

Приложение № 2 к решению  
Совета директоров ПАО «МОЭК»  
от 18.09.2024 г.

**ПОЛИТИКА ПАО «МОЭК»  
В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

Москва  
2024 год

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Публичное акционерное общество «Московская объединенная энергетическая компания» (далее – ПАО «МОЭК», Общество) является единой теплоснабжающей организацией Москвы. ПАО «МОЭК» обеспечивает централизованное отопление и горячее водоснабжение Москвы в зоне действия ТЭЦ ПАО «Мосэнерго», собственных источников теплоснабжения, а также других объектов тепловой генерации. ПАО «МОЭК» и его дочерние общества также функционируют в некоторых городах ближнего Подмосковья. Деятельность Общества включает транспорт, распределение и сбыт тепловой энергии, обеспечение работы и развитие централизованной системы теплоснабжения, а также генерацию тепловой энергии.

1.2. Деятельность ПАО «МОЭК» на протяжении всей цепочки создания добавленной стоимости вносит существенный вклад в благополучие нынешних и будущих поколений. ПАО «МОЭК» нацелено на выстраивание устойчивого бизнеса, отвечающего принципам социальной и экологической ответственности, эффективности корпоративного управления и обеспечивающего создание ценности для сотрудников, акционеров и широкого круга заинтересованных сторон в долгосрочной перспективе.

1.3. Устойчивое развитие является неизменным ориентиром для ПАО «МОЭК» и играет одну из ключевых ролей в формировании конкурентоспособной экономики и основано на обеспечении интересов развития Общества и сохранения окружающей среды.

1.4. Целью настоящей Политики является публичное заявление позиции ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития.

1.5. Настоящая Политика:

- является публичным основополагающим документом, определяющим направления деятельности ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития;
- устанавливает миссию, цели, принципы и обязательства ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития;
- закрепляет основные механизмы реализации и систему управления деятельностью в области устойчивого развития;
- определяет механизмы мониторинга и оценки деятельности ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития;
- формирует у заинтересованных сторон единообразное понимание позиции Группы Газпром энергохолдинг в области устойчивого развития.

1.6. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, применимыми нормами международного права, Политикой в области устойчивого развития ПАО «Газпром», ООО «Газпром энергохолдинг», Уставом и внутренними нормативными документами Общества.

1.7. Внутренние документы ПАО «МОЭК», регламентирующие деятельность в области устойчивого развития, разрабатываются и актуализируются с учетом настоящей Политики.

1.8. Настоящая Политика носит обязательный характер для ПАО «МОЭК» и дочерних компаний ПАО «МОЭК», для контрагентов и иных деловых партнеров носит рекомендательный характер.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Деятельность в области устойчивого развития** – деятельность, ориентированная на построение системы управления организацией, обеспечивающей баланс долгосрочной экономической эффективности, экологической ответственности и социальной результативности, эффективности корпоративного управления.

**Заинтересованные стороны** - физические и (или) юридические лица, группы лиц, органы государственной власти и общественные организации, средства массовой информации, которые могут влиять на деятельность ПАО «МОЭК» или испытывать на себе влияние его деятельности, производимой продукции или оказываемых услуг и связанных с этим действий.

**Устойчивое развитие** - развитие, удовлетворяющее потребностям настоящего времени, не ставящее под угрозу возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности, основанное на принципах экологической и социальной ответственности, эффективности корпоративного управления.

**Отчетность в области устойчивого развития (нефинансовая отчетность)** - раскрытие информации о деятельности ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития путем выпуска отчетности по спектру вопросов в области устойчивого развития и других вопросов, имеющих значение для заинтересованных сторон.

**Цели в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций** – 17 целей в области устойчивого развития на период до 2030 года, принятых резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН в 2015 году и направленных на сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех.

### **3. МИССИЯ, ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБЩЕСТВА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

3.1. Миссия ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития – вносить позитивный вклад в социально-экономическое развитие Российской Федерации следуя принципам экологической и социальной ответственности, стандартам корпоративного управления, чтобы, соответствуя потребностям настоящего времени, сохранять и приумножать возможности будущих поколений.

3.2. Цели в области устойчивого развития ПАО «МОЭК» соотносятся с Целями в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций, а также принципами Парижского соглашения от 12 декабря 2015 года.

К целям ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития относятся:

- Развитие экономического потенциала;
- Эффективное управление дочерними организациями ПАО «МОЭК»;
- Ответственное производство и потребление;
- Охрана окружающей среды;
- Соблюдение прав человека;
- Содействие социально-экономическому развитию регионов Российской Федерации.

3.3. Указанные в п.3.2 настоящей Политики цели интегрируются в системы стратегического планирования и развития, систему корпоративного управления, локальные нормативные документы и реализуются в деятельности Общества.

3.4. В своей деятельности в области устойчивого развития ПАО «МОЭК» придерживается следующих принципов:

**Принцип соблюдения требований законодательства и других обязательств.** ПАО «МОЭК» осуществляет свою деятельность в соответствии с нормами действующего законодательства, применимыми нормами международного права и выполняет все принятые на себя обязательства, изложенные в его внутренних документах, а также обязательства перед заинтересованными сторонами.

**Принцип соблюдения прав человека.** ПАО «МОЭК» придерживается принципа уважения к личности каждого сотрудника, признает неприкосновенность прав человека, в том числе трудовых прав и права на благоприятную окружающую среду, и не допускает любые формы их нарушения.

**Принцип добросовестности и информационной открытости.** ПАО «МОЭК» стремится к повышению уровня информирования заинтересованных сторон обо всех аспектах деятельности в области устойчивого развития. В указанных целях ПАО «МОЭК» ведется подготовка нефинансовой отчетности, достоверность которой может подтверждаться независимыми аудиторами (экспертами).

**Принцип развития, оценки результативности и постоянного совершенствования.** ПАО «МОЭК» на регулярной основе оценивает эффективность деятельности в области

устойчивого развития. Придерживаясь принципов ответственности за будущее, инициативности, лидерства и открытости к поиску новых решений, ПАО «МОЭК» стремится оптимизировать внутренние процессы, последовательно улучшать достигнутые показатели и свои результаты для достижения поставленных целей.

**Внедрение принципов устойчивого развития в ежедневную деятельность.** ПАО «МОЭК» стремится к внедрению принципов устойчивого развития в свою ежедневную деятельность путем планирования своей деятельности и ее интегрирования в бизнес-планы, придерживаясь ответственного и бережного подхода к использованию всех видов ресурсов.

**Принцип учета и уважения интересов заинтересованных сторон.** ПАО «МОЭК» на регулярной основе выявляет интересы и ожидания заинтересованных сторон и анализирует их. ПАО «МОЭК» стремится к соблюдению баланса интересов и ожиданий всех заинтересованных сторон.

**Принцип этичности.** В процессе взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами ПАО «МОЭК» следует правилам корпоративной этики и руководствуется принципами честности, добросовестности и открытости.

#### **4. КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

В рамках достижения основных целей устойчивого развития, указанных в п.3.2 Политики, ПАО «МОЭК» осуществляет следующие ключевые мероприятия:

##### **4.1. В рамках достижения цели «Развитие экономического потенциала»:**

- увеличение акционерной стоимости ПАО «МОЭК»;
- повышение эффективности всех видов бизнеса и направлений деятельности;
- повышение уровня инновационного развития ПАО «МОЭК» в результате внедрения инновационных технологий, использования современных технологических и организационных решений;
- поддержка разработок, исследований и инноваций в сфере отечественных технологий;
- автоматизация и цифровизация процессов во всех сферах деятельности ПАО «МОЭК»;
- повышение производительности труда работников.

##### **4.2. В рамках достижения цели «Эффективное управление дочерними организациями ПАО «МОЭК»:**

- соблюдение прав и учет интересов заинтересованных сторон;
- совершенствование системы управления в Обществе и его дочерних обществах / организациях;
- предотвращение коррупционной деятельности в ПАО «МОЭК»;
- выявление и снижение воздействий экономических, экологических и социальных рисков, возникающих в ходе деятельности ПАО «МОЭК» и его дочерних обществ / организаций;
- предоставление Заинтересованным сторонам достоверной и объективной информации о деятельности Группы Газпром энергохолдинг в области устойчивого развития в объеме и форме, которые установлены законодательством Российской Федерации и внутренними документами Группы Газпром энергохолдинг;
- интеграция в систему ключевых показателей эффективности деятельности ПАО «МОЭК», его дочерних обществ / организаций и их работников новых показателей устойчивого развития;
- достижение установленного в ПАО «МОЭК» и его дочерних обществах / организациях приемлемого уровня удовлетворенности потребителей;
- развитие национального и глобального партнерства с заинтересованными сторонами для решения задач в области устойчивого развития ПАО «МОЭК» и его дочерних

обществ / организаций.

**4.3. В рамках достижения цели «Ответственное производство и потребление»:**

- снижение уровня удельных затрат за счет рационального использования и экономии энергетических ресурсов при осуществлении производственной деятельности;
- повышение энергетической эффективности ПАО «МОЭК» на основе эффективного управления технологическими процессами и применения инновационных технологий и оборудования;
- создание безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья работников;
- снижение рисков аварий и инцидентов на опасных производственных объектах;
- снижение уровня профессиональных рисков травмирования работников и получения ими профессиональных заболеваний;
- повышение эффективности контроля за соблюдением требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения в целях недопущения несчастных случаев на производстве (включая деятельность Заинтересованных сторон), дорожно-транспортных происшествий;
- систематическая оценка и снижение рисков, связанных с производственной деятельностью;
- организация медицинской инфраструктуры охраны здоровья работников ПАО «МОЭК» и оптимальной системы их страховой защиты;
- обеспечение требований пожарной безопасности на объектах ПАО «МОЭК».

**4.4. В рамках достижения цели «Охрана окружающей среды»:**

- снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в основных производственных процессах;
- снижение объемов потребления водных ресурсов, сбросов загрязняющих веществ в водные объекты;
- сохранение и восстановление почв;
- сокращение выбросов в атмосферу парниковых газов, включая метан;
- систематическая оценка и снижение рисков, связанных с изменением климата;
- снижение объемов образования отходов производства и потребления, направление отходов на утилизацию и обезвреживание;
- сохранение биоразнообразия, минимизация деятельности в регионах, подверженных риску утраты биоразнообразия;
- принятие мер с целью не допустить негативного воздействия на окружающую среду на всех стадиях жизненного цикла производственных объектов, в том числе мер по адаптации к изменению климата.

**4.5. В рамках достижения цели «Соблюдение прав человека»:**

- обеспечение конкурентоспособного уровня заработной платы и социального пакета работников;
- поддержка и развитие качественного профессионального образования работников;
- комплексная мотивация каждого работника на достижение целей ПАО «МОЭК»;
- защита трудовых прав, в том числе свободы объединения и права ведения коллективных переговоров;
- гарантия работникам равенства прав и защиты от любых форм дискриминации, в том числе по гендерному, национальному, возрастному и другим признакам;
- недопущение использования детского и рабского труда;
- создание и развитие объективной и эффективной системы оценки личного вклада каждого работника ПАО «МОЭК»;
- продвижение здорового образа жизни и спорта среди работников и населения регионов присутствия;
- обеспечение соответствия профессионального уровня работников требованиям ПАО «МОЭК».

#### **4.6. В рамках достижения цели «Содействие социально-экономическому развитию регионов Российской Федерации»:**

- развитие систем теплоснабжения регионов Российской Федерации;
- участие в решении социальных проблем субъектов Российской Федерации, создании объектов социальной инфраструктуры;
- ответственное социальное инвестирование и благотворительность;
- реализация в ПАО «МОЭК» принципов равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупок товаров, работ, услуг.

### **5. МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ.**

#### **5.1. Основными механизмами реализации Политики являются:**

- создание и развитие эффективной системы управления деятельностью в области устойчивого развития;
- совершенствование внутренних документов ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития, включая актуализацию действующих и разработку новых;
- обеспечение текущей деятельности в области устойчивого развития путем разработки и актуализации структурными подразделениями ПАО «МОЭК» плана мероприятий (дорожной карты) в области устойчивого развития;
- проведение структурными подразделениями ПАО «МОЭК» регулярного анализа и комплексного исследования ожиданий заинтересованных сторон (опросов, экспертных и общественных обсуждений, слушаний и т.п.), социологических, маркетинговых исследований, оценки степени удовлетворенности потребителей, работа с обращениями по каналам обратной связи;
- размещение информации в сети интернет и организация взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- мониторинг и оценка воздействий реализуемых проектов на ПАО «МОЭК», на заинтересованные стороны, а также на состояние окружающей среды, социальные и экономические и управленческие процессы;
- участие в международных, российских межотраслевых и отраслевых инициативах в сфере устойчивого развития;
- подготовка нефинансовой отчетности о деятельности в области устойчивого развития;
- организация обучения персонала ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития;
- постоянная работа по совершенствованию деятельности ПАО «МОЭК» с учетом лучших российских и мировых практик в области устойчивого развития.

5.2. Управление деятельностью в области устойчивого развития интегрировано в систему корпоративного управления ПАО «МОЭК» и реализовано в деятельности органов управления, профильных структурных подразделений, консультативных и рабочих органов и включает в себя:

- стратегическое управление вопросами устойчивого развития в ПАО «МОЭК» осуществляется Советом директоров ПАО «МОЭК»;
- определение единых требований и методологических подходов к осуществлению деятельности в области устойчивого развития, целей и задач развития ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития;
- обеспечение и координацию деятельности в области устойчивого развития, реализацию комплекса мероприятий во исполнение применимых политик и стандартов;
- управление рисками в области устойчивого развития в рамках общекорпоративной системы управления рисками.

5.3. Реализация Политики и достижение целей в области устойчивого развития осуществляется структурными подразделениями, консультативными и рабочими органами ПАО «МОЭК».

## **6. ОТЧЕТНОСТЬ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

6.1. ПАО «МОЭК» стремится обеспечить своевременное информирование заинтересованных сторон о результатах деятельности в области устойчивого развития.

6.2. Отчетность в области устойчивого развития составляется на регулярной основе и включает:

- публичную нефинансовую отчетность – отчет об устойчивом развитии, который может быть опубликован как отдельный документ либо включаться в состав годового отчета;
- иные отчетные и презентационные материалы по повестке устойчивого развития.

6.3. В случае проведения независимого аудита отчета в области устойчивого развития менеджмент ПАО «МОЭК» обеспечивает проведение соответствующих корпоративных мероприятий и процедур.

6.4. При подготовке отчетности ПАО «МОЭК» придерживается следующих ключевых принципов:

- взаимодействие с заинтересованными сторонами при подготовке к отчетности;
- составление отчетности в соответствии с передовыми международными и/или российскими стандартами, практиками и рекомендациями;
- своевременная публикация отчётности с целью обеспечения доступа и информирования заинтересованных сторон о результатах деятельности в области устойчивого развития;
- соблюдение интересов заинтересованных сторон при определении объема, формата и периодичности раскрытия информации и степени публичной открытости.

## **7. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

7.1. Для оценки достижений ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития используются ключевые показатели эффективности (КПЭ), применяемые при планировании деятельности и/или для оценки результатов труда работников.

7.1.1. В области «Развитие экономического потенциала»:

- рентабельность среднего используемого капитала.

7.1.2. В области эффективного управления организациями ПАО «МОЭК»:

- индекс удовлетворенности потребителей тепловой энергии.

7.1.3. В области «Соблюдение прав человека»:

Обучение и развитие персонала:

- среднее количество часов, затраченное работниками на все виды обучения в течение года;
- доля работников, прошедших профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации.

7.1.4. В области «Ответственное производство и потребление»:

Безопасность производства:

- отсутствие несчастных случаев со смертельным исходом;
- коэффициент частоты производственного травматизма с потерей рабочего времени.

7.2. Выполнение целей и обязательств, сформулированных Политикой, может потребовать формирования индикаторов оценки достижений ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития.

В связи с этим ПАО «МОЭК» осуществляет постоянное совершенствование системы КПЭ, включая расширение перечня показателей устойчивого развития.

7.3. ПАО «МОЭК» на постоянной основе осуществляет мониторинг законодательства, потребностей заинтересованных сторон в целях внесения соответствующих обновлений и корректировки стратегических документов в области

устойчивого развития, планов мероприятий, а также обеспечения контроля за реализацией настоящей Политики.

7.4. Информирование заинтересованных сторон о реализации Политики и результатах деятельности в области устойчивого развития обеспечивается посредством публикации нефинансовой отчетности и информации на корпоративных сайтах компаний ПАО «МОЭК».

## **8. ДОКУМЕНТЫ ПАО «МОЭК» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

Деятельность ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития регламентируется Политикой. Отдельные направления деятельности ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития учтены в других внутренних документах:

8.1. В области «Эффективное управление в Обществе и его дочерних обществах:

8.1.1. Кодекс корпоративной этики, Политика управления рисками и внутреннего контроля, Политика в области качества, Экологическая политика отражают приверженность Общества и его дочерних обществ принципам неукоснительного соблюдения российского законодательства и норм международного права, обеспечения эффективной, результативной и устойчивой работы.

8.1.2. Положение о закупках товаров, работ и услуг устанавливает единые правила и порядок закупок товаров, работ и услуг, отражающие в том числе приверженность руководства и работников Общества и его дочерних обществ этическим стандартам ведения законного, открытого и честного бизнеса. Общество и его дочерние общества обеспечивают прозрачность взаимодействия с контрагентами, руководствуется принципами равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупок товаров, работ, услуг.

8.2. В области «Ответственное производство и потребление»:

8.2.1. Политика ПАО «МОЭК» в области повышения энергоэффективности и энергосбережения, Программа в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «МОЭК» закрепляют приоритет деятельности Общества и его дочерних обществ по повышению энергетической эффективности и рациональному использованию энергетических ресурсов.

8.2.2. Политика в области охраны труда, Политика в области промышленной безопасности, Политика в области пожарной безопасности, Политика в области безопасности дорожного движения утверждают приоритет сохранения жизни и здоровья работников Общества и его дочерних обществ. Практическая реализация положений данных документов направлена на постоянное улучшение условий труда персонала Общества и его дочерних обществ, снижение уровня производственного травматизма, профессиональных заболеваний, числа аварий и пожаров.

8.3. В области «Охрана окружающей среды»:

8.3.1. Экологическая политика отражает приверженность Общества и его дочерних обществ принципам устойчивого развития и сохранения благоприятной окружающей среды для будущих поколений.

8.4. В области «Соблюдение прав человека»:

8.4.1. Коллективный договор, Кодекс корпоративной этики в полной мере определяют роль и значение персонала Общества и его дочерних обществ как одного из стратегических ресурсов, ключевые подходы к защите трудовых прав работников, их комплексной социальной поддержке и созданию условий для непрерывного профессионального и личностного роста. Постоянное обучение и развитие персонала закреплены как обязательное условие, призванное обеспечивать соответствие профессионального уровня работников требованиям Общества и его дочерних обществ, готовность трудовых коллективов к решению производственных и управленческих задач.

**Ключевые международные и российские документы**  
в области устойчивого развития, положения которых были учтены  
при разработке настоящей Политики

1. Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948;
2. Международный билль о правах человека;
3. Декларация Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда» от 18.06.1998;
4. Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, одобренные резолюцией Совета по правам человека ООН от 16.06.2011 №17/4;
5. Принципы Глобального договора Организации Объединенных Наций;
6. Резолюция «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года», принятая Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 25.09.2015;
7. Парижское соглашение, принятое 12.12.2015 21-й сессией Конференции Сторон Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата;
8. Руководство по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности;
9. Международный стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000 (AccountAbility Principles, Stakeholder Engagement Standard);
10. Международный стандарт ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности» (национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 26000-2012 «Руководство по социальной ответственности»);
11. Трудовой Кодекс Российской Федерации;
12. Гражданский кодекс Российской Федерации;
13. Федеральный закон от 10.01.2002 №7-ФЗ «Об охране окружающей среды»;
14. Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.1994 №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
15. Федеральный закон Российской Федерации от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
16. Федеральный закон Российской Федерации от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»;
17. Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 07.05.2018 №204;
18. Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» от 21.07.2020 №474;
19. Концепция развития публичной нефинансовой отчетности и план мероприятий по реализации Концепции развития публичной нефинансовой отчетности, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.05.2017 №876-р;
20. Кодекс корпоративного управления, одобренный Советом директоров Банка России 21.03.2014;
21. Социальная хартия российского бизнеса;
22. Доктрина энергетической безопасности Российской Федерации, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 13.05.2019 №216;
23. Энергетическая стратегия Российской Федерации на период до 2035 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.06.2020 №1523-р;
24. Основы государственной политики в области экологического развития Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденные Президентом Российской Федерации 30.04.2012;
25. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 54598.1-2015 «Менеджмент устойчивого развития».
26. Правила листинга Московской Биржи.