24 | GRI 2-25 | GRI 2-30 | GRI 405-1 | GRI 405-2 | GRI 406-1 | GRI 412-2

ПАО «МОЭК» через свою деятельность вносит существенный вклад в благополучие нынешних и будущих поколений. Успешная реализация бизнес-процессов становится возможна только благодаря нашим сотрудникам, чей труд является основой стабильности и прогресса. ПАО «МОЭК» считает соблюдение прав своих работников обязательным для стабильного функционирования и развития Компании.

Компания придерживается принципа уважения к личности каждого сотрудника, признает неприкосновенность прав человека, в т. ч. трудовых прав и права на благоприятную окружающую среду, и не допускает любых форм их нарушения. Обществом защищаются трудовые права сотрудников, в т. ч. права на свободу объединения и право ведение коллективных переговоров.

Трудовые права сотрудников реализуются в соответствии с требованиями Трудового кодекса РФ, локальными нормативными актами и Коллективным договором. Компания считает недопустимой в своей деятельности дискриминацию по полу, возрасту, национальности, вероисповеданию и иным признакам.

Случаи любой дискриминации в 2023 году отсутствовали.

Компания гарантирует работникам соблюдение их прав на труд и отдых, а также право на материальную поддержку на пенсии и при потере трудоспособности.



КЛЮЧЕВЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ДОКУМЕНТЫ О ПРАВАХ ЧЕЛОВЕКА, ПОЛОЖЕНИЯ КОТОРЫХ УЧИТЫВАЮТСЯ ПАО «МОЭК»:

- + Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948;
- + Международный билль о правах человека;
- + Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, одобренные резолюцией Совета по правам человека ООН от 16.06.2011 № 17/4;
- + принципы Глобального договора Организации Объединенных Наций.



ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ

МинЭк 30 МинЭк 31 МинЭк 41 GRI 2-27 GRI 404-1 GRI 404-2

ОБУЧЕНИЕ

ПАО «МОЭК» имеет лицензию от 23.08.2018 № 039588 на осуществление образовательной деятельности и аккредитацию на право проведения обучения по охране труда. Подготовка рабочих, специалистов и руководителей по программам повышения квалификации, профессиональной подготовки и переподготовки, курсам целевого назначения, предэкзаменационной и предаттестационной подготовки осуществляются в Учебном центре ПАО «МОЭК» в соответствии с требованиями законодательства.

В Учебном центре реализуется обучение более чем по 50 программам, а по ряду программ подготовка работников осуществляется в специализированных аттестационных центрах города Москвы. Основные направления подготовки персонала: охрана труда, пожарная, промышленная и энергетическая безопасность, подготовка в области сварочного производства, неразрушающего контроля, а также обучение по основным и смежным рабочим профессиям для получения допуска к самостоятельной работе.

За 2023 год в Учебном центре организовано обучение более чем по 35 000 человеко-программам. Информация о документах, выданных по итогам обучения, вносится в ФИС ФРДО.

В 2023 году получена новая аккредитация на право проведения обучения в области охраны труда в соответствии с требованиями действующего законодательства. Информация об итогах обучения вносится в Реестр обученных лиц Минтруда.

В 2023 году разработана программа и организована подготовка работников по ведению нарядно-допускной системы и организации работ повышенной опасности; разработаны программы подготовки в области охраны труда (с учетом новых требований законодательства); проведена подготовка персонала 14 филиала «Транспортный» для допуска к эксплуатации автомобилей, работающих на газовом топливе.

Аттестация работников в области промышленной безопасности и проверка знаний соответствующих норм и правил проходят в комиссиях надзорных органов и внутренних комиссиях Общества. Аттестация в области промышленной безопасности осуществляется в центральной комиссии на базе Единого портала тестирования Ростехнадзора в специально оборудованных компьютерных классах учебного центра. В 2023 году аттестация организована по 2 720 человеко-курсам.

В 2023 году организована работа по направлению сотрудников для прохождения независимой оценки квалификации в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

Также в 2023 году 167 работников ПАО «МОЭК» прошли обучение по дополнительным профессиональным программам «Промышленная теплоэнергетика» в ФГАОУ ВО «Московский политехнический университет», из них 60 человек – по программе профессиональной переподготовки (504 часа), 107 человек – по программе повышения квалификации (180 часов).

В процессе организации и проведения обучения активно используется система дистанционного обучения ПАО «МОЭК». Так, в 2023 году сотрудниками Компании пройдено более 30 000 электронных курсов. В последнее время активно развивается направление разработки электронных дистанционных курсов с их дальнейшим размещением на корпоративном учебном портале ПАО «МОЭК».

Проект «Внутренние тренеры» реализуется в Обществе с 2016 года и продолжает оставаться ключевым инструментом в рамках сохранения экспертизы и знаний Компании. В 2023 году в проекте участвовало более 70 внутренних тренеров, в т. ч. подготовлено 12 новых внутренних тренеров. Также разработано 14 новых курсов, реализовано 6 350 человеко-программ.

6 350
человеко-программ

Реализовано в проекте
«Внутренние тренеры»

ПРОЕКТЫ:

1

Корпоративная школа безопасности (КШБ)

обучение прошли 1 409 человек.

2

Python

В 2023 году был успешно реализован первый внутренний курс повышения квалификации «Введение в автоматизацию бизнес-процессов с помощью Python».

3

Наставничество

Во второй половине 2023 года проведено комплексное обучение наставников в рамках перезапуска проекта по наставничеству. Разработан курс учебной сессии по теме «Наставничество. Эффективный наставник в ПАО «МОЭК». Искусство диалога», обучение прошли 216 человек.

4

Система менеджмента качества (СМК)

В рамках поддержания функционирования и развития системы менеджмента качества в 2023 году ПАО «МОЭК» проведено обучение по программе «Понятие системы менеджмента качества. Реализация требований ISO 9001 в ПАО «МОЭК». За это время проведено 8 учебных сессий.

5

Базовые управленческие навыки (БУН)

В рамках развития кадрового резерва в 2023 году реализовано обучение по программе «Базовые управленческие навыки». Данная программа направлена на повышение компетенций в области управленческих навыков, необходимых для эффективного развития в профессиональной сфере. За этот период проведено 15 учебных сессий, реализовано 170 человеко-программ.

6

eSOM

В рамках реализации программы обучения бизнес-аналитиков разработана учебная сессия «Фреймворк eSOM», в ходе которой работники ПАО «МОЭК» имеют возможность ознакомиться с основными понятиями eSOM и функцией данного проекта.

7

P7-Офис

В рамках реализации программы импортозамещения в ПАО «МОЭК» разработана учебная сессия на тему «Основы работы в P7-Офис». В рамках данного практического курса работникам Общества поясняются принципы работы на новом программном обеспечении P7-Офис.

Работники Компании принимают участие во внешнем обучении, направленном на развитие профессиональных качеств сотрудников и повышающем уровень их знаний:

- в рамках поддержания функционирования и развития системы менеджмента качества в 2023 году ПАО «МОЭК» проведено обучение для руководителей (процессных аналитиков) и разработчиков документации СМК по программе «Расширение области применения системы менеджмента качества», а также организован образовательный курс для высшего руководства по теме «Повышение результативности системы менеджмента качества (стандарты ISO 9001:2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, СТО Газпром 9001-2018)»; всего обучение прошли 55 работников ПАО «МОЭК»;
- согласно требованиям ISO 50001:2018 организовано участие 60 сотрудников ПАО «МОЭК» в обучении по программе повышения квалификации «Система энергоменеджмента организации. Методы проведения внутреннего аудита в соответствии с руководящими указаниями ISO 19011:2018»;
- в целях обеспечения эффективности закупочных процедур и выработки единых подходов к корпоративным закупкам в Группе «Газпром энергохолдинг» 80 работников ПАО «МОЭК» прошли обучение по программам повышения квалификации;
- в рамках процесса импортозамещения и перехода на отечественное ПО проведено обучение по программному продукту 1С ЗУП для 53 работников ПАО «МОЭК»;
- в рамках исполнения норм об обязательном антикоррупционном обучении, в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», проведено обучение по теме «Основы профилактики коррупции (в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд)», которое прошли 97 работников ПАО «МОЭК»;
- в рамках реализации Стратегии цифровой трансформации ПАО «Газпром», утвержденной решением Совета директоров ПАО «Газпром»⁵⁵, а также действия Системы непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром» проведено обучение для 2 работников ПАО «МОЭК»;
- для обеспечения информационной и экономической безопасности деятельности ПАО «МОЭК» организовано соответствующее обучение (по направлению экономической и информационной безопасности) для 14 работников Компании.

Наименование показателя	Общая сумма затрат на обучение, млн руб.	Всего обучено, человеко-программ	Стоимость 1 человеко-программы, руб.
Обязательное обучение	44,78	35 079	1 276
Профессиональное обучение	14,19	19 766*	718,1

* С учетом обучения по Кодексу корпоративной этики (курс СДО), которое проходят все работники Компании один раз в три года.

Среднее количество часов обучения

Наименование показателя	Ед. изм.	2021	2022	2023
На одного руководителя, специалиста, служащего	ч	124	202	141
На одного рабочего	ч	74	117	83



КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ:

- Порядок проведения работы с персоналом в ПАО «МОЭК»⁵⁶;
- Положение о проведении конкурса профессионального мастерства «Мастера МОЭК»⁵⁷;
- Положение об обучении и развитии работников ПАО «МОЭК»⁵⁸.

55 Протокол от 25.01.2022 № 3709.

56 Утвержден приказом ПАО «МОЭК» от 07.03.2023 № П-63/23.

57 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 16.03.2022 № П-59/22.

58 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 15.07.2024 № 186/24.

КОНКУРСЫ

В целях повышения престижа рабочих профессий и отработки навыков командного взаимодействия в 2023 году проведен конкурс профессионального мастерства «Мастера МОЭК», включающий соревнования в трех блоках:

- среди команд эксплуатационных филиалов (победитель – команда Филиала № 9);
- среди команд отделений сбыта Филиала № 11 «Горэнерго-сбыт» (победитель – команда отделения сбыта № 4);
- среди команд транспортных цехов Филиала № 14 «Транспортный» (победитель – команда № 1 транспортного цеха № 1).

Кроме командного зачета, подведены итоги в личном зачете по 17 номинациям.

В конкурсе впервые приняли участие студенты Технологического колледжа № 21 и уже второй год подряд – студенты Колледжа современных технологий им. Героя Советского Союза М.Ф. Панова.

Команда ПАО «МОЭК» приняла участие в I Конкурсе профессионального мастерства «Лучший специалист по промышленной безопасности» ООО «Газпром энергохолдинг» и в VI Соревнованиях профессионального мастерства ООО «Газпром энергохолдинг», по итогам которых Евгений Бухтеев (электрогазосварщик 5 разряда Филиала № 3) и Юрий Трубихов (электрогазосварщик 5 разряда Филиала № 8) вошли в пятерку призеров в номинации «Сварщик дуговой сварки плавящимся покрытым электродом». В номинации «Слесарь (газорезчик)» в пятерку призеров во-

шел Евгений Храмогин (электрогазосварщик 5 разряда Филиала № 3), 6 место у Дмитрия Шамшина (электрогазосварщик 6 разряда Филиала № 6).

В 2023 году состоялась V Интеллектуальная спартакиада «Клуб знатоков МОЭК». В этом году она прошла в 4 соревновательных лигах, участие в ней приняли 24 команды, в т. ч. команды от аппарата управления и филиалов Компании, от Совета молодых специалистов ПАО «МОЭК», ГБПОУ г. Москвы «Колледж современных технологий имени Героя Советского Союза М.Ф. Панова», ГБПОУ г. Москвы «Технологический колледж № 21», РО МООО «Российские Студенческие Отряды», АО «ОЭК», ПАО «Россети Московский регион», ООО «ТСК Мосэнерго», ПАО «Мосэнерго». По итогам Спартакиады обладателем «Хрустальной совы» в Высшей лиге стала команда «Пионеры энергетики» аппарата управления.

В целях поиска и последующего продвижения наиболее эффективных идей и проектов в различных направлениях деятельности, обмена мнениями и практическими знаниями среди молодых специалистов с 2016 года в Компании проводится Конкурс работ молодых специалистов и рационализаторов, состоящий из 3 туров. В 2023 году в Конкурсе приняли участие 185 сотрудников Общества, подавших 161 заявку. Во втором туре было представлено 57 проектов. Победители 2-го тура приняли участие в финале. Стоит отметить, что основной тематикой проектов, предложенных молодыми рационализаторами, остаются цифровизация и применение ИТ-технологий.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

В 2023 году ПАО «МОЭК» совместно с ООО «Газпром энергохолдинг», его дочерними и зависимыми обществами, а также Общероссийским отраслевым объединением работодателей поставщиков энергии (Союз «РаПЭ») продолжило участие в работе над профессиональными стандартами в энергетике.

Так, эксперты ПАО «МОЭК» принимали участие в актуализации ранее утвержденного профессионального стандарта «Работник по формированию прогнозов потребления электроэнергии и мощности» (утвержден приказом Минтруда России от 18.06.2018 № 391н).

Доля образовательных программ, разработанных или актуализированных в соответствии с положениями профессиональных стандартов, составляет 100%.

На основании документов, утвержденных ПАО «Газпром» и ООО «Газпром энергохолдинг», ежегодно разрабатываются и утверждаются План мероприятий по применению профессиональных стандартов и Список профессиональных стандартов, подлежащих применению в Обществе. В 2023 году утвержденными профессиональными стандартами было охвачено более 93% штатной численности работников, чья специализация относится к числу основных видов деятельности в электроэнергетике.

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

ПАО «МОЭК» признает приоритетным обеспечение жизни и здоровья работников, что отражено в Политике ПАО «МОЭК» в области охраны труда, рассматривает охрану труда в качестве необходимого элемента эффективного управления производственной деятельностью и принимает обязательства по управлению профессиональными рисками в области охраны труда.

Основные цели и задачи в области охраны труда и промышленной безопасности	100
Система управления охраной труда	104
Пожарная безопасность	113



ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

МинЗк 27 МинЗк 29 GRI 2-7 GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-7 GRI 403-8 GRI 403-9 GRI 403-10

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

ПАО «МОЭК» в полной мере осознает свою ответственность за создание безопасных условий труда и обеспечение требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах (далее – ОПО). Руководство Компании считает систему управления промышленной безопасностью необходимым элементом эффективного управления всем производственным процессом.

Для соблюдения требований охраны труда в ПАО «МОЭК» разработано Положение о системе управления охраной труда⁵⁹. Система управления охраной труда (далее – СУОТ) – это комплекс взаимосвязанных и взаимодействующих между собой элементов, устанавливающих политику и цели в области охраны труда (и процедуры по достижению этих целей), предусматривающий единство организационной структуры управления в Обществе, распределение обязанностей и ответственности в области охраны труда на всех уровнях управления, включающий мероприятия, обеспечивающие функционирование и контроль за эффективностью работы СУОТ, а также локальные нормативные акты, регламентирующие требования охраны труда.

В рамках указанного направления деятельности ПАО «МОЭК» руководствуется следующими законодательными актами:

- Федеральным законом от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте»;
- другими нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность в области промышленной безопасности.

Деятельность ПАО «МОЭК» соответствует требованиям законодательства Российской Федерации в области промышленной безопасности.

Долгосрочными и постоянными целями ПАО «МОЭК» в области охраны труда и производственной безопасности являются снижение производственного травматизма и стремление к нулевому травматизму в ходе производственной деятельности.

Для достижения долгосрочных целей ПАО «МОЭК» устанавливаются цели на среднесрочную перспективу, а именно: совершенствование единой системы управления производственной безопасностью, разработка ЛНА в соответствии с требованиями СТО Газпром 18000, внедрение и осуществление видеofиксации работ повышенной опасности. Краткосрочные цели утверждаются ежегодно. Для достижения поставленных целей разрабатываются необходимые мероприятия, в т. ч. с учетом требований ПАО «Газпром».

ПАО «МОЭК» сертифицировано на соответствие требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО 45001-2020 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению». При проведении аудитов и проверок сторонними организациями и контролирующими государственными органами деятельность ПАО «МОЭК» проверяется на предмет соответствия требованиям:

- Трудового кодекса Российской Федерации (от 30.12.2001 № 197-ФЗ);
- Федерального закона от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Федерального закона от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- приказа Минздрава России от 28.01.2021 № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры»;
- приказа Минтруда России от 29.10.2021 № 766н «Об утверждении Правил обеспечения работников средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами»;
- иных НПА (в области охраны труда и промышленной безопасности).

ПЛАНЫ

Основная деятельность в 2024 году будет осуществляться в соответствии с Технической политикой ПАО «МОЭК» в области промышленной безопасности, Планом мероприятий по обеспечению промышленной безопасности на опасных производственных объектах, целями в области производственной безопасности, а также Положением о Единой системе управления производственной безопасностью в ПАО «МОЭК».

В краткосрочной перспективе продолжится проведение экспертизы промышленной безопасности технических устройств, зданий и сооружений, применяемых на ОПО, технического перевооружения и реконструкции ОПО, подготовка и аттестация работников в области промышленной безопасности, организация производственного контроля на ОПО за соблюдением требований промышленной безопасности.

В средне- и долгосрочной перспективе продолжится работа по внесению изменений в сведения, характеризующие ОПО ПАО «МОЭК», а также внесение изменений в лицензию ПАО «МОЭК» на эксплуатацию взрывопожароопасных и химически опасных производственных объектов I, II и III классов опасности. Также продолжится работа в части обязательного страхова-

ния гражданской ответственности владельца ОПО за причинение вреда в результате аварии на ОПО.

ПАО «МОЭК» признает приоритетным обеспечение жизни и здоровья работников, что отражено в Политике ПАО «МОЭК» в области охраны труда⁶⁰. Компания рассматривает охрану труда в качестве необходимого элемента эффективного управления производственной деятельностью и принимает на себя обязательства по управлению профессиональными рисками в области охраны труда. Работники оповещаются о предусмотренном ТК РФ праве отказа от выполнения работ в случае возникновения опасности для жизни и здоровья вследствие нарушения требований охраны труда, вплоть до устранения такой опасности (данная информация доводится до сведения работников при проведении вводного инструктажа, первичного и повторного инструктажей и в процессе ознакомления с инструкциями по охране труда).

Управление профессиональными рисками в ПАО «МОЭК» регулируется Положением по управлению профессиональными рисками в области охраны труда в ПАО «МОЭК»⁶¹.

В процессе пересмотра Положения по управлению профессиональными рисками в области охраны труда в ПАО «МОЭК» дополнен процесс идентификации опасностей и рисков, конкретизированы требования при подготовке к идентификации опасностей и сбору необходимой информации, изменена форма ежегодного отчета о реализации мер контроля и управления профессиональными рисками в области охраны труда, описана процедура составления Реестра идентифицированных опасностей.

ОЦЕНКА ПРОГРЕССА В ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ

МинЭк 27

На основании результатов идентификации опасностей и оценки рисков в ПАО «МОЭК» определены цели производственной безопасности на 2023 год, кроме того, ежемесячно проводился мониторинг эффективности выполнения мероприятий по их достижению.

Установленные цели в области производственной безопасности на 2023 год в ПАО «МОЭК» выполнены не в полном объеме:

Цель:

Совершенствование системы управления производственной безопасностью

Ожидаемый результат при достижении цели:

Прохождение сертификации деятельности на соответствие требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО 45001-2020

Информация об исполнении

✓ **Выполнено**

Цель:

Сохранение жизни и здоровья работников

Ожидаемый результат при достижении цели:

Отсутствие случаев смертельного травматизма, связанного с производством

Информация об исполнении

✓ **Выполнено**

Снижение коэффициента частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) на 5% относительно среднего фактического значения за последние 5 лет

✗ **Не выполнено***

Цель:

Обеспечение промышленной безопасности

Ожидаемый результат при достижении цели:

Отсутствие аварий на опасных производственных объектах

Информация об исполнении

✓ **Выполнено**

Цель:

Обеспечение пожарной безопасности

Ожидаемый результат при достижении цели:

Отсутствие пожаров на энергетическом оборудовании опасных производственных объектов, явившихся причиной возникновения аварий

Информация об исполнении

✓ **Выполнено**

* Недостижение поставленной цели произошло из-за увеличения количества несчастных случаев, связанных с ДТП по причине несоблюдения требований ПДД РФ участниками дорожного движения (третьими лицами, не являющимися работниками Общества).

В 2023 году сложилась положительная практика работы по оказанию услуг МТУ Ростехнадзора в части внесения заключений экспертизы промышленной безопасности в соответствующий реестр заключений посредством Единого портала государственных услуг, что привело к сокращению трудозатрат при выполнении данной работы, а также обеспечило возможность выполнять подобные мероприятия на рабочем месте, без посещения МТУ Ростехнадзора.

Одним из значимых показателей при осуществлении деятельности в области промышленной безопасности является отсутствие в отчетном периоде аварий на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК».

Наименование показателя	Ед. изм.	2021	2022	2023
Производственная безопасность Компании				
Количество пострадавших при несчастных случаях, в т. ч.:	чел.	2	3	4
количество погибших	чел.	0	0	0
количество пострадавших со степенью тяжести «тяжелая»	чел.	0	1	3
количество пострадавших со степенью тяжести «легкая»	чел.	2	2	1
Количество пожаров	шт.	4	0	2
Количество инцидентов в сфере промышленной безопасности	шт.	11	7	11
Количество аварий в сфере промышленной безопасности	шт.	0	0	0
Коэффициент частоты травматизма ⁶²	-	0,14	0,22	0,29
Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) ⁶³	-	0,08	0,13	0,17
Коэффициент частоты смертельного травматизма (FAR) ⁶⁴	-	0	0	0
Коэффициент профессиональных заболеваний (ODRIFR) ⁶⁵	-	0	0	0
Коэффициент потерянных дней (LDR)	-	4,22	13,69	21,52
Общее число часов, отработанных всем персоналом	ч	23 946 149,7	23 808 907,9	23 236 252,8
Расходы на охрану труда	млн руб.	511,5	375,4	483,9
Расходы на охрану труда в расчете на 1 работника	тыс. руб.	36,96	27,24	35,26
Расходы на промышленную безопасность	млн руб.	408,48	404,57	422,15
Численность работников, прошедших обучение в области производственной безопасности	чел.	33 464	40 006	42 301
Профессиональные заболевания работников Компании				
Случаи профессиональных заболеваний работников	ед.	0	0	0
Число профессиональных заболеваний, повлекших смерть работника	ед.	0	0	0
Количество работников, признанных инвалидами в результате профессионального заболевания	ед.	0	0	0
Профессиональные заболевания работников подрядных организаций на объектах Компании				
Случаи профессиональных заболеваний работников	ед.	0	0	0
Число профессиональных заболеваний, повлекших смерть работника	ед.	0	0	0
Количество работников, признанных инвалидами в результате профессионального заболевания	ед.	0	0	0
Работники, охваченные системой управления охраной труда и безопасностью труда				
Количество всех работников Компании, на которых распространяется такая система	чел.	13 838	13 782	13 723
Доля всех работников Компании, на которых распространяется такая система	%	100	100	100
Количество всех работников Компании, на которых распространяется такая система, прошедшая внутренний аудит	чел.	13 838	13 782	13 723
Доля всех работников Компании, на которых распространяется такая система, прошедшая внутренний аудит	%	100	100	100
Количество всех работников Компании, на которых распространяется такая система, прошедшая внешний аудит или сертификацию внешней стороной	чел.	0	4 419	4 865
Доля всех работников Компании, на которых распространяется такая система, прошедшая внешний аудит или сертификацию внешней стороной	%	0	32	35

62 Число пострадавших в результате несчастных случаев / среднесписочная численность работников x 1 000.

63 Число пострадавших в результате несчастных случаев с потерей рабочего времени / общее число часов, отработанных всем персоналом x 1 000 000.

64 Число пострадавших в результате несчастных случаев со смертельным исходом / общее число часов, отработанных всем персоналом x 100 000 000.

65 Число случаев впервые выявленных профессиональных заболеваний / общее число часов, отработанных всем персоналом x 1 000 000.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА

GRI 2-27

С целью организации контроля функционирования системы управления охраной труда (СУОТ) и мониторинга реализации процедур в Обществе установлена организационная схема СУОТ, основанная на существующей структуре управления.



Обязанности, ответственность и полномочия руководителей, специалистов и сотрудников рабочих профессий в области охраны труда определены на основе структуры Общества, штатного расписания его подразделений и регулируются СУОТ.

СУОТ разработана в целях планирования мероприятий по охране труда, определения целей в области охраны труда и процедур по их достижению, обеспечения соблюдения требований охраны труда при выполнении работ на объектах ПАО «МОЭК». Выполнение

требований системы управления охраной труда обязательно для всех работников Общества.

В ПАО «МОЭК» эксплуатируются опасные производственные объекты III и IV классов опасности, для которых, в соответствии со ст. 11 Федерального закона от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», не требуется создание системы управления промышленной безопасностью.

ПАО «МОЭК» в полном объеме выполняет требования правил по охране труда, а также иных нормативных правовых актов (в т. ч. содержащих государственные нормативные требования по охране труда, единые типовые нормы бесплатной выдачи работникам средств индивидуальной защиты), направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности.

В 2023 году органом по сертификации систем менеджмента АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» проведен первый надзорный аудит системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (СМБТ и ОЗ) ПАО «МОЭК» на подтверждение соответствия требованиям национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО 45001-2020. В период с 12.12.2023 по 20.12.2023 проверена результативность корректирующих действий по несоответствиям, зарегистрированным в рамках второй стадии сертификационного аудита 2022 года. Проверка показала, что корректирующие действия являются результативными. По итогам аудита установлено следующее:

- ПАО «МОЭК» продемонстрировало результативное внедрение, поддержание и совершенствование системы менеджмента;

- документация СМБТ и ОЗ ПАО «МОЭК» в целом соответствует требованиям аудируемого стандарта и обеспечивает прочную основу для внедрения, поддержания и совершенствования системы менеджмента;
- ПАО «МОЭК» установило и следует основным целям, задачам, а также осуществляет мониторинг их достижения.

В ходе прохождения аудита система менеджмента ПАО «МОЭК» показала соответствие требованиям стандарта ГОСТ ИСО 45001-2020. На основе результатов надзорного аудита и продемонстрированного уровня развития система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья ПАО «МОЭК» рекомендована АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» к подтверждению сертификации по ГОСТ Р ИСО 45001-2020.



КЛЮЧЕВЫМИ ВНУТРЕННИМИ ДОКУМЕНТАМИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- Политика ПАО «МОЭК» в области охраны труда⁶⁶;
- Положение о системе управления охраной труда в ПАО «МОЭК»⁶⁷;
- Положение по управлению профессиональными рисками в области охраны труда⁶⁸;
- Положение об организации работ по охране труда в ПАО «МОЭК»⁶⁹;
- Положение о допуске работников сторонних организаций, аппарата управления и филиалов на территорию и объекты ПАО «МОЭК» для производства работ⁷⁰;
- Положение о Единой системе управления производственной безопасностью в ПАО «МОЭК»;
- Положение об идентификации опасностей и управлении рисками в области производственной безопасности;
- Положение по установлению целей и разработке планов мероприятий, мониторингу их выполнения в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения;
- Положение по организации и проведению аудитов Единой системы управления производственной безопасностью в ПАО «МОЭК»;
- Положение о порядке разработки, учета, изменения, признания утратившими силу и отмены документов Единой системы управления производственной безопасностью в ПАО «МОЭК»;
- Положение по анализу коренных причин происшествий, порядку их установления и разработки мероприятий по их предупреждению⁷¹.

ОСНОВНЫМИ ВНУТРЕННИМИ ДОКУМЕНТАМИ В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК»⁷²;
- Положение о расследовании причин инцидентов, произошедших на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК»⁷³.

В ПАО «МОЭК» действует Коллективный договор, содержащий раздел по охране труда, в котором отражены вопросы обеспечения здоровья и безопасных условий работы для персонала Компании. Руководством Компании ведется конструктивная работа совместно с профсоюзной организацией.

Расследования несчастных случаев на производстве в ПАО «МОЭК» проводятся в соответствии с требованиями ст. 227-231 Трудового Кодекса Российской Федерации и приказа

Минтруда РФ от 20.04.2022 № 223Н «Об утверждении Положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях, форм документов, соответствующих классификаторов, необходимых для расследования несчастных случаев на производстве». По итогам расследования несчастных случаев на производстве, в соответствии с утвержденной методикой, проводится анализ коренных причин и разрабатывается план корректирующих мероприятий для предотвращения повторения подобных происшествий.

66 Утверждена приказом ПАО «МОЭК» от 03.03.2022 № П-46/22.

67 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 15.04.2022 № П-100/22, с изменениями, утвержденными приказом ПАО «МОЭК» от 27.09.2022 № П-288/22.

68 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 15.09.2023 № П-297/23.

69 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 07.09.2022 № П-253/22.

70 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 17.05.2022 № П-151/22.

71 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 29.09.2023 № П-311/23.

72 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 20.02.2024 № П-42/24.

73 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 31.01.2024 № П-26/24.

НАРУШЕНИЯ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Внутренние аудиты, целями которых была оценка соответствия ПАО «МОЭК» установленным требованиям Политики в области охраны труда и промышленной безопасности, проводились в соответствии с планами проведения внутренних аудитов по охране труда и промышленной безопасности в ПАО «МОЭК». Согласно проведенным аудитам выявлено 4 740 нарушений, разработаны планы мероприятий по их устранению. Все необходимые мероприятия реализованы в срок либо находятся в процессе выполнения в рамках установленного срока.

В соответствии с Положением о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК»⁷⁴ на опасных производственных объектах организован и осуществляется четырехступенчатый контроль за соблюдением требований промышленной безопасности.

ВЫЯВЛЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ ОПАСНОСТЕЙ, МИНИМИЗАЦИЯ РИСКОВ

В отделе охраны труда работает группа аудиторов, которая в ходе плановых аудитов структурных подразделений ПАО «МОЭК» проверяет соблюдение требований охраны труда, выявляет возможные опасности, рассматривает отчеты об устранении ранее выявленных несоответствий и нарушений, оказывает методическую помощь. Сотрудники имеют сертификаты внутренних аудиторов системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности ГОСТ Р ИСО 45001:2020, проходят обучение вопросам по промышленной безопасности, требованиям охраны труда и т.д.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ

GRI 403-10

В ПАО «МОЭК» выполняются все организационные мероприятия, обеспечивающие снижение воздействия вредных производственных факторов на работников. Все работники обеспечиваются средствами индивидуальной и коллективной защиты, которые защищают их организм от воздействия ПДК вредных веществ до безопасных значений. В ПАО «МОЭК» не зафиксировано ни одного обращения работника о получении им профессионального заболевания в процессе трудовой деятельности. В 2023 году проведен производственный контроль за соблюдением санитарных норм и правил по 10 376 точкам в структурных подразделениях ПАО «МОЭК».

Контролю подлежат физические и химические факторы с периодичностью в соответствии с требованиями пункта 2.7. СП 2.2.3670-20. Особое внимание уделяется факторам, воздействие которых может привести к рискам ухудшения здоровья: аэрозоли преимущественно фиброгенного действия, шум, ультрафиолетовое излучение, химические вещества и смеси в воздухе рабочей зоны.

В 2023 году комиссией IV ступени производственного контроля ПАО «МОЭК» выявлено 1 740 нарушений требований промышленной безопасности.

Основными нарушениями являются:

- неудовлетворительная организация и осуществление производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности;
- несвоевременное ведение паспортов технических устройств;
- нарушение требований эксплуатации технических устройств.

В целях обеспечения повышения уровня промышленной безопасности на опасных производственных объектах организованы и проводятся ежемесячные совещания со специалистами секторов промышленной безопасности эксплуатационных филиалов, осуществляются выездные проверки для контроля устранения ранее выявленных нарушений.

Отделом технического аудита и инспекции и Отделом охраны труда проводится мониторинг соблюдения требований охраны труда и производственной безопасности при выполнении работ специалистами сторонних организаций. При выявлении нарушений выписываются предписания, а также проводятся проверки по их выполнению.

Согласно протоколам проведения производственного контроля ухудшения условий труда на рабочих местах не зафиксировано.

Организация производственного контроля за условиями труда позволяет обеспечить безопасность для работников и окружающей среды. В соответствии с должностной инструкцией каждый работник Общества обязан знать о возможности отказаться от выполнения работ при угрозе жизни и здоровью. Также каждый работник Общества обязан немедленно извещать своего непосредственного или вышестоящего руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом происшествии на производстве, об ухудшении состояния своего здоровья, в т. ч. о проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления). Кроме того, в Обществе на постоянной основе проводится производственный контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических мероприятий на предприятии.

УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ (ОТиПБ) ДЛЯ ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В целях организации и установления единых требований по обеспечению безопасных условий труда при производстве работ на объектах и территории ПАО «МОЭК» разработано Положение об организации работ по охране труда при допуске работников сторонних организаций, аппарата управления и филиалов на территорию и объекты ПАО «МОЭК» для производства работ⁷⁵.

Также разработан и утвержден Главным инженером Компании Перечень идентифицированных опасностей по результатам оценки профессиональных рисков в области охраны труда на рабочих местах для работников сторонних организаций, выполняющих работы на объектах ПАО «МОЭК», с расчетом вероятного уровня риска по каждой опасности и опасному событию (утвержденный Главным инженером – заместителем Управляющего директора ПАО «МОЭК»). Информация по организации и безопасному проведению работ на территории и объектах ПАО «МОЭК» доводится до работников сторонних организаций в ходе проведения вводного инструктажа по Программе проведения вводного инструктажа по охране труда⁷⁶. В структурных подразделениях ПАО «МОЭК» до проведения первичного инструктажа работникам сторонних организаций, представителем подрядной организации и ПАО «МОЭК» составляется акт-допуск для производства работ на объектах Общества (с определением опасностей и расчетом вероятного уровня риска по каждой опасности или опасному событию), а также разрабатывается план мероприятий по уменьшению вероятного уровня риска.

Основные цели и задачи определены Политикой ПАО «МОЭК» в области охраны труда, Политикой ПАО «МОЭК» в области промышленной безопасности, Политикой ПАО «МОЭК» в области пожарной безопасности, Политикой ПАО «МОЭК» в области безопасности дорожного движения, которые ставят своей целью: создание безопасных условий труда и сохранение жизни и здоровья работников, исключение случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний, формирование у работников безопасного поведения на производстве и навыков предупреждения опасных ситуаций, постоянное улучшение условий труда, обеспечение уровня, который необходим для устойчивого развития ПАО «МОЭК» и соответствует минимально допустимым рискам возникновения пожаров и их последствий, снижение рисков ДТП, связанных с производственной деятельностью Общества, минимизация материального и иного ущерба имуществу Общества и третьих лиц.

Для достижения заявленных целей ПАО «МОЭК» берет на себя обязательства: обеспечивать деятельность в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, нормативных документов федерального, регионального и корпоративного уровней в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения; обеспечивать эффективное функционирование и непрерывное совершенствование системы управления охраной труда, в т. ч. развивая культуру производственной безопасности; осуществлять выявление, оценку и снижение профессиональных рисков в области охраны труда

для предупреждения возникновения травм, ухудшения здоровья работников; последовательно реализовывать комплекс мер по устранению опасностей и снижению профессиональных рисков в области охраны труда, используя при этом возможности снижения рисков сверх требований законодательства; обеспечивать внедрение современных и эффективных научных разработок, технологий и методов в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения; осуществлять контроль за соблюдением требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности на производстве; обеспечивать соблюдение приоритетности планируемых и реализуемых действий и мер, направленных на предотвращение негативного воздействия факторов производственной среды на работников; предусматривать необходимые организационные, финансовые, человеческие и материально-технические ресурсы для реализации Политики в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения; постоянно повышать уровень знаний, компетентности и осведомленности работников по вопросам охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения посредством различных форм обучения и наставничества; привлекать работников к активному участию в деятельности по обеспечению требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения; обеспечивать реализацию системы мотивации, стимулирующей работников к безусловному соблюдению требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения; периодически анализировать, корректировать и совершенствовать, а также своевременно доводить до работников Политики в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения.

Снабжение безопасной продукцией должно соответствовать требованиям локальных нормативных актов ПАО «МОЭК», с учетом Положения о закупках товаров, работ, услуг Публичного акционерного общества «Московская объединенная энергетическая компания». Также распределены ответственность подрядчика и порядок контроля со стороны Общества за выполнением согласованных действий по организации безопасного выполнения подрядных работ и снабжения безопасной продукцией путем обязательного включения в проект договора подряда / возмездного оказания услуг типовых требований по производственной безопасности (в соответствии с типовыми условиями к расходным договорам на выполнение работ и (или) оказание услуг, утвержденными внутренним организационно-распорядительным документом Общества).

75 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 17.05.2022 № П-151/22.

76 Утверждена приказом ПАО «МОЭК» от 16.09.2022 № П-273/22.

РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Требования к ПАО «МОЭК» по обеспечению коммуникаций, партнерству и обсуждению вопросов безопасности производственной деятельности установлены Положением о системе управления охраной труда в ПАО «МОЭК» и ОРД. В филиалах проводятся совещания, на которых рассматриваются в т. ч. проблемы и вопросы (с учетом Перечня ключевых направлений деятельности ПАО «МОЭК») функционирования системы управления охраной труда, выполнения мероприятий по улучшению условий труда (согласно утвержденным планам мероприятий), соблюдения требований норм и правил Ростехнадзора, ГИТ, МЧС и других надзорных органов (в части подготовки и допуска персонала к самостоятельной работе), а также анализ травматизма. Результаты совещаний оформляются в формате протоколов, которые размещаются в системах информационного обмена. В подразделениях выполняются требования к рассылке, получению, хранению

приказов и распоряжений и организуется ознакомление работников с приказами и распоряжениями (под их личную подпись в листах ознакомления). Ежеквартально проводятся совещания руководителей в рамках заседания Комитета по надежности (положение утверждено решением Совета директоров), где Главный инженер – заместитель Управляющего директора (или лицо, его замещающее) докладывает информацию по вопросам охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

В ПАО «МОЭК» установлены, внедрены и поддерживаются процессы предоставления консультаций и участия работников всех уровней и функций (либо их представителей) в деятельности по улучшению СМ БТиОЗ, включая проведение совещаний, функционирование Комитета по охране труда.

Для организации совместных действий работодателя, работников, выборного органа первичной профсоюзной организации по обеспечению требований охраны труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, сохранению здоровья работников в ПАО «МОЭК» создан Комитет по охране труда (в филиалах – комиссии), который является составной частью системы управления охраной труда в Обществе, а также одной из форм участия работников в управлении охраной труда. Работа Комитета строится на принципах социального партнерства. Заседания Комитета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие.



ЗАДАЧАМИ КОМИТЕТА ЯВЛЯЮТСЯ:

- разработка и дальнейшее совершенствование программы совместных действий представителей работодателя и профсоюза по обеспечению безопасных условий труда и соблюдению требований охраны труда;
- рассмотрение проектов локальных нормативных актов работодателя по охране труда и формирование предложений по их корректировке в целях недопущения противоречий с требованиями законодательства или ущемления прав работников;
- участие в организации и проведении проверок состояния условий труда на рабочих местах, выполнения требований охраны труда, а также за правильностью обеспечения и применения работниками средств индивидуальной и коллективной защиты;
- подготовка и представление работодателю предложений по улучшению условий и охраны труда по результатам проведения проверок, а также на основе анализа причин производственного травматизма и профессиональной заболеваемости;
- рассмотрение результатов проведения специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков, поступивших особых мнений, а также замечаний и предложений профсоюза;
- содействие работодателю в информировании работников Общества о состоянии условий и охраны труда на рабочих местах, существующем риске повреждения здоровья и о полагающихся работникам компенсациях за работу во вредных и (или) опасных условиях труда, обеспечении работников средствами индивидуальной защиты.

ОБУЧЕНИЕ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

В ПАО «МОЭК» в рамках действующей СМ БТ и ОЗ проводится работа по поддержанию знаний работников в области охраны труда и промышленной безопасности на требуемом уровне.

Пересмотрена и внедрена документированная процедура «Порядок проведения работы с персоналом в ПАО «МОЭК». Указанная процедура устанавливает порядок проведения обучения руководителей, специалистов и сотрудников рабочих профессий по охране труда, а также порядок проверки знаний, стажировок, дублирования и допуска к самостоятельной работе (в соответствии с категорией персонала).

Уровни компетентности персонала установлены следующим образом: для руководителей и специалистов – в должностных инструкциях, для рабочих – в трудовых инструкциях. ПАО «МОЭК» имеет бессрочную лицензию на осуществление образовательной деятельности от 23.08.2018 № 772Л, выданную Департаментом образования и науки города Москвы. ПАО «МОЭК» внесено в реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в сфере охраны труда (в области обучения работодателей и работников по вопросам охраны труда), под № 4685 и в Реестр индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, осуществляющих деятельность по обучению своих работников вопросам охраны труда, под № 15799.

Подготовка рабочих, специалистов и руководителей по программам повышения квалификации, профессиональной подготовки и переподготовки, курсам целевого назначения, а также в рамках предэкзаменационной и предаттестационной подготовки (в соответствии с требованиями законодательства) осуществляется в Учебном центре Управления по работе с персоналом ПАО «МОЭК». Управление по работе с персоналом ПАО «МОЭК» на основании заявленной потребности, поступившей от ответственных руководителей аппарата управления и филиалов, определяет общую потребность в обучении и организует образовательный процесс.

Для проведения обучения разработаны учебные программы, в которые включены вопросы по охране труда. Обучение проходит в очном и дистанционном форматах, в т. ч. с использованием Корпоративного учебного портала. Протоколы проверки знаний работников по всем видам подготовки (обучения, переподготовки, повышения квалификации) своевременно оформляются комиссиями в соответствии с требованиями Порядка проведения работы с персоналом в ПАО «МОЭК». Оригиналы протоколов аттестации и проверки знаний хранятся в УЦ УРП ПАО «МОЭК», скан-копии размещаются в едином архиве на Корпоративном портале ПАО «МОЭК», а также в филиалах (в соответствии с уровнем созданных комиссий).

Допуск работников к самостоятельной работе осуществляется после прохождения ими стажировки и дублирования согласно категории персонала.

В ПАО «МОЭК», в соответствии с требованиями Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда⁷⁷, проводятся все виды инструктажей по охране труда. Для проведения первичного и повторных инструктажей по охране труда разработаны и утверждены руководителями структурных подразделений соответствующие программы первичного / повторного инструктажа по охране труда.

Сведения о проведении инструктажей отражаются в журналах регистрации вводного инструктажа по охране труда (отдельно для работников, принимаемых в ПАО «МОЭК», и для персонала сторонних организаций (подрядчиков)), журналах регистрации инструктажа по охране труда на рабочем месте, нарядах-допусках на работы повышенной опасности.



В 2023 ГОДУ ОБУЧЕНИЕ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ТРУДА ПРОШЛИ (В РАЗРЕЗЕ СЛЕДУЮЩИХ ПРОГРАММ):**1 177 чел.**

Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда

7 703 чел.

Оказание первой помощи пострадавшим

7 626 чел.

Использование (применение) средств индивидуальной защиты

5 413 чел.

Правила по охране труда при выполнении работ на высоте (1-3 группа)

2 664 чел.

Правила по охране труда при работе в ограниченных и замкнутых пространствах (1-3 группа)

6 270 чел.

Безопасные методы и приемы выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами

8 340 чел.

Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков для работников

1 182 чел.

Нарядно-допусковая система (порядок выдачи нарядов-допусков, оформление и реализация организационных и технических мероприятий по безопасному проведению работ на технологическом оборудовании объектов ПАО «МОЭК» (проведение работ на тепломеханическом и газовом оборудовании, огневых работ))

Наименование показателя	2021	2022	2023
Проведенные учения и тренировки по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, шт.	111	60	101

Обучение работников в области охраны труда, чел.

Наименование показателя	2021	2022	2023
Обязательное обучение	20 308	23 437	30 918
Дополнительное обучение	2 748	5 015	8 663

МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И ПОВЫШЕНИЕ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

На Портале ПАО «МОЭК» в разделе «Охрана труда» есть ресурс для приема обращений сотрудников организации, которые стали свидетелями нарушений требований охраны труда и производственной безопасности.

В 2023 году обращений из категории «личные обращения, заявления и жалобы работников в связи с неудовлетворительными условиями и охраной труда, невыплатой компенсаций, непредставлением льгот, нарушением правил возмещения вреда и др.» не поступало.

В Компании на постоянной основе проводится акция «увидел парение – сообщи», которая дает возможность своевременно обнаружить и ликвидировать опасность. Ежемесячно подводятся итоги по обращениям, поступившим на сайт ПАО «МОЭК» от сотрудников Компании и третьих лиц. За декабрь 2023 года сообщено о 218 случаях парения. Благодаря своевременному получению информации удалось оперативно ликвидировать тепловые потери и предотвратить развитие технологических нарушений.

В целях приобретения практических навыков и формирования у работников способности самостоятельно, быстро и технически грамотно действовать при возникновении технологических нарушений (аварийных ситуаций, инцидентов) в структурных подразделениях Общества не реже одного раза в три месяца проводятся противоаварийные тренировки для оперативных руководителей, оперативного и оперативно-ремонтного персонала (в соответствующие сроки).

В противоаварийных тренировках принимают участие оперативные руководители, оперативный, оперативно-ремонтный персонал, ремонтный персонал, персонал постоянных участков структурных подразделений, обсуживающих тепловые энергоустановки, оборудование под давлением и газовое оборудование. С противоаварийными тренировками могут совмещаться противопожарные тренировки.

Противоаварийные тренировки подразделяются на плановые и внеочередные.

Плановые противоаварийные тренировки проводятся по утвержденному годовому плану в соответствии с разработанными программами.

Внеочередные противоаварийные тренировки проводятся в следующих случаях:

- если произошел пожар, авария или инцидент, а также отказ в работе оборудования по вине персонала;
- при получении неудовлетворительных оценок по итогам плановых тренировок;

- для работников, которые во время проведения плановых тренировок отсутствовали по разным причинам.

Перед началом тренировки осуществляется имитация аварийной ситуации с помощью условных вводных и плакатов, которые вывешиваются на оборудовании, органах управления, коммутационных аппаратах и устройствах сигнализации. С подачей сигнала о начале тренировки участники должны приступить к ликвидации условной аварии (события), устно поясняя свои действия. Во время тренировки сводятся до минимума переговоры и объяснения между тренирующимися и посредниками. Не допускаются подсказки, наводящие вопросы и другие действия, отвлекающие участников от их прямой задачи по выявлению причин и ликвидации условной аварийной ситуации.

Противоаварийные тренировки проводятся по 75 разработанным темам, таким как:

- падение давления газа на вводе в газорегуляторный пункт;
- взрыв газозооной смеси в топке котла;
- организация работ и действия персонала при устранении повреждений в тепловой сети, оказание первой помощи при ожогах;
- организация работ и действия персонала при переключении теплоснабжения потребителей на резервный источник тепловой энергии в случае останова тепловой станции и другие.

По результатам проведенных тренировок разрабатываются мероприятия, направленные на предотвращение допущенных персоналом ошибок в будущем, с занесением соответствующей информации в журнал противоаварийных тренировок и ее доведением до персонала, принимавшего участие в тренировке.

РЕАГИРОВАНИЕ КОМПАНИИ НА НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ

Расследование и учет микроповреждений (микротравм) работников проводится в соответствии со статьей 226 ТК РФ, приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.09.2021 № 632н.

Порядок расследования и учет несчастных случаев и микроповреждений (микротравм), произошедших с работниками Компании, регламентируется Положением о порядке расследования, учета несчастных случаев и микроповреждений (микротравм), произошедших с работниками в ПАО «МОЭК» (приказ ПАО «МОЭК» от 27.09.2022 № П-288/22 «О внесении изме-

нений в Положение о системе управления охраной труда в ПАО «МОЭК», утвержденное приказом ПАО «МОЭК» от 23.03.2022 № П-100/22»). Целью рассмотрения обстоятельств причин, а также оформления и учета микротравм работников является предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

В рамках расследования несчастного случая, произошедшего на объекте ПАО «МОЭК»:

- устанавливается степень тяжести вреда, причиненного здоровью пострадавшего;
- направляется извещение о произошедшем несчастном случае;
- соответствующим распорядительным документом создается комиссия по расследованию несчастного случая;
- комиссией по расследованию несчастного случая осматривается место, где произошел несчастный случай, берутся объяснения, опрашиваются потерпевшие и свидетели, а также причастные должностные лица;
- устанавливаются обстоятельства и причины несчастного случая, лица, допустившие нарушения требований охраны труда, локальных нормативных актов;
- оформляются материалы расследования (составляются акты расследования НС).

Дополнительно к расследованию, которое регламентируется действующим законодательством, проводится анализ коренных причин аварий, инцидентов, происшествий в соответствии с Положением о расследовании причин инцидентов, произошедших

на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК». По результатам анализа коренных причин разрабатываются мероприятия, направленные на недопущение аналогичных несчастных случаев на объектах ПАО «МОЭК».

В зависимости от категорий происшествий, которые имели место при эксплуатации опасных производственных объектов, в соответствии с Федеральным законом от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», происшествия подразделяются на аварии и инциденты. Техническое расследование причин инцидентов, происшедших на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК», осуществляется в соответствии с Порядком проведения технического расследования причин аварий, инцидентов и случаев утраты взрывчатых материалов промышленного назначения, утвержденным приказом Ростехнадзора от 08.12.2020 № 503, а также в соответствии с Положением о расследовании причин инцидентов, произошедших на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК»⁷⁸.

Проведение анализа коренных причин инцидентов, происшедших на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК», осуществляется согласно Положению по анализу коренных причин происшествий, порядку их установления и разработке мероприятий по их предупреждению⁷⁹, с оформлением соответствующей документации по результатам проведенного анализа.

ПАО «МОЭК» принимает меры, направленные на проведение анализа причин возникновения инцидентов на опасных производственных объектах и их профилактику.

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ И ПОВЫШЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Опасные производственные объекты ПАО «МОЭК» обеспечены приборами и системами контроля за производственными процессами в соответствии с установленными требованиями.

Опасные производственные объекты сети газопотребления ПАО «МОЭК» оснащены автоматикой регулирования, автоматикой безопасности и сигнализацией, позволяющей обеспечивать функционирование системы управления технологическими процессами в автоматическом режиме.

Контроль за параметрами работы тепловых сетей ПАО «МОЭК» осуществляется Центральным диспетчерским управлением, а также эксплуатационными филиалами и их структурными подразделениями на постоянной основе в соответствии с заданными режимами.

Так, например, источники теплоснабжения ПАО «МОЭК» снабжены автоматикой безопасности и автоматикой регулирования котлов. Автоматика безопасности котельной обеспечивает прекращение подачи газа в следующих случаях:

- наличие загазованности в помещении котельной и газорегуляторном пункте;
- срабатывание датчиков пожарной сигнализации;
- прекращение подачи электроэнергии в котельную;
- превышение параметров срабатывания защит (повышение или понижение давления воды / газа, снижение разряжения, пропадание циркуляции воды и др.).

Параметр (параметры), по которому (которым) произошло срабатывание автоматики безопасности, отображается (отображаются) на мониторе верхнего уровня, а на автоматизированных источниках теплоснабжения сигналы выводятся на контроллер управления котлом. Дальнейший пуск котла возможен только после выяснения и устранения причин срабатывания автоматики.

Автоматическое регулирование позволяет поддерживать заданную температуру теплоносителя в соответствии с температурой наружного воздуха.

ОТРАЖЕНИЕ ВОПРОСОВ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ В ОФИЦИАЛЬНЫХ СОГЛАШЕНИЯХ С ПРОФСОЮЗАМИ

Первичная профсоюзная организация работников ПАО «МОЭК» проводит работу по контролю соблюдения в Компании требований Трудового кодекса РФ, локальных нормативных актов, Коллективного договора, которые регулируют трудовые отношения и отражают вопросы здоровья и безопасности работников. Также профсоюз принимает участие в аттестационных комиссиях ПАО «МОЭК» при проверке знаний работников в сфере охраны труда и промышленной безопасности, в организации встреч с представителями работодателя по социально-трудовым вопросам, согласовывает проведение работ в выходные и праздничные дни.

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В целях предупреждения возникновения пожаров на объектах ПАО «МОЭК» выполняется комплекс пожарно-профилактических мероприятий, включающий:

- обучение работников ПАО «МОЭК» мерам пожарной безопасности путем проведения инструктажей по пожарной безопасности (вводный, первичный (повторный) на рабочем месте, целевой, внеплановый), а также обучение по дополнительным программам в области пожарной безопасности;
- противопожарные тренировки с оперативным, оперативно-ремонтным и ремонтным персоналом ПАО «МОЭК»; тренировки по эвакуации на объектах с массовым пребыванием людей (50 и более человек) в случае пожара;
- комплексные проверки объектов ПАО «МОЭК» в области обеспечения пожарной безопасности;
- своевременное устранение нарушений предписаний, выданных надзорными органами, в части пожарной безопасности;
- издание и своевременную актуализацию локальных нормативных актов ПАО «МОЭК», устанавливающих требования пожарной безопасности на объектах ПАО «МОЭК»;
- техническое обслуживание и планово-предупредительный ремонт систем противопожарной защиты, установленных на объектах ПАО «МОЭК»;
- проведение работ по реконструкции (модернизации) систем противопожарной защиты, установленных на объектах ПАО «МОЭК»;
- поддержание в постоянной готовности первичных средств пожаротушения.

⁷⁸ Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 31.01.2024 № П 26/24.

⁷⁹ Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 29.09.2023 № П-311/23.

РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ



Вклад в социально-экономическое развитие регионов присутствия	116
Налоговая политика	119
Развитие цепочки поставок	120
Инновационная деятельность	125

602 объекта
подключено в 2023 году

18,9 млрд руб.
вклад Компании в бюджет РФ
в форме налоговых отчислений



ВКЛАД В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

Миссией ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития является внесение позитивного вклада в социально-экономическое развитие Российской Федерации и региона присутствия, следуя принципам экологической и социальной ответственности.

Масштаб бизнеса неизбежно вовлекает Компанию в экономические и социальные процессы г. Москвы. По итогам 2023 года вклад Компании в бюджет РФ составил 18,9 млрд руб. в форме налоговых отчислений, в т. ч. 7,7 млрд руб. – в бюджет г. Москвы.

18,9
млрд руб.

Вклад Компании в бюджет РФ в форме налоговых отчислений, в т. ч. 7,7 млрд руб. – в бюджет г. Москвы.



ОСНОВНЫМИ ЦЕЛЯМИ И ЗАДАЧАМИ, ОПРЕДЕЛЕННЫМИ КОМПАНИЕЙ В НАПРАВЛЕНИИ РАЗВИТИЯ РЕГИОНА ПРИСУТСТВИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ, ЯВЛЯЮТСЯ:

- сдерживание повреждаемости;
- повышение клиентоориентированности и развитие клиентских сервисов;
- увеличение количества партнерских программ в рамках сотрудничества с Правительством г. Москвы.



ПАО «МОЭК» оценивает свое участие в экономическом и социальном потенциале региона присутствия как стратегически важное направление, в рамках которого сформулированы ключевые сферы развития:



ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- ▶ автоматизация производственных процессов и диспетчеризация 100% тепловых пунктов;
- ▶ снижение убытков от горячего водоснабжения и расходов на распределение и передачу тепловой энергии;
- ▶ эффективная загрузка источников и их переключения;
- ▶ повышение клиентоориентированности и снижение дебиторской задолженности;
- ▶ повышение корпоративной культуры, привлечение рабочего персонала.



ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ И ИННОВАЦИИ

- ▶ завершение программы технологического импортозамещения, замещение на отечественное программное обеспечение;
- ▶ цифровая трансформация;
- ▶ внедрение имитационного моделирования и предиктивной диагностики;
- ▶ увеличение доли инновационных технологий производственной деятельности.



ДИВЕРСИФИКАЦИЯ БИЗНЕСА

- ▶ развитие рынка централизованного хладоснабжения;
- ▶ развитие нерегулируемых видов деятельности;
- ▶ реализация проектов в партнерстве с Правительством г. Москвы.



РАЗВИТИЕ МОСКВЫ

- ▶ покрытие перспективных приростов в зонах «старой» Москвы за счет источников Группы;
- ▶ развитие на территориях Новой Москвы и строительство новых источников силами МОЭК;
- ▶ учет интересов МОЭК в Схеме теплоснабжения г. Москвы.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАМИ И ВКЛАД В ИХ РАЗВИТИЕ В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ

МинЭК 6 МинЭК 7

В 2023 году ПАО «МОЭК» продолжало поддерживать интенсивное взаимодействие с заинтересованными сторонами региона присутствия, к которым относятся органы государственной власти, отраслевые ассоциации, экспертные советы и рабочие группы, а также население.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ПАО «МОЭК» ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ РЕГИОНА ПРИСУТСТВИЯ:

- создание единой системы взаимодействия с органами государственной власти, направленной на предупреждение рисков в сфере теплоснабжения и минимизацию их негативных последствий;
- комплексное взаимодействие с Правительством г. Москвы, префектурами и управами районов, городскими надзорными органами по основным направлениям деятельности ПАО «МОЭК» с целью удовлетворения ожиданий потребителей тепловой энергии в г. Москве;
- соответствие принципам устойчивого развития путем оказания существенного вклада в социально-экономическое развитие города и повышение качества жизни граждан.

ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:

- участие в работе межведомственных комиссий, рабочих групп и штабов, встречи на всех уровнях государственной власти с целью представления и отражения интересов Общества по вопросам теплоснабжения и горячего водоснабжения в г. Москве (так, в течение отчетного периода представители ПАО «МОЭК» принимали участие в заседаниях штабов, совещаниях и рабочих группах по различным направлениям, организованных Министерством энергетики Российской Федерации, Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору, департаментами Правительства г. Москвы и другими заинтересованными органами государственной и муниципальной власти);
- подготовка, согласование и направление позиции в отношении проектов нормативных правовых актов, касающихся вопросов деятельности Общества.


ПО ИТОГАМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В 2023 ГОДУ:

- достигнута положительная динамика в развитии цифровизации процессов при реализации строительных проектов в г. Москве, что повысило эффективность взаимодействия всех участников проектов, в т. ч. за счет сокращения инвестиционно-строительного цикла, оптимизации затрат, увеличения прозрачности строительной сферы;
- принято активное участие в разработке и обсуждении проектов нормативных правовых актов на экспертных и отраслевых площадках, направленные позиции и предложения по проектам НПА поддерживаются экспертным сообществом и жителями города;
- ПАО «МОЭК» открыло рекрутинговый центр на базе Центра занятости населения «Моя работа» г. Москвы для осуществления взаимодействия по предоставлению рабочих мест гражданам, стоящим на учете как безработные либо ищущим работу и проживающим в г. Москве;
- в рамках действия договоров технологического присоединения завершены работы по подключению к системе теплоснабжения таких знаковых и социально значимых объектов, как:
 - Детский медицинский центр Управления делами Президента Российской Федерации;
 - скорпомощной стационарный комплекс с вертолетной площадкой на территории Городской клинической больницы им. С. П. Боткина;
 - корпус цифровых технологий и информационной подготовки Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова;
 - спортивный комплекс школы олимпийского резерва № 65 «Ника»;
 - музейный комплекс Государственной Третьяковской галереи;
 - Московская государственная консерватория им. П. И. Чайковского;
 - транспортно-пересадочный узел «Озерная» (новая станция метрополитена, 1 этап); транспортно-пересадочный узел «Селигерская» и другие.


Всего за 2023 год подключено 602 объекта капитального строительства, включая:

 **277** объектов здравоохранения;

 **32** объекта спортивного и культурного назначения;

 **159** объектов жилой застройки;

 **5** объектов транспортной инфраструктуры и пр.

 **41** объект образования;

НАЛОГОВАЯ ПОЛИТИКА

МинЭк 6 МинЭк 7 GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 2-27

Компания строго придерживается цели по соблюдению налогового законодательства Российской Федерации и регулярно улучшает внутренний контроль в данной сфере.

Непрерывное развитие и совершенствование процесса управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения позволяет Компании своевременно и правильно реагировать на изменения во внешней и внутренней среде, обеспечивает упорядоченное и эффективное ведение финансово-хозяйственной деятельности, правильность исчисления (удержания), полноту и своевременность уплаты (перечисления) налогов, сборов, страховых взносов, достоверность, полноту и своевременность отражения результатов финансово-хозяйственной деятельности в бухгалтерской (финансовой), налоговой и иной отчетности, соблюдение законодательства Российской Федерации, мониторинг результатов выполняемых контрольных процедур, направленных на своевременное выявление, исправление и предотвращение ошибок (искажений) в бухгалтерской (финансовой), налоговой и иной отчетности.

Положение по управлению рисками и внутреннему контролю в области налогообложения ПАО «МОЭК»⁸⁰ устанавливает цели, задачи, компоненты, требования и порядок организации процесса управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения.

Целями организации процесса управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения являются обеспечение для внешних и внутренних заинтересованных пользователей:

- разумной уверенности в достоверности бухгалтерского и налогового учета;
- своевременной подготовки достоверной финансовой и налоговой отчетности в соответствии с общепринятыми принципами подготовки отчетности.

Положение по управлению рисками и внутреннему контролю в области налогообложения ПАО «МОЭК» распределяет полномочия между установленными участниками процесса (Советом директоров Общества, Комитетом Совета директоров Общества по аудиту, Единоличным исполнительным органом и другими участниками) для достижения поставленных целей.

С 01 января 2021 года Компания является участником налогового мониторинга. В течение 2023 года проведена работа по подключению учетных информационных систем Компании к ИУС НК ПАО «Газпром», что позволяет с 01 января 2024 года направлять налоговые данные через информационную систему.

Платежи в бюджеты Российской Федерации и регионов, тыс. руб.

Платежи в бюджеты Российской Федерации и регионов	ПАО «МОЭК»			Дочерние общества ПАО «МОЭК» (совокупно)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Начисленные платежи в бюджеты РФ и регионов, всего, в т. ч.:	13 940 258	15 630 108	13 813 447	767 896	597 206	730 687
налоги и сборы	10 426 607	11 679 531	9 559 038	488 439	271 258	365 596
страховые взносы	3 513 651	3 950 577	4 254 409	279 436	325 937	365 056
иные обязательные платежи	–	–	–	21	11	35
Уплаченные платежи в бюджеты РФ и регионов, всего, в т. ч.:	11 007 232	12 678 738	18 212 700	820 557	593 934	769 307
налоги и сборы	7 559 770	9 693 650	13 433 793	535 123	340 338	423 547
страховые взносы	3 447 462	2 985 088	4 778 907	285 373	253 585	345 748
иные обязательные платежи	–	–	–	61	11	12
Начисленные платежи в бюджет г. Москвы, всего*	5 696 771	7 131 039	6 362 776	142 997	93 260	107 845
Уплаченные платежи в бюджет г. Москвы, всего*	3 265 574	5 805 320	7 569 824	153 362	91 860	113 274

* При определении показателя рекомендуется руководствоваться положениями Налогового кодекса Российской Федерации (глава 8 «Исполнение обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов»), а также данными бухгалтерской (финансовой) отчетности и налоговой отчетности организации. Например, сумма уплаченных обязательных платежей может быть определена в т. ч. на основании формы «Отчет о движении денежных средств», утвержденной приказом № 66н (показатели «Платежи налога на прибыль организаций», «прочие платежи», коды строк 4124, 4129). К иным обязательным платежам относятся, например, платежи за пользование недрами, платежи за пользование природными ресурсами континентального шельфа, платежи при выполнении соглашений о разделе продукции (приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764).

⁸⁰ Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 29.09.2023 № П 314/23.

РАЗВИТИЕ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК

GRI 2-6 GRI 2-27

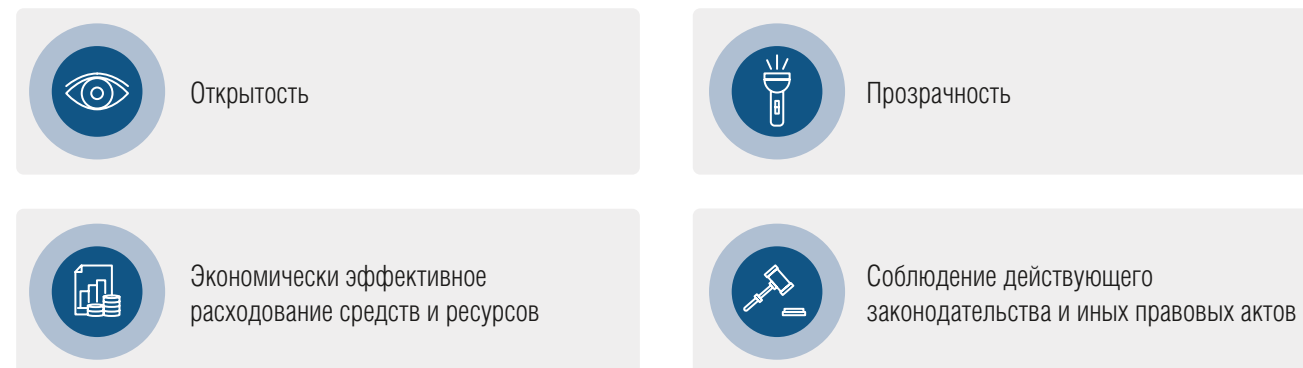
ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПАО «МОЭК» придерживается принципов своевременного и полного обеспечения потребностей в товарах, работах, услугах, совершенствования порядка проведения и повышения эффективности закупок, а также взаимовыгодного партнерства со всеми контрагентами, рассматривая надежность поставок как гарантию обеспечения бесперебойного теплоснабжения потребителей.

Основопологающим документом, регламентирующим закупочную деятельность ПАО «МОЭК», является Положение о закупках товаров, работ, услуг Публичного акционерного общества «Московская объединенная энергетическая компания», утвержденное решением Совета директоров⁸¹ (с изменениями, также утвержденными решениями Совета директоров⁸²), разработанное в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом

Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ), Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» и другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

ОПРЕДЕЛЯЮЩИМИ ПРИНЦИПАМИ В ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ ЯВЛЯЮТСЯ:



В целях обеспечения прозрачности закупочной деятельности ПАО «МОЭК» размещает открытые конкурентные и неконкурентные закупочные процедуры в Единой информационной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (zakupki.gov.ru) и на электронной торговой площадке Газпромбанка (<https://etppgb.ru>).

Требования к участникам и предмету закупочных процедур в ПАО «МОЭК» формируются с неукоснительным соблюдением норм Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ, Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ, Положения о закупках ПАО «МОЭК».

81 Протокол заседания Совета директоров от 30.06.2021 № 155.

82 Протоколы заседаний Совета директоров от 11.10.2021 № 159, от 07.04.2022 № 169, от 25.07.2022 № 177, от 30.08.2022 № 178, от 20.09.2022 № 180, от 31.03.2023 № 190.

СПОСОБЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЗАКУПОК

Способы осуществления конкурентных и неконкурентных закупочных процедур строго регламентированы Положением о закупках товаров, работ, услуг в зависимости от предмета и суммы договора, сложности закупаемых товаров, работ или услуг.

СПОСОБЫ ЗАКУПОК, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОБЩЕСТВОМ:

ДЛЯ КОНКУРЕНТНЫХ ЗАКУПОК:

- конкурс;
- аукцион (открытый или закрытый);
- запрос предложений в электронной форме, закрытый запрос предложений;
- запрос котировок в электронной форме, закрытый запрос котировок;
- конкурентный отбор, в т. ч. в электронной форме.

ДЛЯ НЕКОНКУРЕНТНЫХ ЗАКУПОК:

- маркетинговые исследования (открытые или закрытые);
- закупка с использованием торгового портала;
- безальтернативная закупка;
- закупка на торгах;
- закупка у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя).

Основные цели и задачи, определенные ключевыми внутренними документами:

- создание условий для своевременного и полного обеспечения потребностей Общества в товарах, работах, услугах и выявление поставщика (подрядчика, исполнителя), способного своевременно и качественно удовлетворить потребности заказчика, с требуемыми показателями цены, качества и надежности;
- обеспечение безопасности функционирования опасных производственных объектов электро- и теплоэнергетики;
- информационная открытость закупок;
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки;
- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом (при необходимости) стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализация мер, направленных на сокращение издержек Общества, минимизацию налоговых рисков;
- создание условий для конкуренции между хозяйствующими субъектами при проведении закупок в целях получения лучших условий удовлетворения потребности по параметрам цены, качества и сроков на соответствующем товарном рынке;
- обеспечение баланса издержек на организацию и проведение процедур конкурентных закупок и ожидаемой экономической выгоды от их результатов.



УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПКАМИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

GRI 2-25 GRI 204-1 GRI 308-1

Цепочка поставок

В целях оптимизации и развития цепочек поставок ПАО «МОЭК» ориентируется на сотрудничество с надежными поставщиками, производителями и подрядчиками, соблюдающими требования Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды», бережно расходующими природные ресурсы, способствующими снижению вредного воздействия на окружающую среду.

ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК:



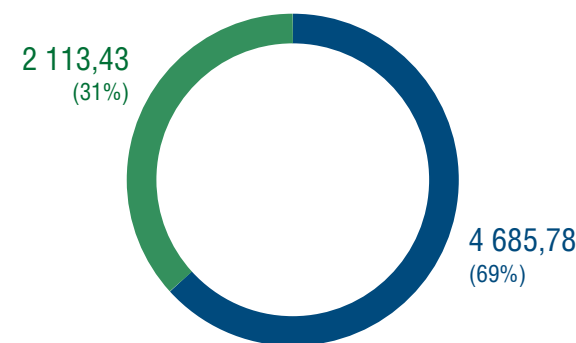
ПАО «МОЭК» стремится к сотрудничеству с поставщиками и подрядными организациями, чья экономическая деятельность, помимо снижения негативного воздействия на окружающую среду, о чем уже говорилось ранее, также направлена на обеспечение достойных условий труда для персонала.

В целях обеспечения высокого качества выполняемых строительно-монтажных и ремонтных работ Компания осуществляет закупку современных материалов, оборудования и основных средств для выполнения инвестиционной и ремонтной программ (в т. ч. для социальных объектов г. Москвы).

Своевременность поставки необходимых материально-технических ресурсов обеспечивает соблюдение сроков подготовки к осенне-зимнему отопительному периоду и стабильность предоставления услуг по передаче тепловой энергии потребителям.

ПАО «МОЭК» активно развивает сотрудничество с местными поставщиками. По итогам 2023 года доля местных поставщиков в структуре закупок составила 69%.

Закупки у местных поставщиков, млн руб.



- Поставщики из г. Москвы
- Поставщики из других регионов

Организация закупок и заключение договоров

Критерии отбора победителей закупочных процедур

Участие в закупочной процедуре предполагает подачу участниками заявок, содержащих ценовые предложения, а также неценовые параметры (согласно закупочной документации).

Оценка заявок участников закупочной процедуры проводится в строгом соответствии с требованиями закупочной документации. Для оценки потенциальных контрагентов применяются как стоимостные, так и нестоимостные критерии. Победите-

лем закупочной процедуры становится участник, набравший наибольшее количество баллов по результатам оценки заявок (с учетом технической экспертизы предлагаемых к поставке товаров, работ, услуг).

Результаты оценки заявок участников утверждаются закупочной комиссией в зависимости от вида и способа закупки.

Структура закупок

МинЭк 9 GRI 301-1

ПОСТАВКИ, ДОЛЯ КОТОРЫХ В РАСХОДАХ НА ПОСТАВКИ ПО ДАННОМУ ВИДУ ТОВАРА / УСЛУГИ (ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ПОСТАВКА ОБОРУДОВАНИЯ И Т. Д.) СОСТАВЛЯЕТ БОЛЕЕ 5%



Наименование показателя	Кол-во закупок, шт.	Стоимость, тыс. руб.
Комплексные работы по подготовке проектной и рабочей документации, строительного-монтажные работы	1 358	42 907 148,52
Финансовые, юридические, IT-услуги, услуги связи и страхования	97	8 689 096,27
Ремонтные работы и сервисное обслуживание, эксплуатация	190	8 164 693,38
Оборудование и материалы	197	4 457 012,03
Прочие закупки, в т. ч.:	504	2 647 120,19
хозяйственное обслуживание, уборка зданий и территорий, содержание и ремонт общего имущества	25	781 050
агентские поручения для выполнения обязательств ПАО «МОЭК» по договорам подключения	303	565 260
Аренда (покупка) земельных / лесных участков и жилых / нежилых помещений	143	1 148 929,99
Спецтехника	7	331 845,91
Всего по ГКПЗ 2023	2 506	68 345 846,30

Количество судебных исков, ожидающих рассмотрения или заверенных в течение отчетного периода, в отношении антиконкурентного поведения и нарушений антимонопольного законодательства, в которых Компания была идентифицирована как участник

Наименование показателя	Ед. изм.	Кол-во
Судебные иски, связанные с нарушением антимонопольного законодательства ⁸³	шт.	0
Судебные иски, связанные с нарушением Федерального закона № 223-ФЗ при проведении закупочных процедур ⁸⁴	шт.	18

Политика импортозамещения и мероприятия по импортозамещению

GRI 2-23 GRI 2-24

В ПАО «МОЭК» реализована и активно действует программа импортозамещения оборудования и программного обеспечения. При закупке нового, а также ремонте существующего оборудования в целях реализации проектов Компании предпочтение отдается отечественным производителям. По основным номенклатурным группам материально-технических ресурсов для теплоэнергетической отрасли найдены аналоги отечественного производства. Перед широким применением ряда нового отечественного оборудования на объектах Общества происходит его опытная эксплуатация (по разработанным программам). Эксплуатируемое импортное оборудование заменяется на отечественные аналоги по мере его выхода из строя. На объектах критической инфраструктуры ПАО «МОЭК» осуществляется плановая замена программного обеспечения АСУ ТП на отечественные аналоги.

В 2023 году выполнена актуализация основополагающего технического документа Компании – Положения о технической политике ПАО «МОЭК»⁸⁵.

⁸³ Под судебными исками, связанными с нарушением антимонопольного законодательства, понимаются все иски, поданные в связи с нарушением национальных законов, направленных на поддержание эффективности работы конкурентного рынка, включая, но не ограничиваясь случаями слияний и поглощения, ценовых сговоров между участниками рынка, формирования искусственных барьеров для входа на рынок новых участников.

⁸⁴ Случаи, непосредственно не подпадающие под действие антимонопольного законодательства, но ставшие предметом разбирательства антимонопольных органов и судебных споров при проведении закупочных процедур в рамках Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Указаны иски, находившиеся в процессе разбирательства в отчетном периоде, как поданные до начала отчетного периода, так и заверенные до окончания отчетного периода.

⁸⁵ Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 23.10.2023 № П-338/23.

ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Ключевой внутренний документ ПАО «МОЭК» в области инновационной деятельности – Положение о формировании, реализации и использовании результатов научной и научно-технической деятельности⁸⁶.

Положение разработано в целях:

- повышения эффективности процессов планирования и организации выполнения работ (оказания услуг), относящихся к научной и научно-технической деятельности (далее – НТД);
- определения единой терминологии, основных принципов и этапов организации научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ, а также предпринимательских исследований и научно-технических услуг в ПАО «МОЭК»;
- организации деятельности Общества в области НИОКР в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами;
- повышения эффективности использования финансовых ресурсов на разработку и внедрение перспективных научных разработок и технологий.

Основным инструментом для решения научно-технических проблем является Программа научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ ПАО «МОЭК», которая обеспечивает достижение общеорганизационных и производственных целей Общества посредством разработки новых и повышения эффективности применяемых технологий и технических решений на всех стадиях производственно-технологической деятельности и уровнях управления.



⁸⁶ Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 31.03.2023 № П-106/23.

КЛЮЧЕВЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЯВЛЯЮТСЯ:

1

Проведение прикладных исследований для выявления доминирующих механизмов деградации материалов, приводящих к возникновению отказов и дефектов оборудования, трубопроводов, различных механизмов и агрегатов.

2

Разработка новых технологий, технических решений и конструкционных материалов, способствующих повышению надежности, энергетической эффективности и отказоустойчивости на всех стадиях производственного процесса.

3

Разработка новых методов, приборов и инструментального оснащения для диагностики технического состояния оборудования и трубопроводов.

4

Разработка способов и методов повышения коррозионной стойкости теплосетевого комплекса.

5

Повышение эффективности тепловой изоляции и разработка новых видов теплоизоляционных конструкций.

6

Разработка цифровых, программно-технических и программно-аналитических комплексов для объектов теплоснабжения.

7

Разработка нормативно-технической и конструкторской документации по новой технике и технологиям.

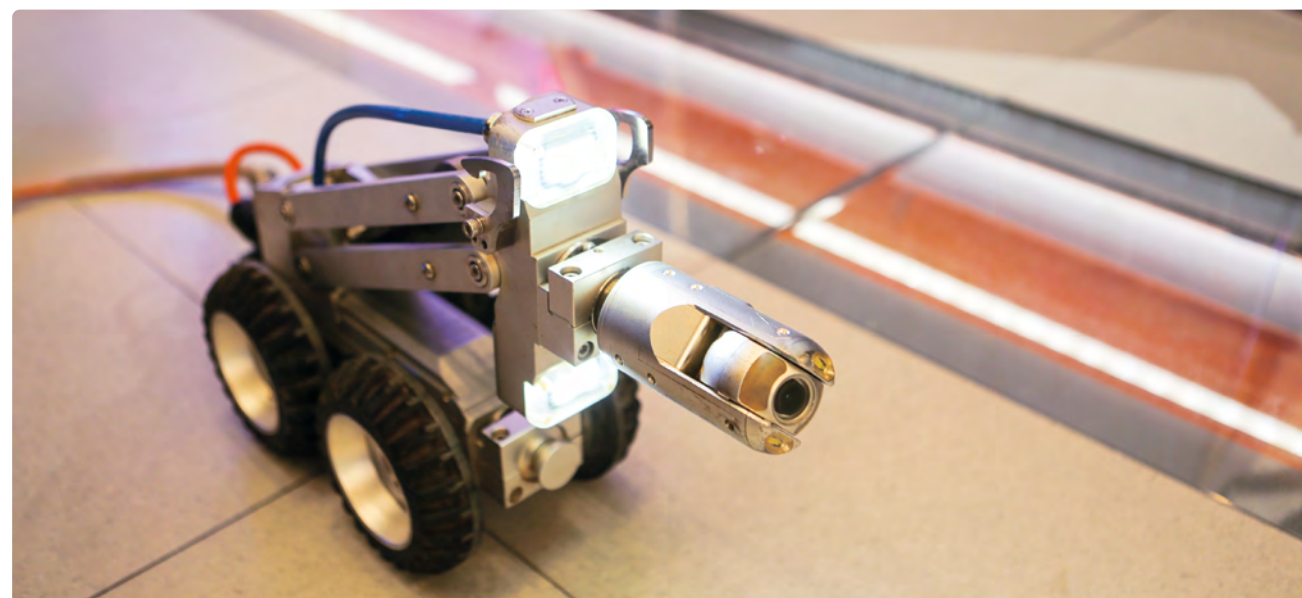
8

Проведение патентных исследований и оформление патентной документации на результаты интеллектуальной деятельности.

Единым центром ответственности за организацию выполнения НИОКР в ПАО «МОЭК» является Управление по повышению эффективности и технологическому развитию, которое осуществляет планирование (в т. ч. координацию планирования) и организацию выполнения НИОКР, формирование потребности в финансировании НИОКР (в рамках установленных лимитов расходов на соответствующий период), управленческий учет НИОКР, контроль за фактическим внедрением результатов НИОКР,

ведет базу данных НИОКР, обеспечивает правовую охрану результатов НИОКР и заключение договоров о предоставлении третьим лицам права использования результатов НИОКР.

Структурные подразделения Общества – функциональные заказчики НИОКР – инициируют работы по направлениям своей деятельности с учетом их актуальности и возможности эффективного использования результатов (внедрения).



НИОКР

МинЭк 4

В 2023 году реализована НИОКР «Проведение исследования по определению оптимальных эффективных технических решений, направленных на защиту оборудования теплового пункта и трубопроводов тепловых сетей центрального отопления и горячего водоснабжения от превышения допустимого давления и температуры рабочей среды, с проведением натурных испытаний».

Актуальность работы связана с возможностью предотвращения последствий возникновения нештатных ситуаций на тепловых пунктах (скачкообразного повышения давления и температуры) для разводящих тепловых сетей и систем теплоснабжения абонентов.

Цель работы – разработка энергонезависимого автономного устройства отечественного производства, срабатывание которого позволило бы оперативно предотвратить попадание рабочей среды с параметрами, превышающими расчетное значение, в разводящую сеть и внутреннюю сеть теплоснабжения зданий.

В результате выполнения НИОКР разработана оптимальная конструкция устройства, изготовлены опытные образцы различных типоразмеров и проведены опытные испытания на пилотных объектах ПАО «МОЭК».

Установленные изделия позволили добиться дополнительной безопасности для конечных потребителей, исключив возможность получения ожогов горячей водой из водоразборных точек, а также защитить разводящие наружные и внутренние сети из металлических материалов от критического повышения давления и температуры.

Наименование показателя	Ед. изм.	2021	2022	2023
Суммарные затраты по законченным и принятым НИОКР, в т. ч.:	млн руб.	43,84	14,95	30,31
давших положительный результат	млн руб.	32,84	9,00	30,31
Количество объектов интеллектуальной собственности, полученных по результатам выполнения НИОКР	шт.	0	3	1
Число действующих патентов	шт.	5	8	9

Проекты в области повышения энергоэффективности с указанием примеров экономии

Мероприятие	Достигнутая экономия	
	тыс. т у.т.	млн руб.
Реконструкция магистральных тепловых сетей с использованием современных технологий	1,332	11,563
Реконструкция тепловых вводов с использованием современных технологий	1,224	10,625
Реконструкция разводящих тепловых сетей с использованием современных технологий	1,453	12,613
Замена компенсаторов	0,087	0,751
Реконструкция центральных тепловых пунктов	1,755	15,235
Автоматизация центральных тепловых пунктов	9,429	81,851
Замена узлов учета тепловой энергии	0	0
Установка приборов учета воды	0	0
Совокупное получение эффекта от реализации энергосберегающих мероприятий	13,827	132,638

ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 2-2 GRI 2-3 GRI 2-4

Публичное акционерное общество «Московская объединенная энергетическая компания» (далее также – Компания, Общество) представляет Отчет об устойчивом развитии за 2023 год (Отчет).

В данном Отчете ПАО «МОЭК» именуется МОЭК. Совместно ООО «Газпром энергохолдинг», ПАО «МОЭК», ПАО «ОГК-2», ПАО «ТГК-1», ПАО «Мосэнерго» именуются производственные компании Группы Газпром энергохолдинг, Группа Газпром энергохолдинг или производственные компании Группы.

ПРОЦЕСС ПОДГОТОВКИ, ОХВАТ И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Стандарты подготовки и формирования содержания Отчета	<ul style="list-style-type: none"> GRI Standards 2021. Методические рекомендации по подготовке отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития РФ. Цели в области устойчивого развития ООН, которых придерживается ПАО «МОЭК».
Уровень раскрытия	<ul style="list-style-type: none"> В соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI) 2021, информация о соответствии приведена в разделе «Таблица соответствия GRI». В соответствии с Методическими рекомендациями по подготовке отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития РФ. Информация о соответствии приведена в разделе «Таблица соответствия Методическим рекомендациям по подготовке отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития РФ».
Отчетный цикл	1 год.
Охват раскрытия информации	<p>ПАО «МОЭК».</p> <p>Все данные, за исключением финансовых результатов деятельности, приводятся без учета дочерних и зависимых компаний.</p> <p>Приведенная в Отчете информация о финансовых результатах основывается на консолидированной финансовой отчетности Компании, подготовленной по международным стандартам. В периметр консолидации финансовых данных, помимо ПАО «МОЭК», входят четыре дочерние организации, которые совместно с ПАО «МОЭК» формируют Группу МОЭК.</p>
Период раскрытия информации	<ul style="list-style-type: none"> 2023 календарный год. Наиболее существенные события 2024 года до момента публикации Отчета.
Источники информации	<ul style="list-style-type: none"> Управленческая отчетность и консолидированная финансовая отчетность по МСФО. Данные, полученные в рамках взаимодействия с профильными подразделениями Компании.
Изменения в раскрытии по сравнению с предыдущими Отчетами	-



СТАНДАРТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ОТЧЕТА

- Информационное письмо Банка России о рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ, от 12.07.2021 № ИН-06-28/49;
- Стандарты Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI), «GRI Universal Standards 2021» (GRI Standards «в соответствии» или «с учетом»);
- Стандарты Совета по стандартам отчетности устойчивого развития SASB (Sustainability Accounting Standards Board): SASB Electric Utilities & Power Generators и SASB Wind Technology & Project Developers;
- Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности TCFD (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures);
- Приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии»;
- Приказ ПАО «Газпром» Приказ ПАО «Газпром» «Об утверждении перечня индикаторов оценки достижения Группы Газпром в области устойчивого развития»⁸⁷;
- иные стандарты и рекомендации по подготовке отчета.

В Отчете приводятся планы на средне- и долгосрочную перспективу. Их осуществление связано с неотъемлемым риском и неопределенностью, включая факторы, находящиеся вне сферы влияния Компании.

GRI 2-14

Отчет рассмотрен Комитетом Совета директоров по устойчивому развитию и утвержден Советом директоров.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3

В процессе определения существенных тем проанализированы их значимость для Компании с точки зрения существенности экономического, экологического и социального воздействия и степени влияния на заинтересованные стороны. В процессе определения существенных тем проведен анализ открытых источников информации, сбор мнений заинтересованных сторон и утверждение финального списка существенных тем. Основной целью оценки является выявление актуальных для заинтересованных сторон и Компании тем для их раскрытия в Отчете об устойчивом развитии ПАО «МОЭК» за 2023 год.

Процесс определения существенных тем состоял из четырех этапов:

I этап: ответственным подразделением по подготовке Отчета совместно с внешними консультантами составлен список фактических и потенциальных воздействий, оказываемых Компанией на экономику, окружающую среду и общество.

II этап: проведение анкетирования внешних и внутренних заинтересованных сторон Компании для оценки выявленных воздействий (в опросе приняли участие 155 респондентов, из них: 106 внешних, 49 внутренних).

III этап: расчет средних оценок по всем вопросам по итогам анкетирования; проведение бенчмаркинга существенных аспектов, выделяемых в отчетах компаний сектора; анализ основных тенденций повестки устойчивого развития, а также рекомендаций SASB, TCFD.

IV этап: определение итогового списка существенных тем.

⁸⁷ Приказ ПАО «Газпром» от 21.09.2023 г. № 354.

По результатам оценки существенности и анкетирования заинтересованных сторон выбрано 7 тем для наиболее полного раскрытия в Отчете. Темы низкого приоритета также включены в Отчет и раскрыты менее детально. Темы, обозначенные как существенные, разделены на 2 приоритета существенности:

I приоритет существенности:

Энергетическая безопасность

Надежное теплоснабжение потребителей в Московском регионе : стабильная работа генерирующего оборудования и распределительных теплосетей, надежное снабжение тепловой энергией населения и городской инфраструктуры; бесперебойное прохождение отопительного периода, обеспечение сбыта тепловой энергии потребителям.

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу

Климатическое воздействие МОЭК в рамках производственной деятельности: эффективность функционирования системы управления выбросами МОЭК, меры и проекты, направленные на снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, долгосрочные возможности участия в содействии достижению целей климатической доктрины РФ до 2060 года.

Здоровье и безопасность на рабочем месте

Значимость обеспечения безопасности на объектах МОЭК для сотрудников Компании и компаний-подрядчиков: общая эффективность функционирования системы промышленной безопасности и охраны труда производственного и административного персонала МОЭК, меры по предупреждению травматизма, профилактики заболеваний. Забота о сохранении здоровья работников и увеличении продолжительности жизни.

Вклад в развитие экономики и инфраструктуры Москвы

Участие МОЭК в реализации проектов, направленных на повышение качества жизни москвичей, комфорта городской среды: совершенствование экологичности производственной деятельности МОЭК, содействие развитию общественных пространств, обеспечение тепловой энергией социально важных объектов.

II приоритет существенности:

Энергоэффективность и энергосбережение

Постоянная оптимизация производственной деятельности МОЭК с целью снижения объема используемых энергетических ресурсов: эффективная деятельность МОЭК, направленная на достижение оптимальных режимов работы энергетического оборудования, совершенствование производственных процессов и реализация проектов, направленных на сокращение удельных показателей расхода используемого топлива и сокращение потерь при транспортировке тепловой энергии, синергетический эффект, получаемый в ходе совместной работы с ПАО «Мосэнерго», за счет рационального распределения тепловой нагрузки между источниками генерации.

Инвестиции, повышающие доступность тепловой энергии

Рациональное и ответственное инвестирование средств: осуществление МОЭК вложений в обновление основных производственных активов, в обеспечение технологической независимости и импортозамещения, в повышение эффективности и развитие бизнеса, проектирование и прокладку новых тепловых сетей, технологическое присоединение новых потребителей.

Цифровизация и IT-безопасность

Уровень интеграции цифровых технологий в бизнес-процессы МОЭК, устойчивость внутренней IT-инфраструктуры к внешним воздействиям: защищенность внутренней аппаратной и программной среды МОЭК от проникновений – эффективность работы системы кибербезопасности, направленной на предотвращение хакерских атак, утечек данных и т.д. Реализация проектов в сфере цифровизации различных направлений деятельности.

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ МЕТОДИЧЕСКИМ РЕКОМЕНДАЦИЯМ ПО ПОДГОТОВКЕ ОТЧЕТНОСТИ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РФ

№	Показатель	Ссылка на раздел Отчета
Экономические		
1	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	О Компании Взаимодействие с заинтересованными сторонами
2	Добавленная стоимость	Показатель не рассчитывается
3	Чистая добавленная стоимость	Показатель не рассчитывается
4	Общие расходы на исследования и разработки	НИОКР
5	Производительность труда	Показатель не рассчитывается
6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в т. ч.: <ul style="list-style-type: none"> • налогов и сборов; • страховых взносов; • иных обязательных платежей. 	Взаимодействие с регионами и вклад в их развитие в отчетном периоде Налоговая политика
7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в т. ч.: <ul style="list-style-type: none"> • налогов и сборов; • страховых взносов; • иных обязательных платежей. 	Взаимодействие с регионами и вклад в их развитие в отчетном периоде Налоговая политика
8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	Политика импортозамещения и мероприятия по импортозамещению
9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	Структура закупок
10	Устойчивые, в т. ч. «зеленые» инвестиции	Инвестиционные проекты в области устойчивого развития
11	Инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики Российской Федерации	Инвестиционные проекты в области устойчивого развития
12	Показатель экономической уязвимости хозяйственной и иной деятельности к климатическим рискам	Система управления рисками устойчивого развития
13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	Использование водных ресурсов
14	Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения	Использование водных ресурсов

№	Показатель	Ссылка на раздел Отчета
15	Объем сброса загрязненных сточных вод, всего, в т. ч. без очистки	В 2023 году сброс сточных вод в сети ГУП «Мосводосток» с дренажных насосных станций «МОЭК» составил 20 002 тыс. м ³ , в т. ч. нормативно очищенной. ПАО «МОЭК» не осуществляет сброс сточных вод в водоемы.
16	Эффективность водопользования («удельное водопотребление»)	Показатели раздела Охрана окружающей среды
17	Образовано отходов I—V классов опасности, всего, в т. ч.: <ul style="list-style-type: none"> I класса; II класса; III класса; IV класса; V класса. 	Обращение с отходами
18	Обращение с отходами I-V классов опасности всего, в т. ч. по категориям: <ul style="list-style-type: none"> утилизировано отходов; обезврежено отходов; захоронено отходов; использовано повторно отходов; переработано отходов; сокращение образования отходов. 	Обращение с отходами
19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	Мероприятия по сокращению выбросов в атмосферу оксидов азота (NO _x), оксидов серы (SO _x) и др.
20	Выбросы парниковых газов	Мероприятия по сокращению выбросов в атмосферу оксидов азота (NO _x), оксидов серы (SO _x) и др.
21	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, в т. ч.: охраной атмосферного воздуха и предотвращением изменений климата; сбором и очисткой сточных вод; обращением с отходами; сохранением биоразнообразия и охраной природных территорий	Мероприятия по сокращению выбросов в атмосферу оксидов азота (NO _x), оксидов серы (SO _x) и др.
22	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии	ПАО «МОЭК» не потребляет энергию из ВИЭ
23	Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости	Показатель не рассчитывается
Социальные		
24	Расходы на оплату труда, всего	Защита интересов и прав работников
25	Среднесписочная численность работников, всего, в т. ч. численность инвалидов	О Компании Вознаграждение сотрудников
26	Средняя заработная плата, всего, в т. ч.: <ul style="list-style-type: none"> по группам занятий; по полу; по возрастным группам. 	Вознаграждение сотрудников
27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в т. ч. в среднем на одного работника	Охрана труда и промышленная безопасность
28	Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей	Защита интересов и прав работников



№	Показатель	Ссылка на раздел Отчета
29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более и со смертельным исходом, в т. ч. со смертельным исходом	Охрана труда и промышленная безопасность
30	Расходы на обучение работников, всего, в т. ч. в среднем на одного работника	Обучение и развитие сотрудников
31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий	Обучение и развитие сотрудников
32	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников	Распространение коллективного договора среди сотрудников
33	Коэффициент текучести кадров	Вознаграждение сотрудников
34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в т. ч.: <ul style="list-style-type: none"> благотворительных; в жилищной сфере; в сфере здравоохранения; в сфере образования; по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи. 	Защита интересов и прав работников
Управленческие		
35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	Политика в области устойчивого развития
36	Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости	Роль Совета директоров в области устойчивого развития
37	Количество членов совета директоров, всего, в т. ч. по возрастным группам	Роль Совета директоров в области устойчивого развития
38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	Комитет по аудиту
39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	Компания не имеет рейтинга ESG, ценные бумаги Компании не включены в индексы ESG
40	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	Компания не оказывает воздействие на КМН
41	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском	Обучение и развитие сотрудников
42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	Показатель не рассчитывается
43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	Факты проявления коррупции в ПАО «МОЭК» в отчетном периоде отсутствуют
44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в т. ч. в совете директоров (наблюдательном совете)	Вознаграждение сотрудников Роль совета директоров в области устойчивого развития

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ GRI

Показатель	Раздел отчета	Стр. Отчета
1. Общие раскрытия 2021		
2-1	Информация об организации	0 Компании Контакты 6 149
2-2	Субъекты, включенные в отчетность организации по устойчивому развитию	Об Отчете 128
2-3	Отчетный период, периодичность и контактное лицо	Об Отчете 128 Контакты 149
2-4	Повторное опубликование информации	Об отчете 128
2-5	Внешнее заверение	Внешнее независимое заверение Отчета и общественные слушания по содержанию Отчета не проводились. Качество и надежность информации, раскрываемой в Отчете, обеспечивается за счет функционирующих в компаниях Группы систем внутреннего контроля
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Бизнес-модель 12 Развитие цепочки поставок 120
2-7	Сотрудники	Управление в области кадровой и социальной политики 86 Охрана труда и промышленная безопасность 100
2-8	Работники, которые не являются наемными работниками	Человеческий капитал 89
2-9	Структура и состав управления	Корпоративное управление устойчивым развитием 28 Общее собрание акционеров 32 Роль Совета директоров в области устойчивого развития 33 Роль комитетов Совета директоров в области устойчивого развития 36 Роль единоличного исполнительного органа и высшего менеджмента в области устойчивого развития 38
2-10	Назначение и выбор высшего органа управления	Общее собрание акционеров 32 Роль Совета директоров в области устойчивого развития 33
2-11	Председатель высшего органа управления	Корпоративное управление устойчивым развитием 28
2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Корпоративное управление устойчивым развитием 28
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Корпоративное управление устойчивым развитием 28 Система управления рисками устойчивого развития 40
2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Роль Совета директоров в области устойчивого развития 33
2-15	Конфликты интересов	Предотвращение конфликта интересов 36 Этика и противодействие коррупции 58
2-16	Сообщение о важнейших проблемах	Этика и противодействие коррупции 58
2-17	Коллективное знание членов высшего органа корпоративного управления	Корпоративное управление устойчивым развитием 28



Показатель	Раздел отчета	Стр. Отчета
2-18	Оценка деятельности высшего органа управления	Внешняя оценка и самооценка членов Совета директоров и его Комитетов 35
2-19	Политика вознаграждения	Вознаграждение и мотивация Единоличного исполнительного органа, высшего менеджмента и Совета директоров 38
2-20	Процесс определения вознаграждения	Вознаграждение и мотивация Единоличного исполнительного органа, высшего менеджмента и Совета директоров 38 Вознаграждение сотрудников 91
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Данные не могут быть раскрыты, так как информация является конфиденциальной
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Политика в области устойчивого развития 20
2-23	Обязательства в отношении политик	Политика в области устойчивого развития 20 Роль Единоличного исполнительного органа и высшего менеджмента в области устойчивого развития 38 Описание системы управления рисками и внутреннего контроля и возможностей устойчивого развития 40 Антикоррупционная политика 60 Управление вопросами в области охраны окружающей среды 72 Система энергетического менеджмента 77 Управление в области кадровой и социальной политики 86 Охрана труда и промышленная безопасность 100 Налоговая политика 119 Политика импортозамещения и мероприятия по импортозамещению 124
2-24	Внедрение обязательств в отношении политик	Политика в области устойчивого развития 20 Роль Единоличного исполнительного органа и высшего менеджмента в области устойчивого развития 38 Система управления рисками устойчивого развития 40 Антикоррупционная политика 60 Управление вопросами в области охраны окружающей среды 72 Система энергетического менеджмента 77 Права человека и равные возможности 93 Управление в области кадровой и социальной политики 86 Охрана труда и промышленная безопасность 100 Налоговая политика 119 Политика импортозамещения и мероприятия по импортозамещению 124
2-25	Процессы устранения негативных воздействий	Политика в области устойчивого развития 20 Роль Совета директоров в области устойчивого развития 33 Роль Совета директоров по управлению рисками в области устойчивого развития 42 Устранение фактических негативных воздействий, включая действия по обеспечению или сотрудничеству в их устранении 61 Права человека и равные возможности 93 Управление закупками и обеспечение материально-техническими ресурсами 122 Показатели раздела «Охрана окружающей среды» 144

Показатель	Раздел отчета	Стр. Отчета
2-26	Механизмы для получения консультаций и выражения озабоченностей	«Горячая линия» по противодействию коррупции 61
2-27	Соблюдение законов и нормативных актов	Антикоррупционная политика 60 Описание основных результатов, завершённых в отчетном периоде судебных разбирательств по вопросам антиконкурентного поведения и нарушений антимонопольного законодательства 62 Управление в области кадровой и социальной политики 86 Обучение и развитие сотрудников 94 Система управления охраной труда 104 Налоговая политика 119 Развитие цепочки поставок 120
2-28	Членство в ассоциациях	Участие в организациях, ассоциациях 140
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами 63
2-30	Коллективные договоры	Действие Коллективного договора 86 Права человека и равные возможности 93
3. Существенные темы (2021)		
3-1	Процесс определения существенных тем	Существенные темы 129
3-2	Список существенных тем	Существенные темы 129
3-3	Управление существенными темами	Существенные темы 129
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СФЕРА		
Экономические результаты		
201-1	Созданная и распределенная экономическая стоимость	Взаимодействие с заинтересованными сторонами 63
201-2	Риски, связанные с изменением климата	Система управления рисками устойчивого развития 40
201-3	Обеспечение организацией пенсионных выплат сотрудникам	Обеспечение обязательств Компании, связанных с пенсионным планом 92
Присутствие на рынках		
202-1	Соотношение стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в регионах деятельности организации	Вознаграждение сотрудников 91
Опосредованное экономическое воздействие		
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги и прочие виды непрямого воздействия	Взаимодействие с заинтересованными сторонами 63
Практика закупок		
204-1	Доля закупочного бюджета, используемого для закупок у локальных поставщиков в регионах деятельности организации	Управление закупками и обеспечение материально-техническими ресурсами 122
Противодействие коррупции		
205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Этика и противодействие коррупции 58



Показатель	Раздел отчета	Стр. Отчета
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Этика и противодействие коррупции 58
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Этика и противодействие коррупции 58
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СФЕРА		
Сырье и материалы		
301-1	Использованные материалы с указанием массы и / или объема	Структура закупок 123
Энергоэффективность		
302-1	Потребление топлива из возобновляемых и невозобновляемых источников с разбивкой видам использованного топлива, потребление электроэнергии, потребление энергии на отопление, потребление энергии на охлаждение	Система энергетического менеджмента 77
302-4	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	Система энергетического менеджмента 77
302-5	Инициативы компании, направленные на повышение энергоэффективности, и снижение потребности в топливе в результате этих инициатив за отчетный период	Система энергетического менеджмента 77
Вода		
303-1	Обращение с водой как с ресурсом совместного пользования	Показатели раздела «Охрана окружающей среды» 144
303-2	Управление воздействием, связанным со сбросом воды	Показатели раздела «Охрана окружающей среды» 144
303-3	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Показатели раздела «Охрана окружающей среды» 144
303-4	Водосброс	Показатели раздела «Охрана окружающей среды» 144
Биологическое разнообразие		
304-2	Воздействие Компании на биоразнообразие	Сохранение биоразнообразия 82
Выбросы		
305-1	Прямые выбросы парниковых газов	Политика по сокращению выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ 79
305-4	Интенсивность осуществляемых выбросов по видам газов	Политика по сокращению выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ 79
305-5	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение по сравнению с базовым годом	Политика по сокращению выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ 79
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ	Показатели раздела «Охрана окружающей среды» 144
305-7	(перечисление веществ с указанием массы)	
Сточные воды и отходы производства		
306-1	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	Обращение с отходами 83
306-2	Общая масса отходов в разбивке на опасные и неопасные и способу ликвидации	Обращение с отходами Показатели раздела «Охрана окружающей среды» 83 144

Показатель	Раздел отчета	Стр. Отчета	
306-3	Образование отходов	Обращение с отходами	83
306-4	Утилизация отходов	Обращение с отходами	83
306-5	Удаление отходов	Обращение с отходами	83
Контроль поставщиков			
308-1	Прохождение новыми поставщиками проверки на соответствие экологическим критериям, принятым в Компании	Управление закупками и обеспечение материально-техническими ресурсами	122
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА			
Условия найма			
401-1	Число новых сотрудников, нанятых за отчетный период, и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Показатели раздела «Социальная ответственность»	146
401-2	Различия в выплатах и льготах, предоставляемых сотрудникам, работающим на условиях полной занятости и сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Человеческий капитал	89
Взаимоотношения менеджмента и персонала			
402-1	Минимальный период уведомления сотрудников и / или представителей их интересов о значительных изменениях в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	Человеческий капитал	89
Здоровье и безопасность на рабочем месте			
403-1	Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда	Охрана труда и промышленная безопасность	100
403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, и расследование инцидентов, связанных с реализацией этих рисков	Охрана труда и промышленная безопасность	100
403-3	Охрана труда	Охрана труда и промышленная безопасность	100
403-4	Участие, консультирование и информирование работников по вопросам, связанным с безопасностью и охраной труда	Охрана труда и промышленная безопасность	100
403-5	Обучение работников в области безопасности и охраны труда	Охрана труда и промышленная безопасность	100
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности на рабочем месте воздействий, непосредственно связанных с рабочими отношениями	Охрана труда и промышленная безопасность	100
403-8	Доля работников, подпадающих под действие системы управления охраной труда и профессионального здоровья	Охрана труда и промышленная безопасность	100



Показатель	Раздел отчета	Стр. Отчета	
403-9	Уровень производственного травматизма. Виды полученных травм	Охрана труда и промышленная безопасность	100
403-10	Профессиональные заболевания	Охрана труда и промышленная безопасность Профессиональные заболевания	100 106
Обучение и образование			
404-1	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников и по полу	Обучение и развитие сотрудников	94
404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	Обучение и развитие сотрудников	94
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в распределении по полу	Человеческий капитал	89
Многообразие и равные возможности			
405-1	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе	Права человека и равные возможности Показатели раздела «Социальная ответственность»	93 146
405-2	Соотношение окладов мужчин и женщин	Вознаграждение сотрудников Права человека и равные возможности	91 93
Отсутствие дискриминации			
406-1	Случаи дискриминации и предпринятые действия	Права человека и равные возможности	93
Соблюдение прав человека			
412-2	Обучение сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека	Права человека и равные возможности	93
412-3	Значимые заключенные инвестиционные соглашения, включающие положения об обеспечении прав человека или прошедшие оценку с точки зрения прав человека	Инвестиционные соглашения, включающие положения об обеспечении прав человека или прошедшие оценку с точки зрения прав человека отсутствуют	
Местные сообщества			
413-1	Программы и действия Компании, затрагивающие интересы местных сообществ (в т. ч. развитие бизнеса)	Инвестиционные проекты в области устойчивого развития	24
Политика			
415-1	Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам, и связанным с ними организациям в разбивке по странам	Участие в организациях, ассоциациях	140

УЧАСТИЕ В ОРГАНИЗАЦИЯХ, АССОЦИАЦИЯХ

GRI 2-28 GRI 415-1

Членство в некоммерческих организациях и ассоциациях

Наименование	Цель участия
Некоммерческое партнерство «Российское теплоснабжение»	Повышение эффективности и надежности теплоснабжения в Российской Федерации, сокращение издержек и повышение инвестиционной привлекательности объектов теплоснабжения, снижение вредного воздействия систем теплоснабжения на окружающую среду. Взаимодействие с органами государственной власти, административными и надзорными органами, отвечающими за качество теплоснабжения, представление интересов теплоснабжающих организаций в федеральных органах власти.
Общероссийское отраслевое объединение работодателей поставщиков энергии (Союз «РаПЭ»)	Представление, защита интересов и прав работодателей электроэнергетики во взаимоотношениях с органами власти всех уровней, профсоюзами, с другими лицами в сфере социально-трудовых отношений, а также связанных с ними экономических отношений, социального обеспечения, занятости, прочего взаимодействия, которое осуществляют работодатели в соответствии с законами РФ и другими нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права.
Ассоциация предприятий сферы ЖКХ «Объединенный Жилищно-Коммунальный Совет».	Объединение и консолидация усилий осуществляющих профессиональных сообществ и крупных предприятий для выработки общих сбалансированных и эффективных решений, позволяющих реализовать стратегию развития ЖКХ РФ. Участие в организации открытых обсуждений системных проблем и выработке общего инновационного подхода, отвечающего на запросы всех участников отрасли. Налаживание всестороннего диалога между государством, бизнесом, общественными и научными организациями, профессиональными сообществами в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
СРО «Ассоциация проектных компаний «Межрегиональная ассоциация проектировщиков»	Выполнение работ по Ремонтной и Инвестиционной программам ПАО «МОЭК», в т. ч. заключение договоров на осуществление работ по подготовке проектной документации для объектов капитального строительства, стоимость которых по одному договору не превышает 50 000 000 (пятьдесят миллионов) руб.
СРО «Ассоциация строительных компаний «Межрегиональный строительный комплекс»	Выполнение работ по Ремонтной и Инвестиционной программам ПАО «МОЭК», в т. ч. заключение договоров на осуществление работ по строительству, реконструкции и капитальному ремонту объектов капитального строительства (линейные объекты), стоимость которых по одному договору не превышает 10 000 000 000 (десять миллиардов) руб.

Участие в совещательных и консультационных органах

Наименование	Цель участия
Комиссия по жилищно-коммунальному хозяйству РСПП	Формирование единой позиции отраслевого сообщества по вопросам развития жилищно-коммунального хозяйства, создание необходимых условий для повышения энергетической эффективности в данной сфере. Экспертная оценка возможностей и условий повышения эффективности в сфере ЖКХ. Стремление к соответствию индексам РСПП по Устойчивому развитию.
Комитет по энергетической политике РСПП	Взаимодействие с федеральными органами государственной власти, экспертным и предпринимательским сообществом и иными организациями в сфере интересов Комитетов, в т. ч. по вопросам энергоэффективности, совершенствование нормативной базы импортозамещения, теплоснабжения, обеспечения благоприятной регуляторной среды в сфере земельных и лесных отношений.
Экспертный Совет Комитета Государственной Думы РФ по энергетике	Участие в работе Секций по вопросам законодательного обеспечения электроэнергетики и комбинированной выработки тепловой и электрической энергии (когенерация).
Экспертный Совет Комитета Государственной Думы РФ по жилищной политике и ЖКХ	Анализ практики реализации федеральных законов по направлениям законотворческой деятельности Комитета. Разработка рекомендаций по совершенствованию федерального законодательства по функционированию и развитию ЖКХ, экспертная оценка последствий принятия законопроектов и проектов иных нормативных правовых актов, относящихся к вопросам ведения Комитета. Содействие в подготовке заключений Комитета на внесенные в Государственную Думу РФ законопроекты. Представление в Комитет предложений по обсуждению проблем функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства.
Экспертный совет ФАС по вопросам жилищно-коммунального хозяйства	Участие в рабочих группах по теплоснабжению, водоснабжению и водоотведению, обращению с отходами, по управлению многоквартирными домами и предоставлению жилищных и коммунальных услуг.
Межведомственная рабочая группа по вопросам ЖКХ	Выработка, принятие и реализация решений, обеспечивающих устойчивое развитие жилищно-коммунального хозяйства. Рассмотрение и оценка законодательных инициатив в сфере ЖКХ, оценка инвестиционных проектов и результатов их реализации в отрасли, а также анализ практического применения законодательства РФ в данной сфере и, при необходимости, выработка рекомендаций по его совершенствованию.

ПАО «МОЭК» не участвует в политической деятельности и не финансирует политические организации.

ПОКАЗАТЕЛИ РАЗДЕЛА «УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ»

Состав, структура и компетенции Совета директоров

Совет директоров	Ед. изм.	2021	2022	2023
Количество директоров в Совете	чел.	11	11	11
Исполнительные директора	чел.	9	9	9
Неисполнительные директора	чел.	2	2	2
Независимые директора	чел.	0	0	0
Вхождение управляющего директора в состав Совета директоров	да / нет	да	да	да
Количество заседаний / очных заседаний	шт.	20/0	21/0	21/0
Уровень участия в заседаниях Совета директоров	%	97,7	99,5	98,3
Срок работы				
До 1 лет	%	0	0	9
От 1 до 7 лет	%	45	36	36
От 7 и выше	%	55	64	55
Вопросы, рассмотренные Советом директоров				
Общее количество вопросов	шт.	182	191	168
Вопросы, относящиеся к устойчивому развитию	шт.	23	21	27
Состав Совета директоров в разбивке по полу и возрасту				
До 30 лет				
Мужчины	чел.	0	0	0
Женщины	чел.	0	0	0
30-50 лет				
Мужчины	чел.	8	7	6
Женщины	чел.	1	1	1
Старше 50 лет				
Мужчины	чел.	2	3	4
Женщины	чел.	0	0	0

Комитеты при Совете директоров	Ед. изм.	2021	2022	2023
Комитет по аудиту				
Общая численность, в т. ч.:	чел.	3	3	4
исполнительные	чел.	3	3	3
неисполнительные	чел.	0	0	1
независимые директора	чел.	0	0	0
Председатель – независимый директор	да / нет	нет	нет	нет
Количество заседаний	шт.	4	6	7
Количество рассмотренных вопросов, относящихся к устойчивому развитию	шт.	3	3	3
Комитет по надежности				
Общая численность, в т. ч.:	чел.	7	7	8
исполнительные	чел.	6	6	6
неисполнительные	чел.	1	1	2
независимые директора	чел.	0	0	0
Председатель – независимый директор	да / нет	нет	нет	нет
Количество заседаний	шт.	5	5	4
Количество рассмотренных вопросов, относящихся к устойчивому развитию	шт.	6	4	4
Комитет по устойчивому развитию				
Общая численность, в т. ч.:	чел.			10
исполнительные	чел.			6
неисполнительные	чел.			4
независимые директора	чел.			0
Председатель – независимый директор	да / нет			нет
Количество заседаний	шт.			-
Количество рассмотренных вопросов, относящихся к устойчивому развитию	шт.			-

Комитет создан в 2023 году

ПОКАЗАТЕЛИ РАЗДЕЛА «ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ»

МинЭк 16 GRI 2-25 GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 305-6 GRI 305-7 GRI 306-2

Расходы на охрану окружающей среды	Ед. изм.	2021	2022	2023
Общие расходы на охрану окружающей среды (ООС)	млн руб.	396,4	425,6	473,8
Доля общих расходов на ООС в выручке	%	0,22	0,23	0,25
Количество штрафов, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	ед.	4	3	-
Выплачено штрафов за нарушение природоохранного законодательства в Российской Федерации (общая сумма наложенных штрафных санкций, тыс. руб.)	млн руб.	340	220	-
Плата за негативное воздействие на окружающую среду	млн руб.	1 599	2 255	1 028,18 ⁸⁹
Количество работников, прошедших экологическое обучение	чел.	-	126	83
Разработка и согласование разрешительной документации	млн руб.	12,2	6,601	8,996
Производственный экологический контроль и мониторинг	млн руб.	21,2	11,099	15,58
Текущие (эксплуатационные) затраты на охрану окружающей среды, включая:	млн руб.			
охрану атмосферного воздуха	млн руб.	21,2	22,7	23,56
предотвращение изменения климата	млн руб.	-	-	-
сбор и очистку сточных вод	млн руб.	323,9	359,0	410,33
обращение с отходами	млн руб.	12,0	9,3	7,19
защиту и реабилитацию земель, поверхностных и подземных вод	млн руб.	-	-	-
защиту окружающей среды от шумового, вибрационного и других видов физического воздействия	млн руб.	1,3	1,3	0,67
прочие затраты	млн руб.	12,7	7,0	0,83
Воздух				
Прямые выбросы парниковых газов (охват 1)	млн т CO ₂ -экв.	1 771,5	1 675,7	1 565,9
Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, в т. ч. ⁹⁰	тонн	1 714,93	1 736,75	1 620,28
углеводороды (включая метан, без летучих органических соединений)	тонн	0,69	0,67	0,181
выброшено твердых веществ	тонн	3,63	3,37	4,29
выброшено газообразных и жидких веществ	тонн	1 711,30	1 732,18	1 615,99
оксид углерода	тонн	92,85	88,17	88,085
оксиды азота в пересчете на NO ₂	тонн	1 609,45	1 634,82	1 517,491
диоксид серы	тонн	0,80	0,67	1,269
летучие органические соединения	тонн	7,48	7,36	8,439
твердые вещества	тонн	3,63	3,37	4,29
прочие газообразные и жидкие вещества	тонн	0,04	0,67	0,049

⁸⁹ В 2022 году плата за негативное воздействие на окружающую среду осуществлялась в сверхнормативном размере из-за отсутствия разрешительной природоохранной документации. В 2023 году ПАО «МОЭК» проведена работа по согласованию в надзорных органах разрешительной документации по объектам Филиалов №№ 5, 19 и 20. По результатам работы подготовлена актуальная природоохранная документация, что привело к снижению расходов на оплату. Также новый подход по раздельному сбору отходов позволил снизить плату в Филиале № 3.

⁹⁰ Измеряемые в абсолютных значениях и как интенсивность выбросов: вещества, включенные в расчет, источник используемых коэффициентов выбросов, используемые стандарты, методологии, допущения и / или инструменты расчета.

Расходы на охрану окружающей среды	Ед. изм.	2021	2022	2023
Вода				
Забор воды, всего, в т. ч.:	м ³	47 773	48 488	49 549
из поверхностных и подземных источников ⁹¹	м ³	-	-	-
из систем водоснабжения коммунального назначения	м ³	27 771	28 486	29 547
сбор дождевой воды	м ³	-	-	-
из подземных источников	м ³	20 002	20 002	20 002
непресной	м ³	-	-	-
Водоотведение, всего:	тыс. м ³	20 514	20 533	20 521
водоотведение в поверхностные водные объекты	м ³	-	-	-
доля нормативно чистых (без очистки) и нормативно очищенных вод	%	-	-	-
доля сточных вод без очистки в общем объеме сброса	%	-	-	-
водоотведение на рельеф	м ³	-	-	-
водоотведение в подземные горизонты	м ³	-	-	-
водоотведение на поля орошения	м ³	-	-	-
водоотведение на поля фильтрации	м ³	-	-	-
водоотведение в накопители	м ³	-	-	-
водоотведение в системы коммунального назначения	м ³	20 514	20 533	20 521
водоотведение в прочие системы	м ³	-	-	-
Отходы				
Образование отходов, в т. ч.:	тонн	2 695,963	2 817,052	2 873,820
I класс опасности	тонн	2,236	1,842	1,414
II класс опасности	тонн	1,525	3,422	0,002
III класс опасности	тонн	25,267	25,263	27,148
IV класс опасности	тонн	1 352,447	1 342,037	1 539,905
V класс опасности	тонн	1 314,488	1 444,518	1 305,354
доля отходов IV класса (малоопасные) и V класса (практически неопасные)	%	98,92	98,92	99,00
доля отходов I (чрезвычайно опасные) и II класса (высоко опасные)	%	0,14	0,19	0,05
золошлаки	%	0	0	0
нефтешламы	%	0	0	0
Отходов утилизировано и обезврежено	тонн	0	0	0
Отходов передано другим хозяйствующим субъектам:				
для переработки	тонн	0	0	1 050,578
для утилизации	тонн	1 182,829	1 302,852	1 185,468
для обезвреживания	тонн	54,254	64,038	53,577
для хранения	тонн	0	0	0
для захоронения	тонн	1 458,880	1 450,162	584,197
Отходов размещено на собственных объектах хранения	тонн	0	0	0
Отходов размещено на собственных объектах захоронения и передано другим хозяйствующим субъектам для захоронения	тонн	1 458,88	1 450,16	584,197
Земельные ресурсы				
Площадь нарушенных земель	тыс. га	-	2,79	7,29
Рекультивировано нарушенных земель	тыс. га	-	2,79	7,29

⁹¹ Снижение платы за негативное воздействие на окружающую среду в 2023 году на 54,4% по сравнению с 2022 годом обусловлено разработкой и согласованием в государственных органах (Роспотребнадзор, Росприроднадзор, Департамент природопользования и охраны окружающей среды г. Москвы) природоохранной документации на 22 малых котельных, эксплуатируемых ПАО «МОЭК», в связи с чем не применяется повышающий коэффициент ставки платы.

⁹² В ПАО «МОЭК» не осуществляется забор воды из природных водоемов.

ПОКАЗАТЕЛИ РАЗДЕЛА «СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

GRI 401-1 GRI 405-1

Списочная численность персонала	Ед. изм.	2021	2022	2023
Списочная численность персонала	чел.	13 911	14 462	13 707
Среднесписочная численность персонала		13 840,7	13 787,7	13 730,6
Численность в разбивке по виду трудового договора и полу				
Работники по бессрочному трудовому договору				
Мужчины	чел.	9 409	9 710	9 253
Женщины	чел.	4 291	4 374	4 100
Работники, работающие полный рабочий день				
Мужчины	чел.	9 451	9 887	9 405
Женщины	чел.	4 442	4 550	4 292
Численность в разбивке по должностям				
Руководители	чел.	2 206	2 239	2 230
Специалисты и служащие	чел.	4 491	4 632	4 345
Рабочие	чел.	7 214	7 591	7 132
Доля в персонале работающих инвалидов	%	0,76	0,73	0,87
Доля в персонале работающих пенсионеров	%	14,9	16,1	13,3
Доля в персонале молодежи до 35 лет	%	23,3	22,5	20,8
Количество работников, нанятых в отчетном периоде и текучесть кадров				
Количество нанятых работников				
По полу				
Мужчины	чел.	1 499	1 741	1 172
Женщины	чел.	805	648	582
По возрасту				
Работники младше 30 лет	чел.	598	827	660
Работники от 30 до 50 лет	чел.	1 079	1 059	704
Работники старше 50 лет	чел.	627	503	390
Текучесть кадров	%	12,7	10,0	12,85
По полу				
Мужчины		64,0	69,5	67,3
Женщины		36,0	30,5	32,7
По возрасту				
Работники младше 30 лет		25,1	27,0	27,2
Работники от 30 до 50 лет		56,1	53,9	51,8
Работники старше 50 лет		18,8	19,1	21,0
Гендерный состав работников				
Число мужчин среди работников	чел. / %	9 459 / 68,0	9 900 / 68,5	9 408 / 68,6
Число женщин среди работников	чел. / %	4 452 / 32,0	4 562 / 31,5	4 299 / 31,4
Число мужчин среди руководящих работников	чел. / %	1 752 / 79,4	1 778 / 79,4	1 761 / 79,0
Число женщин среди руководящих работников	чел. / %	454 / 20,6	461 / 20,6	469 / 21,0
Число мужчин среди специалистов и служащих	чел. / %	1 662 / 37,0	1 700 / 36,7	1 621 / 37,3
Число женщин среди специалистов и служащих	чел. / %	2 829 / 63,0	2 932 / 63,3	2 724 / 62,7
Число мужчин среди рабочих	чел. / %	6 045 / 83,8	6 422 / 84,6	6 026 / 84,5
Число женщин среди рабочих	чел. / %	1 169 / 16,2	1 169 / 15,4	1 106 / 15,5

Категория работников	До 30 лет	30-40 лет	40-50 лет	Старше 50 лет
Работающие всего, в т. ч.:	1 402	2 873	3 403	6 029
- руководители	118	670	701	741
- специалисты	641	1 305	1 251	1 148
- рабочие	643	898	1 451	4 140
Категория работников	Жен.	%	Муж.	%
Работающие всего, в т. ч.:	4 299	31,4	9 408	68,6
- руководители	469	21,0	1 761	79,0
- специалисты	2 724	62,7	1 621	37,3
- рабочие	1 106	15,5	6 026	84,5
Категория работников	До 1 года	От 1 до 10 лет	От 10 до 20 лет	20 лет и больше
Работающие всего, в т. ч.:	1 083	6 579	5 614	431
- руководители	32	829	1 260	109
- специалисты	412	2 065	1 754	114
- рабочие	639	3 685	2 600	208
Показатели в области защиты интересов и прав работников	Ед. изм.	2021	2022	2023
Среднемесячная заработная плата	тыс. руб.	73,9	83,5	88,9
Количество коллективных трудовых споров		0	0	0
Социальные расходы	тыс. руб.			
Прямые выплаты социального характера	тыс. руб.	58 035,6	67 113,1	57 542,3
Расходы на оплату труда	тыс. руб.	12 318 703,4	13 932 658,0	14 939 338,3
Затраты на программы личного страхования здоровья (ДМС)	тыс. руб.	199 012,6	212 854,27	215 928,77
Численность работников, застрахованных по системе ДМС, включая пенсионеров и членов семей работников	тыс. чел.	13 536	13 852	13 439
Общее число работников, взявших отпуск по уходу за ребенком в разбивке по полу				
Мужчины	чел.	9	10	12
Женщины	чел.	432	380	337
Общее число работников, вернувшихся на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком в разбивке по полу				
Мужчины	чел.	4	3	3
Женщины	чел.	147	128	105
Общее число работников, вернувшихся на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком, которые все еще работали через 12 месяцев после их возвращения на работу, в разбивке по полу				
Мужчины	чел.	2	3	3
Женщины	чел.	141	120	96
Развитие цепочек поставок	Ед. изм.	2021	2022	2023
Всего заключено договоров по результатам закупок (без НДС)	млн руб.	66 786,03	40 492,73	61 960,81
Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок	%	59,94	50,49	56,13
Доля закупок товаров, работ, услуг по закупкам, проводимым только среди субъектов малого и среднего предпринимательства	%	32,82	23,03	47,39
Сокращение затрат компании за счет заключения договоров по итогам конкурентных закупок и маркетинговых исследований (с НДС)	млн руб.	503,30	128,14	721,29
Доля электронных закупок в общем объеме конкурентных закупок и маркетинговых исследований	%	100	100	100
Показатели инновационной деятельности	Ед. изм.	2021	2022	2023
Объем инвестиций в НИОКР	тыс. руб.	43,84	14,95	30,31
Количество полученных патентов за календарный год	ед.	0	3	1

ГЛОССАРИЙ

GRI – Global Reporting Initiative

АИТ – автономный источник теплоснабжения

АСУ ТП – автоматизированная система управления технологическим процессом

Газпром энергохолдинг – ООО «Газпром энергохолдинг»

Группа – ООО «Газпром энергохолдинг» и производственные компании

Группа Газпром энергохолдинг – ООО «Газпром энергохолдинг» и производственные компании

ГИТ – государственная инспекция труда

ДЗО – дочерние и зависимые общества

ДМС – добровольное медицинское страхование

ДЭПиР г. Москвы – Департамент экономической политики и развития г. Москвы

ЕИО – Единый исполнительный орган

ЕЛК – единый личный кабинет клиента

КПГ – компримированный природный газ

КПЭ – ключевые показатели эффективности

КТС – квартальная тепловая станция

ЛНА – локальный нормативный акт

МК – малая котельная

МРОТ – минимальный размер оплаты труда

МСП – малое и среднее предпринимательство

НИОКР – научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы

ОПО – опасный производственный объект

ОТиПБ – охрана труда и производственная безопасность

ППУ – пенополиуретан

ПУРиВК – Подразделение по управлению рисками и внутреннему контролю

РСБУ – российские стандарты бухгалтерского учета

РСПП – Российский союз промышленников и предпринимателей

РТС – районная тепловая станция

СМК – система менеджмента качества

СУОТ – система управления охраной труда

СУРиВК – система управления рисками и внутреннего контроля

ТУ – технические условия

ТЭ – тепловая энергия

ТЭК – топливно-энергетический комплекс

ТЭР – топливно-энергетические ресурсы

ТЭЦ – теплоэлектроцентраль

УУТЭ – узел учета тепловой энергии

УРиВК – Управление рисками и внутренний контроль

ФИС ФРДО – Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении

ЦОУРиВК – Центр ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля

ЦТП – центральный тепловой пункт

Единицы измерения

Гкал (гигакалория) – единица измерения тепловой энергии

кг у.т./Гкал – килограмм условного топлива на гигакалорию

ккал/кг – килокалория на килограмм

ккал/куб. м – килокалория на кубический метр

кВт.ч (киловатт-час) – единица измерения электрической энергии

МВт (мегаватт) – единица измерения электрической мощности

Гкал/ч (гигакалория-час) – единица измерения тепловой мощности (нагрузки)

т у. т. – тонна условного топлива

КОНТАКТЫ

GRI 2-1 GRI 2-3

Полное фирменное наименование: Публичное акционерное общество «Московская объединенная энергетическая компания».

Сокращенное фирменное наименование: ПАО «МОЭК».

Наименование Общества на иностранном языке в соответствии с Уставом: PJSC «MPEC».

Место нахождения: Российская Федерация, г. Москва.

Адрес: 119526 Российская Федерация, г. Москва, пр. Вернадского, д. 101, корп. 3, эт. 20, каб. 2017.

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1047796974092, дата присвоения: 16.12.2004.

ИНН: 7720518494.

Общество учреждено 16.12.2004 в соответствии с распоряжением Правительства Москвы от 11.11.2004 № 2261-РП «О создании открытого акционерного общества «Московская объединенная энергетическая компания». Главная цель создания ОАО «МОЭК» – консолидация энергетических активов города Москвы и реализация энергетической политики Правительства Москвы, в частности, Соглашения между Правительством Москвы, ПАО «ЕЭС России», Региональной энергетической комиссией города Москвы и ОАО «Мосэнерго» о взаимодействии при реформировании электроэнергетического комплекса города Москвы.

Прежнее наименование Общества до 07.08.2015 – ОАО «МОЭК».

Аппарат управления ПАО «МОЭК»

119526, г. Москва, пр. Вернадского, д. 101, корп. 3.
Телефон: +7 (495) 587-77-88; факс: +7 (495) 587-97-00

Контакты для СМИ:

Попонин Алексей Аркадьевич

Директор по связям с общественностью и СМИ
Телефон: +7 (495) 587-77-88

Дмитриев Евгений Николаевич

Пресс-секретарь
Телефон: +7 (495) 587-77-88, доб. 28-10

Филатов Дмитрий Евгеньевич

Начальник Управления по связям с общественностью и СМИ
Телефон: +7 (495) 587-77-88, доб. 20-26
E-mail: PR@moeek.ru

Информация об аудиторе Общества

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Финансовые и бухгалтерские консультанты»

Сокращенное наименование: ООО «ФБК»

Свидетельство о членстве в саморегулируемой организации аудиторов: член Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество», ОГРН 11506030481

Контактная информация для акционеров

Управление по корпоративной работе
Телефон: +7 (495) 587-77-88, доб. 22-26
Горячая линия: +7 (495) 539-59-59
E-mail: corp-moeek@moeek.ru
Адрес сайта Общества в сети Интернет: www.moeek.ru



Адрес места нахождения: 101000, Российская Федерация, Москва, ул. Мясницкая, д. 44, стр. 2.

Телефон: +7 (495) 737-53-53

E-mail: fbk@fbk.ru

Адрес сайта: www.fbk.ru